



سازمان اسناد و کتابخانه ملی
جمهوری اسلامی ایران

978-600-469-542-8 :
 ۵۱۳۱۴۹۴ :
 Assessing the quality of bank services & the level of customers' satisfaction in Iran private banking system/ :
 Saba motakef.
 تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۷ = ۲۰۱۸ م.
 ۱۲۶ ص.
 انگلیسی.
 بانک و بانکداری -- ایران
 Banks and banking -- Iran
 بانک و بانکداری -- ایران -- خدمات مشتری
 Banks and banking -- Customer services -- Iran
 ۲۲۲/۱۰۹۵۵ :
 HG227۰/۲/۱۶م۶ ۱۳۹۷ :
 معتمکف، سبا، ۱۳۶۴ -
 motakef, Saba
 فیبا :
 ۹۷۸-۶۰۰-۴۶۹-۵۴۲-

ک
 راه کتابشناسی ملی
 ان و نام پدیدآور
 تخصصات نشر
 تخصصات ظاهری
 اشت
 ع
 ع
 ع
 ع
 ع
 بندی دیوپی
 بندی کنگره
 شناسه
 بیت فهرست نویسی

Assessing the Quality of Bank Services & the Level of Customers' Satisfaction in Iran Private Banking System

saba motakef

انتشارات سنجش و دانش

۵۰ نسخه

اول، ۱۳۹۶

۹۷۸-۶۰۰-۴۶۹-۵۴۲-

مولف:

ناشر:

تیراژ:

نوبت چاپ:

شابک:

آدرس: خ دانشگاه - تقاطع روانمهر - ساختمان سنجش و دانش پ ۱۲۶

*** کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد.***