

انگیزہ بینتترفن اجتماعے با هوتر هیجانے

تالیف:

مسعود کاظمی اصل

یداد حسین زاد



انتشارات رازنہان

۱۳۹۵

سرشناسه	: کاظمی اصل، مسعود، ۱۳۵۴ -
عنوان و نام پدیدآور	: انگیزه پیشرفت اجتماعی با هوش هیجانی / تألیف مسعود کاظمی اصل، ویدا حسین زاد.
مشخصات نشر	: تهران: راز نهان، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۸۶ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۲۵۸-۹۱۰-۱
وضعیت فهرست نویسی	: فیفا
یادداشت	: کتابنامه: ص. [۸۱] - ۸۶.
موضوع	: هوش هیجانی
موضوع	: Emotional intelligence
موضوع	: پیشرفت
موضوع	: Progress
شناسه افزوده	: حسین اد، ویدا، ۱۳۶۰ -
رده بندی کنگره	: ۱۲۹۵ / ۳۰۲۳۰۲۶۹ / ۰۹۱۲۲۲۳
رده بندی دیویی	: ۱۵۰۰
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۲۵-۸۵۶

آدرس: میدان انقلاب، اول حمالان ده، جنوبی، کوچه دانشور، پلاک ۱۲، واحد ۲ شماره تماس: ۰۲۱۶۶۹۰۱۴۱ - ۰۹۱۲۲۲۳۰۲۶۹ آدرس الکترونیکی: raznahanbook@gmail.com آدرس سایت: www.raznahanbook.com	
---	--

عنوان کتاب	 انگیزه پیشرفت اجتماعی با هوش هیجانی
مؤلف	 مسعود کاظمی اصل، ویدا حسین زاد
صفحه آرا	 رضا کاوه
طراح جلد	 رضا کاوه
ناشر	 رازنهان
شمارگان	 ۱۰۰۰ نسخه
نوبت چاپ	 اول ۱۳۹۵
قیمت	 ۹۸۰۰ تومان
ISBN: 978-600-258-910-1	

فهرست مطالب

۹.....	پیشگفتار
۱۲.....	فصل یک: کلیات
۱۳.....	مقدمه
۱۸.....	اصطلاحات بکار رده شده در این کتاب
۱۸.....	هوش هیجانی
۱۸.....	هدف پیشرفت اجتماعی
۱۸.....	انگیزه پیشرفت
۱۹.....	فصل دوم: دیدگاه‌ها و نظریات در مورد هوش
۲۰.....	تعاریف و دیدگاه‌ها در مورد هوش
۲۱.....	دیدگاه پیازه
۲۲.....	نظریه‌ی دو عاملی و چند عاملی
۲۳.....	نظریه‌ی هوش چندگانه گاردنر
۲۴.....	نظریه‌ی سه هوشی رابرت استرنبرگ
۲۶.....	هوش سیال و هوش متبلور ریموند کتل
۲۷.....	آزمون هوش
۲۹.....	فصل سوم: هیجان و هوش هیجانی
۲۹.....	هیجان
۳۱.....	چهار جزء هیجان
۳۲.....	چگونگی رشد مغز
۳۴.....	دو ذهن آدمی
۳۵.....	هوش هیجانی چیست؟
۳۸.....	هوش هیجانی از دیدگاه‌های مختلف
۳۸.....	هوش هیجانی از دیدگاه گاردنر

۳۹.....	هوش هیجانی از دیدگاه سالووی و مایر
۴۱.....	هوش هیجانی از دیدگاه گلمن
۴۵.....	خصایصی که هوش عاطفی را می‌سازند
۴۵.....	مدل ترکیبی باران
۴۶.....	مدل ترکیبی دانیل گلمن
۴۸.....	IQ بهتر است یا EQ
۵۱.....	تاریخچه هوش هیجانی
۵۳.....	آموزش هوش هیجانی
۵۵.....	راه‌های ارزش‌گذاری مهارت‌های هوش هیجانی
۵۷.....	فصل چهارم. هوش هیجانی و پیشرفت تحصیلی
۵۷.....	هوش هیجانی و آموزش و پرورش
۵۹.....	رهنمودهایی برای درست‌نویسی هوش هیجانی در دانشگاه‌ها
۶۰.....	مبانی نظری و تئوریک هدف به شرف اجتماعی
۶۵.....	مبانی نظری و تئوریک انگیزه به شرف
۶۵.....	نگاه روانشناسان به انگیزش
۶۵.....	رویکرد تکامل نگر
۶۶.....	نظریه کاهش سابق
۶۸.....	طبقه بندی مازلو و نیازها
۶۹.....	نظریه انگیزش بهینه
۷۱.....	رویکرد شناختی
۷۲.....	انگیزش درونی و بیرونی
۷۴.....	منشاء نیاز به پیشرفت
۷۷.....	فصل پنجم: سخن پایانی
۸۱.....	منابع و مآخذ

پیشگفتار

منت خدای را عزوجل که همیشه باو م، در تنگناهای زندگی کنارم بوده و در طول تحصیل ناهمواریهای راه را برایم آسان نموده باشد کاشک شکس بجای آورم.

یکی از مباحث مورد توجه روانشناسان سیاست گزاران امر آموزش و اولیای دانش آموزان و دانشجویان بعضاً عدم پیشرفت مطلوب آنان، علیرغم داشتن هوش طبیعی می باشد. و این مهم شاید به علت عدم توجه به فاکتورهای مانند هوش هیجانی، انگیزهای پیشرفت و اهداف پیشرفت اجتماعی این طیف بوده است.

افلاطون ۲۰۰ سال پیش، گفت: "تمام یادگیری ها دارای زیربنای عاطفی و هیجانی هستند" (ص، ۱۶۴). براساس گفته افلاطون، از آن زمان تاکنون دانشمندان، پژوهشگران و فیلسوفان زیادی برای اثبات یا نفی نقش احساسات در یادگیری، مطالعات زیادی انجام داده اند. متأسفانه تفکر حاکم در این ۲۰۰ سال این بود که: «هیجان ها مانع انجام کار و تصمیم گیری صحیح می شوند و تمرکز حواس را مختل می سازند». در دهه گذشته، حجم رو به رشد تحقیقات، خلاف این مطلب را ثابت کرد. در ۱۹۵۰ دکتر "ابراهام مازلو" مقاله ای در زمینه ارتقای نیازهای هیجانی، جسمی، معنوی و روانی نوشت که بعد از دوره رئسانس، انقلاب و تحول عظیمی در زمینه تجلیل از مکتب انسان گرایی به وجود آورد. نظریه مازلو موجب رشد و تحول علوم مربوط به توان و استعداد انسان ها شد. (پارسا، ۱۳۸۶).

در طول چند دهه گذشته، باورها در مورد هوش هیجانی دچار تغییر شده‌اند. زمانی، هوش را کمال انسانی دانستند و معتقد بودند که افراد باهوش باید دارای زندگی بهتری باشند. «دیوید کارسیو» می‌گوید: "مهم است که بدانید هوش هیجانی ضد هوش نیست و به بیانی دیگر، نشانه برتری احساس (دل) به عقل (سر) نیست، بلکه نقطه تلاقی احساس و عقل است." (ص، ۲۴۱) دکتر «بارتون» هوش هیجانی را آرایشی از استعداد های غیر شناختی، قابلیت‌ها و مهارت‌هایی می‌داند که توانایی فرد در سازگاری با شرایط و فشارهای محیطی را افزایش می‌دهد. تحقیقات، ثابت می‌کنند که مهارت‌ها و بلوغ‌های هیجانی و عاطفی، عامل پیش‌بینی کننده موفقیت‌ها، پیامدهای مثبت در محیط کار، خانواده و مدرسه محسوب می‌شوند و آثاری قابل مشاهده دارند. (گلمن، ۱۳۸۷).

شواهد بسیاری ثابت می‌کند، افرادی که مهارت هیجانی دارند - یعنی کسانی که احساساتشان رابه خوبی می‌شناسند و مدیریت می‌کنند و احساسات دیگران را نیز درک و به طرز اثربخشی با آن برخورد می‌کنند- در هر محیطه ای از زندگی ممتازند، خواه در روابط عاطفی باشد یا در فهم قواعد ناگفته ای که در خط و مشی سازمان به پیشرفت می‌انجامد.

ضریب هوشی ما حتی با روند بلوغ مان نسبتاً ثابت می‌ماند، ولی هوش هیجانی می‌تواند قوی‌تر شود. بسیاری از مدیران و رؤسا به آن چیزی که می‌دانند بهتر است عمل نمی‌کنند، و به این علت شکست می‌خورند. وی همچنین اضافه می‌کند، با اینکه برای کودکان، در آن سنین، قوی‌تر کردن هوش هیجانی کار ساده‌تری است، حتی بزرگسالان هم می‌توانند هوش هیجانی را در خود پیورانند. به عنوان یک بزرگسال، شکوفا کردن توانایی‌های شناختی مشکل است، اما شناسایی هر سن و هر مرحله‌ای از زندگی می‌توانید هوش هیجانی خود را پرورش دهید (گلمن، بوماتر، و مک‌لی، ۱۳۸۵).

افراد بخش عمده ای از هوش هیجانی خود را در خانواده فرا می‌گیرند. بهترین منبع یادگیری این توانایی خانواده و خصوصاً والدین هستند. پژوهش‌ها نشان می‌دهد که هوش هیجانی کودک محصول نمایش مهارت‌های هوش هیجانی والدین است و نه تجربه شخصی آنها از استرس هیجانی. بارتون (۲۰۰۰) بیان می‌کند که هوش هیجانی در طول زمان رشد می‌کند و می‌تواند با بهترین برنامه ریزی و روان درمانی بهبود یابد. هوش هیجانی و شایستگی‌های اجتماعی و هیجانی دانشجویان با موفقیت تحصیلی، سن و جنس در پژوهش‌های مختلف مورد بررسی قرار گرفته است.

آینده‌ی هر جامعه‌ای به دست قشر جوان بالاخص دانشجویان حال حاضر آن رقم خواهد خورد، این مهم زمانی به نحو احسن اتفاق می‌افتد که عوامل انسانی آن در همه‌ی جوانب رشد و پرورش یابند. در این نگاه هوش هیجانی به عنوان عاملی تعیین کننده برای تعالی انسانها می‌باشد. دلیل این امر توانایی فرضی هوش هیجانی بالاتر در حل بهتر مسائل، کاستن از میزان تعارضات بین آنچه که انسان احساس می‌کند با آنچه که فکر می‌کند- یا همان تقابل قدیمی «عقل» و «دل» - و مشاهده زندگی شاد و موفقیت‌آمیز کسانی بوده که از تحصیلات عالی برخوردار نیستند ولی به دلیل هوش هیجانی، الا به این خوشبختی دست یافته‌اند. پژوهش‌های متعددی نشان داده که هوش هیجانی می‌تواند به بزرگ‌ترین میزان سلامتی، رفاه، ثروت، موفقیت و عشق و شادی گردد. (الیاس به نقل از دهشیری ۱۳۸۶)

سلامت روان افراد همیشه به عنوان یکی از اهداف مهم دولت‌ها در زمینه بهداشت و سلامتی می‌باشد. و این محقق خواهد شد هر آنکه بستر جامعه طوری مهیا گردد، که زمینه‌های لازم در آن جامعه برای ایجاد انگیزه‌ها و رفتارهای مثبت و نیز آن جمله انگیزه پیشرفت یادگیری فراهم گردد.

جهت‌گیری انگیزش اجتماعی شامل جهت‌گیری‌های تعلق اجتماعی، موقعیت اجتماعی و شناخته شدن اجتماعی می‌باشد. افراد دارای جهت‌گیری تعلق اجتماعی، علاقه و نگرانی اصلی‌شان، برقراری ارتباط دوجانبه و رضایت بخش با دیگران است.

در پایان از تلاش و مساعدت استاد فرزانه ام جناب آقای دکتر علی نقی اقدسی و جناب آقای دکتر غلام رضا گل محمدنژاد که حق استادی و اسوه بودن را در دل مطلوب در حق این حقیر بجا آوردند بی نهایت سپاسگزارم.

و در نهایت از کلیه‌ی اساتید محترم گروه روانشناسی تحصیلات تکمیلی و به‌خصوص جناب آقای دکتر بدری، جناب آقای دکتر سرنودی، سرکار خانم دکتر خانجانی و سرکار خانم دکتر محب که از محضر اندیشمندشان کسب فیض نموده ام کمال امتنان دارم.