

به نام خداوند جان و خرد

چگونه کسب و کارمان را رونق دهیم؟

مهاجر اسکری

www.ketab.ir

سرشناسه	: عسکری، طاهره، ۱۳۶۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: چگونه کسب و کارمان را رونق دهیم؟/ طاهره عسکری.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات آب خست، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: [۴۸] ص: ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک	: 978-600-95828-6-0
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص: [۴۸].
موضوع	: موفقیت در کسب و کار/ Success in business
رده بندی کنگره	: HF۱۳۹۵۵۳۸۶ ج۸ع۵/
رده بندی دیویی	: ۱/۶۵۰
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۵۶۵۹۴۶



نشر آب خست

چگونه کسب و کارمان را رونق دهیم

طاهره عسکری

ناشر: آب خست

صفحه آرا: علی اکبر حکم آبادی

طرح جلد: لیلا محفوظ

لیتوگرافی: وفا

چاپخانه: وفا

ناظر چاپ: حمیدرضا فعدی

چاپ اول: دیماه ۱۳۹۵

همه حقوق محفوظ است

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۸۲۸-۶-۰

تلفن: ۰۹۳۵۱۰۴۱۲۱۲

فهرست

- ۵..... برای کسب و کارتان یک رسالت روشن ایجاد کنید
- ۷..... دقیقاً تعیین کنید در چه کسب و کاری هستید
- ۹..... دقیقاً تعیین کنید مشتری‌تان چه کسی است
- ۱۱..... یا مزیت رقابتی ایجاد کنید یا اصلاً رقابت نکنید
- ۱۳..... به کسب و کار نگاهی بلندمدت داشته باشید
- ۱۵..... یک احساس روشن جهت‌دار بودن ایجاد کنید
- ۱۸..... بر حوزه‌های اصلی سوددهی تمرکز کنید
- ۲۰..... هدف‌های روشنی برای عملکردتان تعیین کنید
- ۲۲..... با سرکشی به قسمت‌های مختلف بر امور شرکت مدیریت کنید
- ۲۴..... فکر و ذهن‌تان را به خدمات مشتریان بدهید
- ۲۶..... بر فروش و بازاریابی، تأکید زیادی داشته باشید

مدیران کلیدی توانمند و کارآمد منصوب کنید و پشتیبان‌شان

باشید ۳۸

در همه رده‌ها درست کارمند استخدام کنید ۳۰

افرادتان را آموزش دهید و آنها را برای کارشان پرورش داده،

تربیه کنید ۳۲

در محل کارتان فضای حمایتی ایجاد کنید ۳۴

سطح الای را اساس مسئولیت به وجود بیاورید و آن را حفظ کنید

..... ۳۵

کسب و کارتان را طوی ادب کنید که گویا می‌خواهید آن را از

ضرردهی نجات دهید ۳۷

در تمام سطوح، متحدان استراتژیک ایجاد کنید ۳۹

کیفیت، عملکرد و خدمات برجسته رایج کنید ۴۱

منابع‌تان را صرف تحقیق و توسعه کنید ۴۳

در سازمان‌تان روحیه عالی به وجود بیاورید ۴۶

منابع ۴۸