

شرکت مدیریت فناوری اطلاعات
پژوهشگران کاسپین

سلسله کتاب‌های مدیریت
(جلد دوم)

نظریه‌های (تئوریهای) مدیریت

گردآوری و تدوین:
دکتر محمد حسن محبیان عراقی
محمد حسن ترابی

سرشناسه: محمد حسن محبیان عراقی، ۱۳۴۴، گردآورنده

عنوان و پدیدآور:

نظریه های (تئوریهای) مدیریت

مشخصات نشر:

تهران: شرکت مدیریت فناوری اطلاعات پژوهشگران کاسپین، ۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری:

۶۰ ص: مصور

شابک:

ISBN ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۶۴۱-۷-۲-۲ ریال ۳۵۰۰۰

وضعیت فهرست نویسی: فیفا

مندرجات:

تعریف و مفاهیم - ایران

موضوع:

استخدام دولتی - ایران - آزمون ها

موضوع:

مدیریت و سازمان

موضوع:

- آزمون ها

شناسه افزوده:

محمد حسن ترابی، ۱۳۶۰، گردآورنده

رده بندی کنگره:

ج. ۲. ۷۸۳۱۳۹۰ س ۲ / ف ۳۷ / HD

رده بندی دیویی:

۶۵۸

شماره کتابخانه ملی:

۲۵۲۹۰۶۰

تهران، صندوق پستی ۱۷۳۸ - ۱۳۱۲۵

نام کتاب: نظریه های (تئوریهای) مدیریت

مولفین: محمد حسن ترابی، محمد حسن محبیان عراقی

ناشر: شرکت مدیریت فناوری اطلاعات پژوهشگران کاسپین

شمارگان: ۱۱۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۰

نظارت فنی: مهندس علی ترابی

امور هنری و گرافیک جلد: رضا ترابی

حروف چینی و صفحه آرای: واحد رایانه ای کارآفرینان

لیتوگرافی / چاپ / صحافی: نگین سر / برهان / بعثت نوین

قیمت: ۳۵۰۰۰ ریال

شابک ۷-۲-۹۱۶۴۱-۶۰۰-۹۷۸ ISBN

این کتاب با همکاری انتشارات کارآفرینان به چاپ رسیده است.

حق چاپ برای ناشر محفوظ می باشد. متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

مرکز بخش: تهران، خیابان کارگر جنوبی، بین روان مهر و لبافی نژاد، کوچه سرو، پلاک ۱۲۸، واحد ۱.
تلفن: ۶۶۴۸۲۶۸۳ - ۶۶۹۵۲۳۴۵، تلفکس: ۶۶۹۶۷۰۰۰

دانشجویان محترم می توانند کلیه کتاب های منتشر شده را از دفتر مرکزی انتشارات با تخفیف ویژه خریداری نمایند.

به نام پروردگار یکتا

پیشگفتار مولفین

الهم صلّ علی محمد و آل محمد

بدان و آگاه باش محققاً برترین بندگان حق نزد خداوند پیشوای عادل است که هم خود هدایت یافته و هم عامل هدایت دیگران است. «امام علی (ع)»

تجارب گذشته و حال ثابت نموده که زندگی اجتماعی جوامع بشری از دیر زمان بطور ناخودآگاه مسئله ای بغرنج و اجتناب ناپذیر بوده و در شمار پدیده ای فکری انسانها به شمار می رود. بطور رسمی دانش مدیریت در قرن اخیر بطور چشم گیری در تمام شئون اجتماعی بشر تأثیر شگرفی را از خود بجای گذاشته است.

هدف از تهیه این کتاب که مجموعی از درس، نکته و تست بوده و با استفاده از معتبرترین منابع و مراجع و بر اساس سرفصل های مصوب شورای عالی برنامه ریزی و نیز عناوین درسی متداول دانشگاه ها تدوین گردیده، آمادگی و آشنایی بیشتر دانشجویان و داوطلبان کنکور با مباحث اصول و تئوری های مدیریت است. در پایان مؤلفین از کلیه عزیزان از جمله استادان دانش مدیریت بابت منابع گرانبهای آنان که بطور قطع بدون لطف و مساعدت ایشان امکان تهیه این مجموعه مقدر نبوده است، نهایت سپاسگزاری و امتنان را بعمل می آورند. همچنین از مدیر محترم نشر که کلیه امور مربوط به چاپ کتاب را تقبل نمودند صمیمانه تشکر نموده و توفیق همه عزیزان را در ارائه هرچه بیشتر خدمات فرهنگی از درگاه ایزد منان مسئلت می نماییم.

مؤلفین ۱۳۹۰

فهرست عناوین

صفحه	عنوان
۵	دیدگاه‌های قبل از کلاسیک
۶	دیدگاه‌های کلاسیک
۲۶	دیدگاه‌های نئوکلاسیک
۳۴	دیدگاه‌های کمی
۳۶	دیدگاه‌های مدرن
۳۷	سیستم
۴۴	سوالات چهار گزینه‌ای

نظریه های مدیریتی را به گونه های مختلف طبقه بندی می کنند، در اینجا به کی از مشهورترین طبقه بندی ها که مبتنی بر سیر تکاملی این نظریه ها است پرداخته می شود:

الف) دیدگاه های قبل از کلاسیک:

تقریباً می توان گفت که تاریخچه واقعی مدیریت از سالهای ۱۹۰۰ به بعد آغاز شده است بنابراین کلیه دیدگاه هایی که مربوط به قبل از این سالها می باشد تحت عنوان دیدگاه های قبل از کلاسیک معروف هستند. به همین اعتبار در یک نظر کلی می توان گفت مدیریت از زمانی که بیش از یک نفر بر روی کره زمین وجود داشته آغاز شده است. در ادبیات نوین، مدیریت ساخت اهرام ثلاثه مصر، دیوار چین و یا مواردی از این گونه با توجه به امکانات آن زمان جزء ابعاد اعجاب انگیز مدیریت محسوب می شود. با توجه به تعداد بی شمار اندیشمندان قبل از کلاسیک فقط به تعدادی از مهمترین آنها اشاره می گردد:

(۱) مطالعات آقای آدام اسمیت:

آدام اسمیت به عنوان پدر علم اقتصاد شناخته شده است. وی که مطالعات خود را بیشتر در یک کارخانه سنجاق سازی انجام داده به عنوان پایه گذار تفکر تقسیم کار معروف گردیده است. او با تقسیم کار توانست تولید را به چندین برابر افزایش دهد.

(۲) مطالعات چارلز باباژ:

آقای چارلز باباژ با ابداع ماشین حساب مکانیکی توانست توان محاسبات را افزایش دهد. کار مهم باباژ بستر سازی در زمینه تخصص گرایي در جامعه بوده است.

(۳) مطالعات هنری تان:

آقای هنری تان جهت بهبود شرایط محیط کار دیدگاه‌هایی را ارائه کرده است.

(۴) هنری فورد:

آقای هنری فورد یکی از پیشتازان تولید اتومبیل است. کار برجسته او تولید اتومبیل های بوده که سوخت کمی مصرف می کردند.

ب) دیدگاه‌های کلاسیک

اکثر اندیشمندان شروع واقعی مدیریت را از زمان دیدگاه‌های کلاسیک می دانند. دیدگاه‌های کلاسیک را به سه دسته به شرح زیر تقسیم می کنند.

(۱) مدیریت علمی

(۲) مدیریت اداری (فرایندی، اصول گرایان)

(۳) بوروکراسی

بمنظور روشن موضوع به توضیح هر یک از موارد فوق اشاره می گردد:

(۱) مدیریت علمی

در نظریه مدیریت علمی نظریه پردازانی چون تیلور، گیلبرث ها، گانت و امرسون به ارائه نظریات خود پرداخته اند. نظریه مدیریت علمی بر مطالعه و بررسی زمان و حرکت تاکید دارد.

الف) فردریک تیلور: