

بسته آموزشی توجیهی بدو خدمت در سازمان
منطقه آزاد کیش

www.ketab.ir

شماره کتابشناسی ملی	978-600-95814-6-7
عنوان و نام پدیدآور	۲۹۲۲۷۲۱
مشخصات نشر	برگزیده پسته آموزشی توجیهی بدو خدمت در سازمان منطقه آزاد کیش / گردآورنده محمد شادی عیسی‌لو ؛ ویراستار محمدجعفر فتوت.
مشخصات ظاهری	تهران: نسل روشن، ۱۳۹۵.
موضوع	۲۵۷ ص.: مصور.
موضوع	سازمان منطقه آزاد کیش
موضوع	آموزش حین خدمت -- ایران -- کیش
موضوع	Employees -- Training of -- Iran -- Kish
موضوع	کارکنان -- توانمندسازی
موضوع	Employee empowerment
رده بندی دیویی	۳۲۸/۰۹۵۵
رده بندی گنجره	HC۲۱۲/ش۲ب۲
سرشناسه	۱۳۹۵
وضعیت فهرست نویسی	شادی عیسی‌لو، محمد، گردآورنده
	فبا

نام کتاب: برگزیده پسته آموزشی توجیهی بدو خدمت در سازمان منطقه آزاد کیش

سفارش دهنده: معاون توسعه مدیریت و سیروس عیدی پور و همکاران:

ضریحانم، ابی و حسین عین الیقین

گردآورنده: محمد شادی عیسی‌لو ۳۵

ویراستار: محمدجعفر فتوت

ناشر: انتشارات نسل روشن

لیتوگرافی و چاپ: آرمانسا

ناظر فنی: محمدعلی کشرانی

چاپ: اول

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۸۱۴-۶-۷

۶	مقدمه
۷	آشنایی با دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد تجاری منعنی
۱۳	آشنایی با مباحث توانمندسازی کارکنان و بهره‌وری سازمان
۳۲۲	آشنایی با معایم ارزش‌های سازمانی
۲۴	دانستیهای یک کارمند
۴۲۳	مشارکت کارکنان سازمان و بهره‌وری
۴۳۱	کارمند و فهرست کتاب‌های منتشر شده
۴۵۵	منابع

پیشگفتار

مقدمه

فصل اول: آشنایی با دبیرخانه شورای عالی مناطق آزاد تجاری - صنعتی

معرفی دبیرخانه

شورای عالی

شرح وظایف دبیرخانه

فصل دوم: آشنایی با مباحث توانمندسازی کارکنان و بهره‌وری سازمان

مقدمه

تعاریف توانمندسازی

اهمیت توانمندسازی کارکنان در سازمان

دگاه‌های مختلف توانمندسازی

الگوهای حقوق توانمندسازی مدیران

نمونه‌های توانمندی کارکنان

فرایند توانمندسازی

اصول توانمندسازی

نتیجه‌گیری

فصل سوم: دانش‌نیهای کارمندان

شناخت حوزه‌های مختلف سازمان

سلسله‌مراتب اداری

تقلب اداری و جرم کارمندی

کارشناس کیست؟

چگونه از رئیس انتقاد کنید بدون اینکه اخراج شوید

شناخت نامه‌های اداری

گزارش نویسی اداری

شناخت جسمی کار با رایانه و راه‌حل آن

سرعت پاسخگویی و چابکی سازمانی

ایمنی و بهداشت در محیط کارهای اداری

کمک‌های اولیه

تفدیه سالم و افزایش بازدهی کاری کارمندان

فصل چهارم: مفاهیم و ارزش‌های سازمانی

مدیریت اخلاقی

شهروندمداری

طرح تکریم ارباب رجوع

شناخت ارباب رجوع و یا مشتری

فرهنگ سازمانی

مدیریت و ارتباطات سازمانی

شفافیت و سلامت اداری

اصول کار تیمی

حل مسئله

فصل پنجم: مشارکت کارکنان سازمان و بهره‌وری

مقدمه

کارکنان و سرنوشت سازمان

پیوند مابین منافع فرد و سازمان

مشارکت سرنوشت‌ساز

رمز موفقیت سازمان

فصل ششم: کارمندان و فهرست کتاب‌های منتشر شده و منابع

www.ketab.ir

دیباچه

از افراد ذیل که به نوعی با همراهی، همفکری، مشارکت تعاملات سازنده خود در جمع‌آوری و تدوین مجموعه فوق مشارکت نموده‌اند، تشکر و سپاسگزاری می‌نماییم.

خانم امیر بختیاروند، خانم یخچالی، خانم حقی.

امید آن است این مجموعه بتواند پایه‌گذار ارتباط سالم کارمندان با نظام اداری و ایجاد دانش و نگرش مناسب در کارمندان باشد.