



انتشارات فروش

تحلیلی بر

بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها

رشته‌های مدیریت و ...

شامل :

- نمای کلی هر فصل (درخت حافظه)
- شرح فصل به صورت مفهومی
- آزمون فصل به همراه پاسخ تشریحی
- سوالات چهار گزینه‌ای تألیفی
- خلاصه‌ی هر فصل به صورت فلش کارت
- آزمون‌های پایان ترم دانشگاه پیام نور

بر اساس کتاب: دکتر شهنام طاهری

تألیف: مبینہ سلیم باہر - امیر دہموری گل خان

سرشناسه: سلیمی باهر، مینو، ۱۳۶۹ -
عنوان و نام پدیدآور: تحلیلی بر بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها (رشته‌های مدیریت و...) بر اساس کتاب شهنام طاهری شامل: نمای کلی فصل (درخت حافظه).../ تألیف مینو سلیمی باهر، امیر بهبودی گل‌خطمی.

مشخصات نشر: تبریز: فروزش، ۱۳۹۳.

مشخصات ظاهری: ۲۸۸ص: مصور، جدول، نمودار.

شابک: 978-964-547-524-4

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: کتاب حاضر راهنمای کتاب "بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها (مدیریت بهره‌وری فراگیر)" تألیف شهنام طاهری از انتشارات دانشگاه پیام نور است.

عنوان دیگر: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها (مدیریت بهره‌وری فراگیر).

موضوع: بهره‌وری -- مدیریت -- آموزش برنامه‌ای

موضوع: بهره‌وری -- مدیریت -- راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: بهره‌وری -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

موضوع: بهره‌وری -- تجزیه و تحلیل -- آموزش برنامه‌ای

موضوع: بهره‌وری -- تجزیه و تحلیل -- راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: بهره‌وری -- تجزیه و تحلیل -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

شناسه افزوده: بهبودی گل‌خطمی، امیر، ۱۳۴۹ -

شناسه افزوده: طاهری، شهنام، ۱۳۳۸ - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها (مدیریت بهره‌وری فراگیر).

شناسه افزوده: دانشگاه پیام نور

رده بندی کنگره: ۱۳۹۳ ۹۲۵ ۶۲/ط۲ HD

رده بندی دیویی: ۳۳۱/۱۱۸

شماره کتابشناسی ملی: ۳۶۱۰۳۹۶

نام کتاب: تحلیلی بر بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها

• تألیف: مینو سلیمی باهر، امیر بهبودی گل‌خطمی

• ناشر: انتشارات فروزش

• حروفچینی: واحد کامپیوتر انتشارات فروزش

• تیراژ: ۱۰۰۰

• نوبت چاپ: اول ۱۳۹۴

• صحافی: فروزش

• قیمت: ۱۴۵۰۰۰ ریال

• شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۵۴۷-۵۲۴-۴

کد: ۱۱۰۴

ISBN: 978-964-547-524-4

مراکز بخش و فروش

• دفتر و فروشگاه مرکزی: تبریز - خیابان امام خمینی، نرسیده به چهارراه آبرسان روبروی کوی بزرگمهر

• تلفن: ۳۳۳۶۹۵۲۵ (۰۴۱) نامبر ۳۳۳۵۷۰۶۱ (۰۴۱)

• دفتر بخش تهران: ۶۶۴۶۱۴۶۰ (۰۲۱)

• فروشگاه اینترنتی: www.forouzesht.com

• ایمیل: Info@forouzesht.com

• پیامک: ۵۰۰۰۲۰۶۰۳۸۱۰۰۲

کلیه حقوق این کتاب برای انتشارات فروزش محفوظ است.

«به نام آنکه جان را فکرت آموخت»

پیشگفتار مؤلفان

در آغاز خداوند متعال را شاکریم که توفیق تألیف این کتاب را به ما عنایت فرمود. بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها از دروس تخصصی بوده و معادل ۲ واحد درسی می‌باشد. هدف اصلی از تألیف این کتاب، بیان مطالب به زبانی ساده، مفهومی و خودآموز می‌باشد تا دانشجویان در زمان کوتاهی به عمق مطالب هر فصل پی برده و قادر به پاسخگویی سؤالات مربوط به آن باشند.

کتاب حاضر ۸ فصل می‌باشد که هر فصل شامل موارد زیر است:

- نمای کلی فصل (درخت حافظه)
- شرح مطالب فصل به صورت مفهومی
- آزمون فصل به همراه پاسخ تشریحی
- سؤالات تألیفی چهارگزینه‌ای
- خلاصه فصل به صورت فلش کارت

در صفحات آخر کتاب چندین دوره آزمون پایان‌ترم دانشگاه پیام‌نور برای آمادگی هرچه بیشتر دانشجویان ارائه شده که امید است مثمر‌تر واقع گردد.

فرصت را غنیمت شمرده و بر خود لازم می‌دانیم تا از همه بزرگوارانی که ما را در تهیه این کتاب یاری نمودند، کمال تشکر و قدردانی را داشته باشیم.

«با آرزوی توفیق روزافزون»

مینو سلیمی باهر

امیر بهبودی گل‌خطمی

«فهرست مطالب»

عنوان

صفحه

فصل اول: مفهوم بهره‌وری

۹	نمای کلی فصل (درخت حافظه)
۱۱	شرح فصل
۲۲	آزمون فصل
۲۴	سؤالات تألیفی چهارگزینه‌ای
۲۸	پاسخنامه سؤالات تألیفی چهارگزینه‌ای
۲۹	فلش کارت

فصل دوم: ضرورت مدیریت فراگیر بهره‌وری

۳۱	نمای کلی فصل (درخت حافظه)
۳۳	شرح فصل
۴۵	آزمون فصل
۴۶	سؤالات تألیفی چهارگزینه‌ای
۵۱	پاسخنامه سؤالات تألیفی چهارگزینه‌ای
۵۳	فلش کارت

فصل سوم: مفهوم و فلسفه مدیریت فراگیر بهره‌وری

۵۷	نمای کلی فصل (درخت حافظه)
۵۹	شرح فصل
۸۶	آزمون فصل
۸۷	سؤالات تألیفی چهارگزینه‌ای
۹۳	پاسخنامه سؤالات تألیفی چهارگزینه‌ای
۹۵	فلش کارت

فصل چهارم: اندازه‌گیری بهره‌وری

۹۷	نمای کلی فصل (درخت حافظه)
۹۹	شرح فصل
۱۲۶	آزمون فصل
۱۳۴	سؤالات تألیفی چهارگزینه‌ای

۱۴۱	پاسخنامه سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۱۴۳	فلش کارت

فصل پنجم: بهبود بهره‌وری

۱۴۵	نمای کلی فصل (درخت حافظه)
۱۴۷	شرح فصل
۱۸۷	آزمون فصل
۱۹۰	سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۱۹۸	پاسخنامه سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۱۹۹	فلش کارت

فصل ششم: بهره‌وری نیروی انسانی

۲۰۱	نمای کلی فصل (درخت حافظه)
۲۰۳	شرح فصل
۲۱۵	آزمون فصل
۲۱۸	سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۲۲۱	پاسخنامه سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۲۲۳	فلش کارت

فصل هفتم: مدیریت نسبت‌ها

۲۳۵	نمای کلی فصل (درخت حافظه)
۲۳۷	شرح فصل
۲۳۹	آزمون فصل
۲۴۲	سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۲۴۵	پاسخنامه سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۲۴۷	فلش کارت

فصل هشتم: اصول مدیریت بهره‌وری فراگیر

۲۴۹	نمای کلی فصل (درخت حافظه)
۲۵۱	شرح فصل
۲۶۱	آزمون فصل
۲۶۴	سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۲۶۸	پاسخنامه سؤالات تألیفی چهارگزینهای
۲۶۹	فلش کارت

آزمون‌های جامع

۲۷۱		آزمون جامع (۱)
۲۷۴		پاسخنامه آزمون جامع (۱)
۲۷۵		آزمون جامع (۲)
۲۷۹		پاسخنامه آزمون جامع (۲)
۲۸۱		آزمون جامع (۳)
۲۸۴		پاسخنامه آزمون جامع (۳)
۲۸۵		آزمون جامع (۴)
۲۸۸		پاسخنامه آزمون جامع (۴)

www.ketab.ir