



ارتباط کلامی مؤثر

(از دیدگاه قرآن و عترت و تلفیقی از علم روانشناسی)

مؤلف:

فاطمه صحبتی

پژوهشگر مؤسسه پژوهش‌های قرآن و عترت تسنیم

◀ نام کتاب	: ارتباط کلامی مؤثر
◀ مؤلف	: فاطمه صحبتی
◀ ناشر	: انتشارات یاوریان
◀ چاپ	: دانش پژوه
◀ صحافی	: نبوت
◀ لیتوگرافی	: رضا
◀ طراح جلد	: لیلا فتح الهی
◀ ویرایش ادبی	: الهام کافی
◀ نوبت چاپ	: اول ۹۰
◀ تیراژ	: ۳۰۰۰ جلد
◀ قیمت	: ۲۵۰۰۰ ریال
◀ شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۵۷۶۲-۴۲-۶

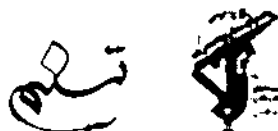
موضوع: صحبتی، فاطمه
عنوان و نام پدید آور: ارتباط کلامی مؤثر / فاطمه صحبتی
مشخصات نشر:

مشخصات ظاهری: [۱۰۲] ص. ۲۵۰۰۰ ریال
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۷۶۲-۴۲-۶

یادداشت: فیما
یادداشت: کتابخانه: ص. ۱۰۲
موضوع: ارتباطات در اجتماع
موضوع: آداب معاشرت
موضوع: آثار ارتباطات کلامی

رده بندی کنگره: هب ۷۹۶/ک۲ HD

رده بندی دیویی: ۳۰۵/۲۳۵



مرکز پخش

اردبیل، میدان شریعتی، خیابان امام خمینی، جنب بانک رفاه مرکزی

۰۴۵۱ - ۲۲۳۶۳۱۹ - ۲۲۵۱۴۲۴

WWW.YAVARIAN-PUB.COM

ان تجعل اوقاتى من اليل و النهار بذكرک معمورة ، و بخدمتک
موصولة، و اعمالی عندک مقبولة، حتى تكون اعمالی، و
اورادی کلها ورداً واحداً، و حالى فى خدمتک سرمداً
خدایا قرار ده همى لحظات مرا در شب و روز به یاد خودت آباد
گردانی، و به بندگیت پیوسته داری، و کارهای نیکم را بپذیری، تا
کارها و گفتارم همگی در یک جهت برای تو باشد، و حالم همیشه
در بندگی تو صرف شود. «زمزمه ی حضرت علی (ع) در دعای سمیل»

تقدیم به:

نور دو عالم حضرت مهدی (عج) ... تعالی فرجه الشریف)

چه انتظار عمیقی!

تو بین منتظران هم

عزیز زهرا چه غریبی

چه بی خیال نشستیم

نه کوششی نه وفایی

فقط نشسته و گفتیم

فدا کند که بیایی

حمد و سپاس خداوند دانا و توانا را که به بنده‌ی حقیر منت گذاشت و توفیق نوشتن این اثر را عنایت فرمود. با عنایت باری تعالی و یاری اساتید و بزرگان و سروران و دوستان گرامیتر چاپ و نشر کتاب فوق محقق گردید که جا دارد از تک تک این سروران نهایت تشکر و قدرانی را بنمایم، اول از همه، از خانواده‌ی خوب و عزیزم مخصوصاً از پدر و مادر عزیزم و مهربانم به خاطر زحمات بی دریغشان. و

از فرماندهی محترم ولی فقیه و امام جمعه اردبیل، جناب حجت الاسلام و المسلمین دکتر سید حسن عاملی به خاطر اطفافشان

از مدیریت محترم موسسه‌ی پژوهش‌های قرآن و عترت تسنیم و استاد ارجمند، جناب آقای دکتر افشار تموک به خاطر راهنمایی‌های بی دریغشان و کارکنان محترم این مؤسسه، مخصوصاً از دوستان خوبم خانم‌ها، الهام کافی به خاطر زحمت و سزایش ادبی، لیلاً فتح الهی به خاطر زحمت طراحی روی جلد.

از انتشارات یاوران به خاطر زحمت چاپ و انتشار

از فرماندهی محترم بسیج سپاه حضرت عباس (ع) جناب سردار بابازاده و کارکنان محترم این اداره، مخصوصاً از جناب سرگرد عباسزاده و جناب آقای بصیری

از مدیریت محترم تبلیغات اسلامی و کارکنان محترم این اداره، مخصوصاً از جناب آقای یزدانی

از مدیریت محترم بهزیستی استان اردبیل و کارکنان محترم این اداره، مخصوصاً از جناب آقای مقدم

از مؤسسه‌ی قرآنی آیت الله مروج و کارکنان محترم این مؤسسه، مخصوصاً از خانم جهانی

از مدیریت فرهنگ و ارشاد استان اردبیل و کارکنان محترم این اداره

و تمامی عزیزانی که به نحوی این حقیر را یاری نموده‌اند تشکر و قدرانی می‌نمایم.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	مقدمه
۳	گفتار درونی
۵	چگونه یک معلم می تواند از گفتار درونی بهره ببرد؟
۸	نیمکره ای راست و نیمکره ای چپ چه نقشی در سخن گفتن دارند؟!؟
۹	نیمکره سمت راست چه نقشی در حرف زدن دارد؟!؟
۱۰	ارتباط کلامی چیست؟
۱۱	سلام و تحیت
۱۵	حفت بیان زنان با مردان
۱۶	گفتگو و معاشرت
۱۸	ارتباط کلامی مؤثر در روابط زن و مرد در زندگی مشترک
۲۱	تهمت و بهتان
۲۳	دروغ و پستی و حقارت درونی
۲۵	دروغ و روسیاهی
۲۵	ناسازگاری ایمان و دروغ
۲۵	ریشه و کلید گناهان
۲۷	آثار دروغ گویی
۲۷	غیبت
۳۲	در استثنائات غیبت
۳۶	خطرات غیبت
۳۶	آثار غیبت
۳۶	الف - آثار اخلاقی و اجتماعی
۳۷	ب - آثار اخروی
۳۷	شنیدن غیبت
۳۸	شیوه های ترک غیبت
۳۹	تجسس
۴۰	مجادله در برابر حق و باطل
۴۱	لعن
۴۴	فحش و بدگویی
۴۷	غنا یا موسیقی

۵۰	آثار غنا- الف) تشویق به فساد اخلاق
۵۰	ب) غافل شدن از یاد خدا
۵۱	ج) آثار زیان بار بر اعصاب
۵۲	د) غنا یکی از ابزارهای کار استعمار
۵۲	تحریم غنا
۵۵	استهزاء و مسخره کردن
۵۶	ریشه های مسخره
۵۸	درجات مسخره کننده
۵۸	عواقب مسخره
۵۹	درونی و نفاق
۶۰	نشانه های ریاکار
۶۱	آثار درونی و نفاق
۶۲	ذهن خوانی
۶۴	نظامی و سخن چینی
۶۷	سخنان درگوشی
۶۹	سخن بی فایده گفتن
۷۲	خاموشی و ترک سخنان لغو و بی فایده
۷۴	صداقت و راستگویی
۷۷	راستگویی و ایمان به خدا
۷۹	فواید صداقت و راستگویی
۸۰	به موقع سخن گفتن، به موقع ساکت ماندن
۸۱	ارتباط عقل با سخن گفتن
۸۳	تشویق قرآن به گفتار نیک
۸۴	چگونه سخن بگوییم؟
۸۶	ارتباط کلامی مؤثر
۹۰	همگام شدن و هدایت کردن
۹۲	گوش دادن چه رابطه ای با ارتباط مؤثر دارد؟!
۹۴	تاثیر برقراری ارتباط مؤثر با اطرافیان
۹۵	چگونه با یک فرد عصبانی ارتباط برقرار کنید؟
۹۶	بحث و نتیجه گیری
۹۷	منابع و مآخذ

هر کس عقل دارد، ادب هم دارد و هر کس ادب دارد کلامی نیکو بر زبان جاری می‌کند. هر انسانی به اندازه‌ی عقلش ادب دارد و به اندازه‌ی ادبش از کلام نیکو استفاده می‌کند، بنابراین هر کس به هر اندازه از خوش کلامی برخوردار شود، به همان اندازه عقل دارد. از آنجا که عقل و ادب همیشه مکمل یکدیگرند، در نتیجه ادب باعث حاکم شدن عقل بر زبان شده و بر آن حکومت می‌کند، چیزی که انسان را از حیوان متمایز می‌کند همان عقل است و خداوند متعال نیروی خارق العاده‌ی بیان را در اختیار انسانها قرار داده تا با آن نیازها و احساسات و عواطف خود را بیان کند و ارتباطی اجتماعی برقرار کند.

در دنیا و آخرت بزرگترین کارها را زبان انجام می‌دهد که حتی قوی‌ترین و قدرتمندترین انسان‌ها هم نمی‌توانند با زور بازو آن را انجام دهند، به عنوان مثال: بزرگترین معامله‌ها از طریق زبان انجام می‌شود و در عین حال بزرگترین گناهان هم از طریق زبان صورت می‌گیرد. کاری که زبان انجام می‌دهد به هیچ وجه سایر اعضای بدن نمی‌تواند انجام دهد.

اما این را همه‌ی ما می‌دانیم که زبان در اختیار خود آدمی است، خواه به نیکی بچرخد خواه به بدی و گزاف‌گویی و... مثلاً کسی که از فردی عیبجویی می‌کند با فردی که دیگری را تحسین می‌کند، چه فرقی با هم دارند؟ درست است که هر دو از زبان خود استفاده می‌کند اما اولی با عیبجویی دل آن شخص را می‌شکند و نظری وی را در موردش بد جلوه می‌دهد، اما دومی با تحسین، علاوه بر اینکه باعث موفقیت فرد می‌شود و خودش را نیز در دل وی جای می‌دهد، با اینکه هر دو کار مزبور را زبان انجام می‌دهد اما اولی کجا و دومی کجا؟ کدام بهتر است؟

کسی که کلام و گفتار زیبایی به کار می‌برد ارتباطی که با اطرافیانش برقرار می‌کند، صمیمی، دلپذیر و شادی بخش خواهد بود ارزش هر انسان به شیوه‌ی گفتاری وی بستگی دارد که فرمایش معروف مولای متقیان حضرت علی (علیه‌السلام) است که می‌فرماید: «سخن گوید تا شناخته شوید، که انسان در زیر زبانش پنهان است»^۱.

گاهی بعضی افراد آنقدر مغرور هستند و حاضر هستند، جان بدهند ولی حرف‌های تشویق‌آمیز و محبت‌بار و نیکو بر زبان نیاورند، حتی زمانی که مقصر باشند حاضر نمی‌شوند که از فرد مقابل عذرخواهی کنند. آیا با دیگران همان‌گونه صحبت می‌کنیم که دوست داریم دیگران با ما آنگونه حرف بزنند؟ چند در کلامان کلمه‌های تشویقی، مؤدبانه و نرمی به کار می‌بریم و چقدر در گفتارمان مراقب هستیم که به گناه آلوده نشویم؟

اینها همه سؤالی‌هایی بود که ذهن این حقیر را به خود مشغول کرده بود و باعث شد تا جرعه‌ای از دریای تاثیر کلام را در سعادت‌مندی دنیا و آخرت انسان، با استفاده از آیات و روایات و احادیث معتبر و کتب روانشناسی، ارتباط کلامی مؤثر و تاثیرگذاری کلام بر روی افراد انجام دهم، امید است مورد توجه شما خوانندگان عزیز قرار گرفته و مؤثر واقع گردد.

پروردگارا دنیا و آخرت را تو آفریدی و تو همان مهربان‌ترین مهربانان و بخشنده‌ترین بخشنده‌ترین‌ها هستی. هر چه داریم از توست و هر چه هستیم از توست و تو همان قادر مطلق بی‌انتهایی. پروردگارا سعادت‌مندی دنیا را بر سایه‌ی سعادت‌مندی آخرت به ما عطا فرما و به ما پیام‌های توفیق‌دهی که زبان به سخن گفتن می‌چرخانیم مالک زبان خود باشیم و خیر دنیا و آخرت را در نظر بگیریم.

فاطمه صحبتی