

سرشناسه	:	زمانی، امین، ۱۳۷۰ -
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت دانش / امین زمانی.
مشخصات نشر	:	تهران : مربع آبی، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۸۹ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	:	978-964-2753-41-3: ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	کتابنامه ص. ۸۳-۸۹.
موضوع	:	مدیریت دانش
موضوع	:	Knowledge management
۱. بندی کنگره	:	۱۳۹۵ م ۴/۲/۳۰ HDY
رده بندی دهی	:	۶۵۸/۴۰۳۸
شماره کتبشناسی	:	۴۵۱۴۲۱۳

انتشارات مربع آبی
نام کتاب : مدیریت دانش
مؤلف : امین زمانی
ناشر: انتشارات مربع آبی
چاپ اول : پاییز ۹۵
تیراژ: ۱۰۰ نسخه
قطع : وزیری

قیمت : ۱۰۰,۰۰۰ ریال
شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۲۷۵۳-۴۱-۳

کلیه حقوق این اثر برای مؤلف و ناشر محفوظ است.

نشانی: تهران، خیابان شریعتی، بین ملک و بهار شیراز، پلاک ۱، واحد ۹ تلفن: ۷۷۵۰۷۵۷۵

فهرست

- ۱- دانش چیست؟ ۱۱
- ۲- هرم دانش ۱۳
- ۱،۲- داده ۱۴
- ۲،۲- اطلاعات ۱۴
- ۳،۲- دانش ۱۴
- ۳- دسته بندی دانش ۱۵
- ۱،۳- دانش صریح ۱۵
- ۲،۳- دانش ضمنی ۱۵
- ۳،۳- تعامل دانش ضمنی و صریح ۱۷
- ۴- مدیریت دانش ۱۹
- ۵- تاریخچه مدیریت دانش ۲۱
- ۶- اهمیت و ضرورت مدیریت دانش ۲۳
- ۷- مدل های مدیریت دانش ۲۵
- ۸- مراحل مدیریت دانش ۲۹
- ۱،۸- هدف های دانش ۲۹
- ۲،۸- شناسایی دانش ۲۹
- ۳،۸- کسب دانش ۳۱
- ۴،۸- توسعه دانش ۳۱
- ۵،۸- تسهیم دانش ۳۳
- ۶،۸- استفاده از دانش ۳۴
- ۷،۸- نگهداری دانش ۳۴
- ۸،۸- ارزیابی دانش ۳۵
- ۹- کارکردهای سیستم مدیریت دانش ۳۶
- ۱۰- موانع مدیریت دانش ۳۸

- ۱۱- عوامل موفقیت مدیریت دانش ۳۹
- ۱۲- مدیریت دانش در پروژه های عمرانی ۴۱
- ۱۳- تجربیات بعضی از شرکت های بزرگ در مدیریت دانش ۴۵
- ۱،۱۳- شرکت Shell International E&P ۴۵
- ۲،۱۳- شرکت Schlumberger ۴۵
- ۳،۱۳- شرکت Texaco ۴۶
- ۴،۱۳- شرکت British Petroleum ۴۶
- ۵،۱۳- شرکت PDVSA ۴۷
- ۶،۱۳- شرکت Chevron ۴۷
- ۷،۱۳- شرکت STEMIENS ۴۸
- ۱۴- ضرورت مستند سازی فنی در پروژه های عمرانی ۴۹
- ۱،۱۴- تعریف ۴۹
- ۲،۱۴- ضرورت مستند سازی فنی ۴۹
- ۳،۱۴- اهداف مستند سازی فنی ۵۰
- ۴،۱۴- موانع مستند سازی فنی ۵۰
- ۵،۱۴- زیر ساخت های مستند سازی فنی ۵۱
- ۶،۱۴- تدابیر ایجاد مستندات فنی ۵۱
- ۷،۱۴- موضوعات مناسب برای مستند سازی فنی ۵۲
- ۸،۱۴- ضرورت استفاده از سیستم های اطلاعاتی ۵۲
- ۹،۱۴- سیستم اطلاعاتی مستند سازی فنی ۵۳
- ۱۵- مدل های پیاده سازی مدیریت دانش ۵۵
- ۱،۱۵- مدل بک من ۵۵
- ۲،۱۵- مدل کارل ویگ ۵۵
- ۳،۱۵- مدل ۷ سی ۵۶
- ۴،۱۵- مدل هیسینگ ۵۶
- ۵،۱۵- مدل مک الروی ۵۷
- ۱۶- مدیریت دانش و عملکرد زنجیره تامین ۵۸

- ۱۷- نمونه ای از پیاده سازی مدیریت دانش در یک سازمان ۶۲
- ۱،۱۷- فرآیند پیشنهادی مدیریت دانش ۶۲
- ۲،۱۷- شرح وظایف ۶۲
- ۳،۱۷- مسائل کلیدی در آمادگی برای مدیریت چرخه عمر دانش ۶۳
- ۴،۱۷- ابزارهای مدیریت دانش ۶۶
- ۵،۱۷- نقشه دانش ۷۲
- ۶،۱۷- شمای کلی مدیریت دانش در معاونت فنی مهندسی ۷۳
- ۷،۱۷- دانش در پروژه های ساخت و ساز ۷۳
- ۸،۱۷- انتقال دانش در سطح سازمان ۷۵
- ۹،۱۷- سیستم های اطلاعات مدیریت پروژه و مدیریت دانش ۷۵
- ۱۸- مدیریت دانش در آینده ۷۹
- ۱،۱۸- معرفی خردان ۷۹
- ۲،۱۸- نتایج تحقیق ۸۰

فهرست اشکال

- شکل ۱- مراحل رسیدن به دانش ۱۳
- شکل ۲- داده، اطلاعات، دانش ۱۳
- شکل ۳- ارتباط دانش، اطلاعات، داده ۱۴
- شکل ۴- انواع دانش در پروژه ها ۱۷
- شکل ۵- شامل دانش ضمنی و صریح ۱۸
- شکل ۶- هم دانش ۲۰
- شکل ۷- چرخه تحول - دانش ۲۷
- شکل ۸- عناصر بنیادی و بایه های ساختمان مدیریت دانش ۳۰
- شکل ۹- مدل ادواردز جهت توسعه دانش ۳۲
- شکل ۱۰- مفهوم مدیریت دانش در اجرای پروژه های عمرانی ۴۲
- شکل ۱۱- مسائل کلیدی در آمادگی برای مدیریت چرخه عمر دانش ۶۵
- شکل ۱۲- نمونه ای سیستم های یکپارچه مدیریت دانش ۷۱
- شکل ۱۳- نقشه دانش ۷۲
- شکل ۱۴- شمای کلی انتقال دانش در مدیریت دانش ۷۳
- شکل ۱۵- روند انتقال دانش شخص ۷۵
- شکل ۱۶- محیط گرافیکی یک سیستم اطلاعاتی پروژه ۷۶
- شکل ۱۷- نظر خبرگان در رابطه با اهمیت زمینه های آتی مدیریت دانش ۸۰

فهرست جداول

- جدول ۱- تعریف دانش ۱۲
- جدول ۲- دسته بندی دانش ۱۶
- جدول ۳- تعریف مدیریت دانش ۱۹
- جدول ۴- تلاش های انجام شده اولیه در راستای مدیریت دانش ۲۲
- جدول ۵- مدل های مدیریت دانش ۲۸
- جدول ۶- قسمت های مهم مدیریت دانش در مدل های دانش ۳۰
- جدول ۷- کارکردهای سیستم مدیریت دانش ۳۶
- جدول ۸- سطح نوع مدیریت دانش سازمان ۳۸
- جدول ۹- عوامل مؤثر بر پروژۀ از دیدگاه لیندئر ۳۹
- جدول ۱۰- پایه های مدیریت دانش در چاروبوب استنکوسکی ۴۰
- جدول ۱۱- نظرسنجی های صورت گرفته در مدیریت دانش پروژه های عمرانی ۴۳
- جدول ۱۲- مراحل مدل ۷ سی ۵۶
- جدول ۱۳- تکنیک ها و تکنولوژی های مدیریت دانش ۶۷
- جدول ۱۴- ویژگی های تکنیک ها و تکنولوژی های مدیریت دانش ۶۷
- جدول ۱۵- نمونه ای از ابزارهای مدیریت دانش ۶۸
- جدول ۱۶- نمونه ای از مسائل کلیدی یک فرآیند ۷۳
- جدول ۱۷- دانش در پروژه های ساخت و ساز ۷۴
- جدول ۱۸- سابقه ی کاری خبرگان ۷۹
- جدول ۱۹- سال آشنایی با مدیریت دانش ۷۹
- جدول ۲۰- محدوده جغرافیایی مشارکت ۸۰