



اصول سید مرتضی

www.ketab.ir

- مهدی سعیدی کیا
- بهارک اعتمادی



سرشناسه: سعیدی کیا، مهدی، ۱۳۵۳ -

عنوان و نام پدیدآور: اصول سرپرستی / مهدی سعیدی کیا، بهارک اعتمادی.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات آها، ۱۳۹۳.

مشخصات ظاهری: ۱۴۴ ص:، مصور (بخشی رنگی)، جدول.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۴۴۳۲-۰۰-۸

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: چاپ قبلی: کیا، ۱۳۹۲.

یادداشت: کتابنامه: ص: [۱۴۳] - ۱۴۴.

موضوع: مدیریت

سبک: روانشناسی

روضوع: رفتار سازمانی

شناسه ده: اعتمادی، بهارک، ۱۳۵۸ -

ردیف کتابخانه: ۱۳۹۳، ص: ۱۴۷/ HD۷۷

بندی دیوین: ۶۵۸

حاره کتابشناسی: ۳۴۶۴

اصول سرپرستی مهدی سعیدی کیا بهارک اعتمادی

- ویراستار: روح الله آهون بر
- صفحه آرایی: فریده هراتیان
- طراح جلد: سعید صادقی - فریده هراتیان
- مسئول اجرایی و آماده سازی: کوثر اسکندریپور
- نوبت چاپ: اول: ۱۳۹۳
- ناشر: انتشارات آها تلفن: ۶۶۷۶۱۰۷۴
- لیتوگرافی: کیمیا
- چاپ: شریعتی
- شمارگان: ۲۰۰۰ جلد
- قیمت: ۶۵۰۰ ریال
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۴۴۳۲-۰۰-۸
- ISBN: 978-600-94432-0-8

برای شرکت در قرعه کشی ابتدا کد استاد خود را به همراه شماره درج شده بر روی هولوگرام، در قالب شماره ۱۰۰۰۷۴۴۰ پیامک نمایید.

قالب: کد استاد - شماره هولوگرام

برای دریافت جایزه به همراه داشتن کتاب الزامی است.



WWW.AHA.IR

همه حق و حقوق محفوظ است.

هرگونه تقلید و استفاده از این اثر به هر شکل بدون اجازه کتبی انتشارات آها ممنوع است.

آنچه دانشجوی علمی کاربردی باید بداند.....	۶
مقدمه.....	۹

فصل نخست: مفهوم سرپرست و سرپرستی

تعریف سرپرست.....	۱۵
جایگاه سرپرست در تیم مدیریت.....	۱۵
وظایف سرپرستی.....	۱۶
سرپرستی و فرمان پذیری.....	۲۰
انتخاب یک سبک برای سرپرستی.....	۲۴
ویژگی های یک سرپرست ایده آل.....	۲۹

فصل دوم: مسئولیت و اختیار

ماندگی.....	۴۳
تقسیم کار در سازمان.....	۴۴
تشریح و تقسیم کار.....	۴۵
نحوه مسئولیت پذیری و اختیار.....	۴۸
اصول و اسباب.....	۵۰
گروه های کاری.....	۵۵
سرپرستی تیم.....	۵۸

فصل سوم: هدایت و کنترل

کنترل.....	۶۵
نقش سرپرست در تضمین و کنترل کیفیت.....	۶۸
انواع روشهای کنترل.....	۶۸
خودکنترلی: انتخابی دیگر در کنترل.....	۷۳
رهنمودهای کیفی برای سرپرستان.....	۷۴
بهره وری و تأثیر عوامل انسانی روی آن.....	۷۵
جلسات ادواری با پرسنل.....	۷۸
امتیازدهی عملکرد بر اساس معیارهای تعریف شده و استاندارد.....	۸۳
آئین نامه های کاری و پرسنلی.....	۹۱
آئین نامه های انضباطی و بهبود کار.....	۹۲

فصل چهارم: انگیزش کارکنان

انگیزش	۹۸
شناخت الگوهای انگیزشی	۹۸
آنچه سرپرست می تواند برای افزایش انگیزش کارکنان انجام بدهد.....	۱۰۰
مشارکت گروهی در کارها.....	۱۰۲
نظام پیشنهادات	۱۰۳
برنامه آموزش کارکنان	۱۰۷
تأسیس برنامه پاداش و تشویقی پرسنل	۱۰۸

فصل پنجم: مدیریت تعارض

اصول روانشناسی کارکنان	۱۱۳
مشاوره کارکنان	۱۱۷
حل اختلاف	۱۲۰
نحوه برخورد با مسائل و مشکلات کارکنان	۱۲۴
روش های برقراری ارتباطات	۱۲۶

فصل ششم: بهبود شرایط محیط کار

ایمنی و بهداشت در هنگام کار.....	۱۳۴
پیشگیری از وقوع حوادث کار.....	۱۳۷
منابع	۱۴۱

www.ketab.ir

شاید مدیریت را بتوان یکی از مهمترین فعالیتهای در زمانه کنونی اجتماعی بشر امروز دانست. در عصر حاضر، به مدد این موضوع است که مأموریتها و اهداف سازمانها تحقق می یابند، از منابع و امکانات موجود بهره برداری می شود و توانایی و استعداد انسانها از قوه به فعل مبدل می گردد. در این میان، حساسترین و چالش برانگیزترین حوزه های مدیریت به شمار می آید. چرا که سرپرست از یک طرف باید همواره بر مدیریت عالی سازمان به دنبال آرمانها و اهداف ایده آل باشد، از سوی دیگر خود را با واقعیتها و مشکلاتی که در میان گیر اجرا هستند؛ وفق دهد. انتظارات مدیران ارشد از یک طرف و دغدغه های کارگران از سوی دیگر کار را دشوار می کند. مدیران او را یکی از کارکنان تلقی می کنند که دائماً از کارگران حمایت می کند و مشکلات را مطرح می کند. موانع پیشرفت سازمان است و کارکنان او را یک مدیر خطاب کرده که حرف های مدیران را تکرار می کند. او به مردم فردی فنی باشد که کارگران او را مسخره نکنند و هم از دانش و مهارت مدیریت برخوردار باشد که مدیران او را به عنوان یکی از خود بپذیرند. سرپرستان در انجام وظایف خود فرایندی را دنبال می کنند که شامل اجزایی همچون؛ برنامه ریزی، سازماندهی، نظارت و کنترل، انگیزش، ارتباطات، هدایت و تصمیم گیری است. مجموعه این فعالیتهاست که سرپرستی را شکل می دهد و هماهنگی و نیل به هدفها را میسر می سازد.

این کتاب قصد دارد مخاطب را با مقوله سرپرستی آشنا سازد. سر آغاز کتاب با عنوان آنچه یک دانشجوی علمی -

کاربردی باید بداند، مطرح شده است که سعی شده ماهیت نظام علمی کاربردی و انتظاراتی که از دانشجویان این دانشگاه می‌رود با توجه به مأموریت‌ها و رسالت‌های این نظام، بیان شود. در اینجا جای دارد، یاد استاد فرزانه مرحوم دکتر تقی ابتکار، مؤسس دانشگاه جامع تکنولوژی که بعدها نام آن به دانشگاه جامع علمی-کاربردی تغییر یافت را گرامی داریم.

فصل اول کتاب در خصوص مفهوم سرپرست و سرپرستی اختصاص دارد که تلاش شده است با بهره‌گیری از مفاهیم مدیریتی، ذهن مخاطب را نسبت به این موضوع آشنا ساخته و همچنین ویژگی‌های یک سرپرست موفق و سبک‌های مختلفی که یک فرد می‌تواند برای سرپرستی انتخاب کند را بیان نماید.

همچنین در فصل دوم به موضوع مسئولیت و اختیار، نقش سرپرست در حوزه سازماندهی و سپردن کار به دیگران یعنی تفویض اختیار پرداخته شده است.

در فصول بعدی کتاب نیز به موضوعاتی از جمله هدایت، تعریف کنترل، فرآیند و انواع کنترل و به ویژه به مسائل کنترل کیفیت و ابزارهای آن، مروری گردید. موضوع ارتباط مؤثر پرداخته شده که سعی شده است، مسائلی که یک سرپرست در ارتباط با کارکنان و کارگران از یک سو و مدیران از سوی دیگر مواجه است را به رشته تحریر درآورد.

در فصل پایانی کتاب نیز با ارائه موضوع وجود و نبود محیط کار، ایمنی و بهداشت محیط کار مطرح شده است.

در اینجا لازم است؛ از اساتید مسلم مدیریت از جمله دکتر سید محمد علی الوانی که افتخار شاگردی ایشان را داشته‌ام و همچنین اساتیدی چون دکتر سید محمد اعرابی که از کتاب و مقالات ایشان بسیار بهره برده‌ام، متواضعانه تشکر کنم.

مخاطبان اصلی این کتاب دانشجویان به خصوص دانشجویان علمی-کاربردی در تمامی رشته‌ها، در مقطع کاردانی می‌باشند. (این کتاب مطابق با سرفصل درس اصول سرپرستی شرکای علمی درسی و آموزشی علمی-کاربردی تدوین گردیده است.)

مجموعه حاضر تلاش عزیزانی است که هر یک در شکل‌گیری آن نقش بسزایی داشته‌اند از جمله جناب آقای حسین سعیدی کیا مدیر مسئول انتشارات کیا که با راهنمایی‌های ارزنده خود کمک شایان ذکری به انتشار کتاب نمودند و جناب آقای مجید خسرو انجم با طراحی کاراکترهای "آها" که مخاطب را در فهم بیشتر مطالب کمک خواهد نمود، طراحی و صفحه‌آرایی زیبای صفحه به صفحه سرکار خانم فریده هراتیان و طراحی قالب کتاب

توسط آقای سعید صادقی که جلوه زیبایی به کتاب داده است و ویراستاری جناب آقای روح الله آهون بر و همچنین از سرکار خانم ها بهار ک اعتمادی و کوثر اسکندریور که در گردآوری و انجام مراحل اجرایی و تألیف کتاب کمک شایان ذکر نمودند، که از همه آنها صمیمانه سپاسگزارم.

اگرچه در این کتاب سعی شده است که نظرات اساتید و صاحب نظران این علم و موضوعات پیرامون آن جمع آوری شود اما به یقین این کتاب دارای نقایصی است که امیدوارم بتوان با جمع آوری نظرات شما اساتید و دانشجویان معزز آنها را رفع نمایم.

اساتید و دانشجویان می توانند از طریق سایت مهارت های مشترک (آها) به نشانی www.aha.ir اطلاعات بیشتری راجع به این کتاب و تمرین ها و سؤالات این درس دست یابند و نظرات خود را درباره این کتاب بیان نمایند.

مهدی سعیدی کیا

بهار ۹۲

www.ketab.ir