

نگاهی نو به مدیریت بیمارستانی

تألیف:

پیرحسین کولیوند

مدیر بیمارستان خاتم الانبیاء

و معاون مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء

دکتر مادی کاظمی

عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی شاهد

رئیس بیمارستان خاتم الانبیاء

و رئیس مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء



مهرماه

۱۳۹۲ خورشیدی



www.ketab.ir

سرشناسه	: کولیوند، پیرحسین، ۱۳۵۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: نگاهی نو به مدیریت بیمارستانی/تألیف پیرحسین کولیوند/هادی کاظمی.
مشخصات نشر	: تهران : میرماه ، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۴ص: مصور(رنگی).
شابک	: ۷۳۰۰۰ ریاال: ۱۶-۰۰-۳۳۳-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی	: فیها
موضوع	: بیمارستان‌ها -- مدیریت
شناسه افزوده	: کاظمی، هادی، ۱۳۳۹ -
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۲ از ۹۷۱/۵۹۴ RC
رده بندی دیویی	: ۳۶۲/۱۱۰۶۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۲۲۴۲۱۶



نگاهی نوبه مدیریت بیمارستانی



تألیف: پیرحسین کولیوند، دکتر هادی کاظمی

ناشر: میرماه (۲-۱-۲۲۷۲۲۹۰)

گرافیک جلد و متن: مهدیه ناظم زاده

لیتوگرافی و چاپ: قائم چاپ جوربند

صحافی: عطف

نوبت و سال انتشار: نخست/ ۱۳۹۲

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۷۳۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۳۳-۰۱۶-۰

تمام حقوق اثر برای مرکز تحقیقات علوم اعصاب شفاء محفوظ است.

خیابان ولیعصر (ع) - خیابان رشید یاسمی - بیمارستان فوق تخصصی خاتم الانبیاء (ع)

تلفن: ۸۸۸۸۴۰۴۰

فهرست

۱۳	دیباچه
۱۵	فصل اول: مدیریت مراقبت‌های سلامت
۱۶	بخش اول: اصول کلی مدیریت مراقبت‌های سلامت
۱۶	مقدمه
۱۷	چشم‌انداز مدیریت
۱۹	تعریف مدیریت و عملکردهای آن
۲۳	کنترل موقعیت‌های مدیریتی
۲۶	توجه مدیریت به خود، واحد/گروه و سازمان
۲۸	نقش مدیر در مدیریت استعداد
۲۹	نقش مدیر در تضمین عملکرد بالا
۳۲	نقش مدیر در برنامه‌ریزی‌های مربوط به جانشینی
۳۳	نقش مدیر در سیاست مراقبت‌های سلامت
۳۶	بخش دوم: ضرورت اصلاح مدیریت بیمارستانی
۳۶	مقدمه
۳۷	کارهای جاری مدیریت
۳۹	نمونه‌های اشتباهات
۴۲	مدیریت تجهیزات و امکانات

۴۷	فصل دوم: الگوهای برای مدیریت بیمارستان
۴۸	بخش اول: الگوی مدیریتی بالدریج
۴۸	مقدمه
۴۹	مروری بر معیارهای بالدریج
۶۷	نتایج عملکرد سازمانی
۶۸	بخش دوم: الگوی مدیریتی اجتماعی - تکنیکی
۶۸	مقدمه
۷۰	نمونه های پزشکی
۷۱	نتیجه
۷۳	فصل سوم: مدیریت بیمارستان و تحول در سیستمهای اطلاعات
۷۴	مقدمه
۷۷	توسعه مدیریت بیمارستان
۷۹	فرآیندهای محوری در یک بیمارستان عمومی
۸۰	مدیریت بیمارستان
۸۲	توسعه سیستمهای اطلاعات بیمارستانی
۸۶	بیمارستان ماسلند
۹۱	فصل چهارم: شیوه مدیریت اسلامی
۹۲	مقدمه
۹۳	مدیریت اسلامی
۹۳	تفاوت مدیریت اسلامی و غیر اسلامی
۹۴	اخلاق مدیران در اسلام
۹۶	مقایسه مدیران در مکتب اسلام و سایر مکاتب
۹۷	نگاهی بر مدیریت نبوی و مدیریت علوی

دیباچه

و کسی که به انسانی حیات بخشد، گویی همه مردم را زنده کرده است.

قرآن کریم

امروزه بحث‌های زیادی پیرامون اصلاح مراقبت‌های سلامت (Health Care) صورت می‌گیرد و مرتباً راه‌کارهای گوناگونی برای بهینه‌سازی مراقبت‌های سلامت ارائه می‌شود. این نکته باعث شده است مدیران بیمارستان‌ها در صدد یافتن بهترین شکل ارائه خدمات سلامت باشند. سازمان‌هایی مانند بیمارستان‌ها به دلیل پیچیدگی‌های ساختاری که دارند، روز به روز در جستجوی پارادایم‌های جدیدی هستند که تاثیر و کارایی آنها به گونه‌ای باشد که در نهایت به اصلاح و ارتقای مراقبت‌های سلامت منجر شود.

صنعت مراقبت‌های سلامت موضوع مباحث جدی و مناقشه‌آمیزی است، چون کارکرد آن با جان انسان‌ها پیوند خورده است. شاید بتوان گفت در هیچ سازمانی به اندازه سازمان‌های

سلامت که نمونه مشخص آن بیمارستان‌ها هستند، بحث ارتقای خدمات آنقدر جدی و با اهمیت نیست. در واقع بیمارستان‌ها بطور همزمان شاید پیچیده‌ترین سازمان‌های هدفمند باشند و حتی می‌توان گفت شاید ناآرام‌ترین محیط صنعتی باشند. بیمارستان‌ها بطور مداوم با موضوع زندگی و مرگ سروکار دارند و باید به نیازهای بیماران خود بپردازند.

کتاب حاضر در واقع تألیف و گردآوری مجموعه مقالاتی است که در حوزه‌های گوناگون مدیریت بیمارستانی به رشته تحریر درآمده است. در این کتاب تلاش شده است تا اصول مدیریت بیمارستانی ابتدا به طور کلی معرفی و بحث شوند و در فصول بعدی دو راهکار جدید در این زمینه معرفی شوند. یکی از مباحث اصلی در زمینه مدیریت بیمارستانی، توسعه فناوری اطلاعاتی است که در فصل سوم به این موضوع پرداخته شده است و با بررسی نمونه‌ای از بیمارستان‌های هلند اهمیت این موضوع بررسی شده است.

در فصل پایانی این کتاب به اهمیت مدیریت اسلامی و نقش آن در مدیریت بیمارستانی پرداخته شده است و با توجه به تعالیم اسلامی، صفات و ویژگی‌های یک مدیر نمونه توصیف شده است. امیدوار آنکه کتاب حاضر درآمدی برای ساختارهای نو در مدیریت بیمارستان‌های کشور عزیزمان در نظر گرفته شود و چارچوب مناسبی برای تحقیقات بعدی و راهنمایی برای بهینه شدن مدیریت بیمارستانی باشد (انشالله تعالی).

پیر حسین کولیوند - دکتر هادی کاظمی

مردادماه ۱۳۹۱ خورشیدی