

مجموعه ۲۲۲۲

تست مدیریت

تألیف:

علیرضا عزیزی



۱۳۸۵

یادداشت مؤلف در چاپ سوم

بنام خدا

یکی از شاخصهای عمده توسعه یافتگی کشورها، بهادادادن به آموزش و بالابردن سطح کیفی دانش آن کشور است. در کشور ما همواره این سؤال بی جواب مانده است که بهترین روش انتخاب استعدادها و پرورش آنها کدام است؟ و آزمون رایج موفقیت آمیز است یا خیر؟!

با اعتقاد به عدم کارایی این سیستم به دلیل تأکید بر محفوظات و عوارض جانبی عدم موفقیت در کشورها و حتی وقت و یافتن سراب به عوض آب حیات! برآن شدم تا بلکه بتوانم این راه صعب را با کورسوی چراغی، کمی هموارتر نمایم. بدین منظور باید نظر قرار دادن سوالات کنکور دانشگاه آزاد اسلامی و دانشگاههای سراسری در ده سال اخیر و توزیع در کلیه کتب مدیریت موجود و اضافه کردن مطالب جدید مدیریتی، مجموعه ای را گردآوری کردم که بتواند در کوتاهترین فرصت، داودطلبان مقطع کارشناسی ارشد و دکترار را راهنمایی نماید. در ضمن برای کلیه کارورزان و مدیرانی که با مضیق وقت روبرو هستند و علاقه به مطالعه نکات اساسی مدیریتی دارند، مطالعه این مجموعه را پیشنهاد می کنم. اخیراً نیز این مجموعه به عنوان بانک اطلاعاتی سوالات آزمونهای استخدامی در رده های مدیریت و سرپرستی مورد استفاده قرار گرفته است.

امید است که با تلاش بی وقفه چند ساله ای که بهت فراهم نمودن این مجموعه کردم، توانسته باشم گامی چند در بهت هموار نمودن راه پرفراز و نشیب موفقیت در آزمونهای مختلف دانشگاهها و سازمانها و مراکز مدیریتی و همچنین مدیران نوپای کشورمان برداشته باشم. به امید موفقیت و سربلندی همه شاغریان...

عزیزی، علیرضا، ۱۳۴۹-
مجموعه ۲۲۲۲ | دوهزار و دویست و بیست و دو [تست
مدیریت / تألیف علیرضا عزیزی. -- [ویراست ۲]. -- تهران: ترمه،
۱۳۸۵.
۴۱۴ ص.

ISBN: 964-7893-98-1 : ۴۰۰۰ ریال

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.
چاپ قبلی: توفیق آفرین، ۱۳۷۹.
کتابنامه: ص. ۴۱۴.

۱. دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- آزمونها. ۲. مدیریت --
آزمونها و تمرینها. الف. عنوان.

۳۷۸/۱۶۶۴

LB۲۳۵۳/ع۴۶م۳

۱۳۸۵

۸۵-۲۷۵۱

کتابخانه ملی ایران



- نام کتاب مجموعه ۲۲۲۲ تست مدیریت
- تألیف علیرضا عزیزی
- نوبت چاپ اول ۱۳۸۵
- تیراژ ۲۲۰۰ نسخه
- چاپ و صحافی میلاد نور
- ناشر انتشارات ترمه
- شابک ۹۶۴-۷۸۹۳-۹۸-۱
- قیمت ۴۰۰۰ تومان

حق چاپ محفوظ است

انتشارات ترمه: تهران - خیابان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین.

پلاک ۲۵/۱ تلفن: ۶۶۹۶۳۳۰۱ - تلفکس: ۶۶۴۱۷۳۴۶

مرکز بخش تهران و شهرستان: بخش سینا - خیابان انقلاب -

دوازده فروردین خیابان شهید وحید نظری - پلاک ۲۵۸ -

تلفن: ۶۶۴۸۱۵۱۴ - ۶۶۴۰۱۷۸۳

فهرست مطالب

مقدمه مولف ۷

فصل اول / ۱۲۱ نکته در تئوری‌های مدیریت

تئوری‌های اصلی و کلیدی در مدیریت ۱۱

فصل دوم / اصول و مبانی مدیریت

بخش اول (تاریخچه و مروری بر مکاتب مدیریت) از تست شماره ۱ الی ۶۷ ۱۷

بخش دوم (سازمان و بوروکراسی) از تست شماره ۶۸ الی ۱۲۰ ۲۸

بخش سوم (مکتب سیستم‌های اجتماعی) از تست شماره ۱۲۱ الی ۲۱۵ ۳۷

بخش چهارم (وظایف مدیریت) از تست شماره ۲۱۶ الی ۲۵۱ ۵۳

بخش پنجم (برنامه‌ریزی) از تست شماره ۲۵۲ الی ۲۸۹ ۶۰

بخش ششم (سازماندهی) از تست شماره ۲۹۰ الی ۳۸۲ ۶۸

بخش هفتم (تأمین نیروی انسانی) از تست شماره ۳۸۳ الی ۳۹۱ ۸۴

بخش هشتم (هدایت و رهبری) از تست شماره ۳۹۲ الی ۴۷۳ ۸۶

بخش نهم (نظارت و کنترل) از تست شماره ۴۷۴ الی ۵۰۷ ۱۰۳

بخش دهم (تکمله) از تست شماره ۵۰۸ الی ۶۶۳ ۱۱۰

پاسخنامه فصل دوم ۱۲۳

فصل سوم / مدیریت رفتار سازمانی (تحلیل رفتاری)

بخش اول (برداشت رفتاری) از تست شماره ۱ الی ۱۷ ۱۳۹

بخش دوم (انگیزش و رفتار) از تست شماره ۱۸ الی ۱۱۱ ۱۴۳

بخش سوم (محیط کار و انگیزش) از تست شماره ۱۱۲ الی ۱۸۱ ۱۵۹

بخش چهارم (رفتار رهبر) از تست شماره ۱۸۲ الی ۲۲۴ ۱۷۰

بخش پنجم (تعیین اثربخشی) از تست شماره ۲۲۵ الی ۲۸۴ ۱۸۰

بخش هشتم (تشخیص محیط رهبری).....	از تست شماره ۲۸۵ الی ۳۲۲	۱۸۹
بخش هفتم (مدیریت برای اثربخشی سازمانی).....	از تست شماره ۲۳۳ الی ۲۵۲	۱۹۸
بخش هشتم (برنامه ریزی برای تغییر).....	از تست شماره ۲۵۳ الی ۳۹۹	۲۰۲
بخش نهم (ترکیبی از تئوری‌ها).....	از تست شماره ۴۰۰ الی ۴۰۶	۲۱۰
بخش دهم (ارتباطات).....	از تست شماره ۴۰۷ الی ۴۷۱	۲۱۲
بخش یازدهم (تعارض).....	از تست شماره ۴۷۲ الی ۴۸۶	۲۲۱
بخش دوازدهم (ادراک).....	از تست شماره ۴۸۷ الی ۵۱۱	۲۲۴
بخش سیزدهم (تکمله).....	از تست شماره ۵۱۲ الی ۶۷۴	۲۲۸
پاسخنامه فصل سوم		۲۵۰

فصل چهارم / مدیریت منابع انسانی و روابط کار

بخش اول (کلیات و نظریه‌ها).....	از تست شماره ۱ الی ۱۱۰	۲۵۷
بخش دوم (طبقه‌بندی و ارزشیابی مشاغل).....	از تست شماره ۱۱۱ الی ۲۴۰	۲۷۶
بخش سوم (نظام برنامه‌ریزی و تأمین نیروی انسانی).....	از تست شماره ۲۴۱ الی ۳۵۸	۲۹۹
بخش چهارم (نظام بهسازی منابع انسانی).....	از تست شماره ۳۵۹ الی ۴۳۳	۳۲۰
بخش پنجم (نظام نگهداری منابع انسانی).....	از تست شماره ۴۳۴ الی ۴۵۶	۳۳۴
بخش ششم (نظام کاربرد منابع انسانی).....	از تست شماره ۴۵۷ الی ۵۲۶	۳۳۸
بخش هفتم (نظام روابط کار).....	از تست شماره ۵۲۷ الی ۵۷۵	۳۵۰
بخش هشتم (تکمله).....	از تست شماره ۵۷۶ الی ۶۱۲	۳۵۸
پاسخنامه فصل چهارم		۳۶۴

فصل پنجم / تست‌های کارشناسی ارشد در دوره‌های قبل

بخش اول (آزمون کارشناسی ارشد دانشگاه سراسری ۷۵-۷۱).....	از تست شماره ۱ الی ۱۰۰	۳۷۱
بخش دوم (آزمون کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد از سال ۷۸-۷۴).....	از تست شماره ۱۰۱ الی ۲۰۰	۳۸۶
پاسخنامه فصل پنجم		۳۹۹

فصل ششم / پاسخنامه تشریحی تستها

بخش اول (پاسخنامه تشریحی فصل دوم)	۴۰۳
بخش دوم (پاسخنامه تشریحی فصل سوم)	۴۰۶
بخش سوم (پاسخنامه تشریحی فصل چهارم)	۴۱۰

منابع ۴۱۴

فهرست کتاب‌های انتشارات توفیق‌آفرین ۴۱۵

مقدمه مؤلف

به نام خداوند آن یکتا هنرمند

استقبال کم نظیر شما عزیزان دانشجو و تشویق و دلگرمی دوستان و استادان بزرگوaram خصوصاً عزیزانی که با مطالعه این کتاب در آزمون کارشناسی ارشد توفیق پیدا کردند، موجب گردید تا با یاری خدا چاپ دوم کتاب مجموعه ۲۲۲۲ تست مدیریت را آماده سازم، منتهی به همان اندازه، دقت و وسواس مرا برای بازنویسی مجدد و احیاناً حذف بعضی از موارد غیر ضروری و اضافه کردن برخی موارد دیگر در این چاپ بیشتر کرد.

مجموعه ۲۲۲۲ تست مدیریت حاصل سه سال تلاش بی وقفه و مستمر است. تحریر این مجموعه در سال ۱۳۷۳ آغاز شد و در سال ۱۳۷۶ پایان گرفت. هدف اصلی از تحریر این مجموعه شاید هموار کردن راهیست برای عزیزانی که قصد شرکت و قبولی در آزمون کارشناسی ارشد در رشته های مدیریت را دارند. این مجموعه در عین حال برای دانشجویان مدیریت در درس های اصول و مبانی مدیریت، تحلیل رفتاری (مدیریت رفتار سازمانی) و مدیریت منابع انسانی مورد استفاده می باشد. اخیراً نیز از این کتاب بعنوان بانک اطلاعاتی در آزمون های کارشناسی ارشد، آزمون های استخدامی مراکز و سازمان ها و همچنین بعنوان یکی از کتاب های کمک درسی در رشته مدیریت استفاده می گردد. بهر حال حداکثر سعی و تلاش بر این بوده است که چهارچوب اصلی کتاب، استفاده از منابعی باشد که در اکثر آزمون ها از آن سؤال طرح می شود و عزیزان بتوانند با کمترین زمان، بیشترین بهره را از مطالب کتاب ببرند. در پایان هر فصل پاسخنامه وجود دارد و در انتهای کتاب، قسمت هایی که نیاز به پاسخ و توضیح بیشتری داشت به شکل تشریحی آمده است. در فصل پنجم نیز با نمونه سؤالات کارشناسی ارشد در دوره های قبل آشنا می شوید.

توجه و مطالعه و دقت در یادگیری فصل اول کتاب را بسیار توصیه می کنم چون تئوری های اصلی مدیریت به شکل خلاصه و فهرست وار در این فصل گنجانده شده است. امید است همانطور که مرا در چاپ اول کتاب با تشویق ها، انتقادات و پیشنهادات خود دلگرم نمودید در چاپ دوم نیز مرا بی نصیب نگذارید. منتظر انتقادات و پیشنهادات کلیه عزیزان دانشجو و اساتید گرامی هستم تا بتوانم انشاء الله در

چاپ‌های بعدی از این نظرات استفاده نمایم. امیدوارم یادگیری اصول و تئوری‌های مدیریت قبل از توفیق در مسائل علمی و آکادمیک باعث رشد و شکوفایی مادر کلیه عرصه‌های زندگی شود. با امید به فرداهایی روشن و توفیق شما عزیزان در آزمون کارشناسی ارشد...

علیرضا عزیزی

بهار ۱۳۷۹

www.ketab.ir