

فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی

تالیف:

علم، جودسرای

دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی

تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری عمومی



انتشارات موجک



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه: جورسرانی، علی، ۱۳۴۶ -

عنوان و نام پدیدآور: فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی / مولفین علی جورسرایی.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری: ۱۶۱ ص.: جدول، نمودار.

شابک: ۹-۶۶-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸-۲۰۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

موضوع: فرهنگ سازمانی

موضوع: Corporate culture

موضوع: نیروی انسانی - مدیریت

موضوع: Manpower planning

رده‌بندی کنگره: ۱۳۹۵ ف ۴ ج ۹ / F D ۸۸ / ۷ /

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۳

شماره کتابشناسی ملی: ۴۶۲۵۲۴۴

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۲۳۲۰۹۱ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۶۳۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir

عنوان: فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی

تالیف: علی جورسرایی

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۱۶۱ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: بهار ۱۳۹۶، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۲۰۰۰۰۰ ریال، شابک: ۹-۶۶-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

عنوان	صفحه
-------	------

بخش اول: فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی	۱
--	---

فصل اول: نیروی انسانی	۳
-----------------------	---

۱-۱ سرمایه انسانی	۳
-------------------	---

۲-۱ طبقه‌بندی مفاهیم سرمایه انسانی	۶
------------------------------------	---

۳-۱ مدیریت سرمایه انسانی	۸
--------------------------	---

۴-۱ سرمایه‌گذاری در منابع انسانی	۱۰
----------------------------------	----

فصل دوم: جذب سرمایه انسانی	۱۱
----------------------------	----

۱-۲ ایجاد و جذب سرمایه انسانی	۱۱
-------------------------------	----

۲-۲ روش‌های جذب سرمایه انسانی	۱۲
-------------------------------	----

۳-۲ جذب سرمایه انسانی از داخل سازمان	۱۲
--------------------------------------	----

۴-۲ جذب سرمایه انسانی خارج سازمان	۱۳
-----------------------------------	----

۵-۲ ایجاد و جذب سرمایه انسانی	۱۴
-------------------------------	----

۶-۲ جذب سرمایه انسانی	۱۵
-----------------------	----

۷-۲ روش‌های جذب سرمایه انسانی	۱۵
-------------------------------	----

۸-۲ جذب سرمایه انسانی از داخل سازمان	۱۵
--------------------------------------	----

۹-۲ جذب سرمایه انسانی خارج سازمان	۱۶
-----------------------------------	----

فصل سوم: عناصر سرمایه انسانی	۱۹
------------------------------	----

۱-۳ عناصر هشت‌گانه‌ی سرمایه انسانی	۱۹
------------------------------------	----

۲-۳ سرمایه انسانی و رقابت پذیری سازمانی ۲۰

فصل چهارم: توانمندسازی نیروی انسانی ۲۳

۱-۴ توانمندسازی سرمایه های انسانی ۲۳

۲-۴ تعاریف توانمندسازی ۲۴

۳-۴ اهمیت توانمندسازی نیروی انسانی ۲۵

۴-۴ هدف توانمندسازی نیروی انسانی ۲۶

۵-۴ ضرورت های توانمندسازی نیروی انسانی ۲۶

۶-۴ مزایای توانمندسازی نیروی انسانی ۲۶

۷-۴ عوامل مؤثر بر توانمندسازی ۲۸

فصل پنجم: روش های اجرای توانمندسازی ۳۱

۱-۵ روش های اجرایی توانمندسازی ۳۱

۲-۵ کلید اول: همه را در اطلاعات سهیم کنید (سارکت همگانی در اطلاعات) ۳۱

۱-۲-۵ جمع بندی کلید اول ۳۲

۲-۲-۵ دلایل در نظر گرفتن مشارکت اطلاعات به عنوان کلید توانمندسازی ۳۲

۳-۵ کلید دوم: با تعیین حدود، خود مختاری ایجاد کنید (ایجاد خودگردانی در قلمرو جدید) ۳۴

۱-۳-۵ انواع مرزهای توانمندسازی ۳۵

۲-۳-۵ جمع بندی کلید دوم ۳۵

۴-۵ کلید سوم: تیم ها را جایگزین سلسله مراتب کنید ۳۶

۱-۴-۵ جمع بندی کلید سوم ۳۷

۲-۴-۵ طرح بومی فعالیت تیمی ۳۷

فصل ششم: بهره وری ۳۹

۱-۶ مفهوم بهره وری ۳۹

۲-۶ تعریف کارایی EFFICIENCY ۴۱

- ۴۳..... EFFECTIVENESS تعریف اثربخشی ۳-۶
- ۴۴..... PRODUCTIVITY تعریف بهره‌وری ۴-۶
- ۴۵..... تعاریف دیگر بهره‌وری ۵-۶
- ۴۷..... بررسی بهره‌وری در سازمان‌های دولتی ایران و راه‌های افزایش آن ۶-۶

فصل هفتم: عوامل مؤثر در بهره‌وری ۴۹.....

- ۴۹..... ۱-۷ عوامل مؤثر در بهره‌وری یا برون‌زا هستند یا درون‌زا
- ۴۹..... ۲-۷ عوامل خارج از سازمان (برون‌زا)
- ۴۹..... ۱-۲-۷ عوامل فرهنگی
- ۵۰..... ۲-۲-۷ عوامل اقتصادی
- ۵۲..... ۳-۲-۷ پدیده چند شاخه
- ۵۲..... ۴-۲-۷ عوامل اجتماعی
- ۵۳..... ۳-۷ عوامل درون سازمانی (درون‌زا)
- ۵۳..... ۱-۳-۷ نیروی انسانی (کمیت و کیفیت)
- ۵۴..... ۲-۳-۷ فضا
- ۵۴..... ۳-۳-۷ حقوق و دستمزد
- ۵۶..... ۴-۳-۷ مبتنی بودن مقررات اداری بر عدم اعتماد
- ۵۶..... ۵-۳-۷ مدیریت
- ۵۷..... ۶-۳-۷ ابهام در حدود تمرکز و عدم تمرکز
- ۵۸..... ۷-۳-۷ روش انجام کار

فصل هشتم: کاربرد بهره‌وری در سازمان ۶۱.....

- ۶۱..... ۱-۸ به کارگیری بهره‌وری در سازمان
- ۶۲..... ۲-۸ موانع بهره‌وری در نظام اداری
- ۶۲..... ۱-۲-۸ ضعف مدیریت
- ۶۲..... ۲-۲-۸ نیروی انسانی غیرمتخصص

- ۶۲..... ۳-۲-۸ عدم وجود سیستم ارزشیابی مناسب کارکنان
- ۶۳..... ۴-۲-۸ عدم وجود انگیزه کاری در کارکنان
- ۶۳..... ۵-۲-۸ حاکم بودن روحیه منفعت طلبی فردی
- ۶۳..... ۶-۲-۸ کم کاری
- ۶۳..... ۷-۲-۸ «رانت»های مختلف
- ۶۴..... ۸-۲-۸ مشغله زیاد کاری مدیران
- ۶۵..... ۹-۲-۸ روش های انجام کار
- ۶۵..... ۳-۸ مل رنر در بهره‌وری
- ۶۵..... ۱-۳-۸ عوامل ررن سازمانی
- ۶۶..... ۲-۳-۸ عوامل ررن سازمانی
- ۷۰..... ۴-۸ بهره‌وری و مدیریت دولتی

فصل نهم: خلاقیت..... ۷۵

- ۷۵..... ۱-۹ مشارکت و خلاقیت در کارکنان
- ۷۷..... ۲-۹ نقش مدیریت در ایجاد نوآوری کارکنان
- ۷۸..... ۳-۹ توانایی ارتقای دائم

فصل دهم: فرهنگ سازمانی..... ۷۹

- ۷۹..... ۱-۱۰ مقدمه
- ۸۰..... ۲-۱۰ مفهوم فرهنگ
- ۸۱..... ۳-۱۰ تعریف فرهنگ
- ۸۱..... ۴-۱۰ ویژگی‌های فرهنگ
- ۸۲..... ۵-۱۰ ویژگی‌های فرهنگ طبق نظر فردلو تانز
- ۸۳..... ۶-۱۰ تعریف سازمان
- ۸۴..... ۷-۱۰ مفهوم فرهنگ سازمانی
- ۸۴..... ۸-۱۰ تعریف فرهنگ سازمانی

۸۶	۹-۱۰ ویژگی‌های فرهنگ سازمانی
۸۷	۱۰-۱۰ ویژگی‌های فرهنگ سازمانی طبق نظر جیمز پرسی
۸۷	۱۱-۱۰ عوامل و اجزاء فرهنگ سازمان
۸۹	۱۲-۱۰ سطوح فرهنگ سازمانی
۹۰	۱۳-۱۰ چگونگی شکل‌گیری و تداوم فرهنگ سازمانی
۹۱	۱۴-۱۰ عوامل مؤثر در حفظ و نگهداری فرهنگ سازمانی

فصل یازدهم: نقش فرهنگ در سازمان

۹۳	۱-۱۱ نقش فرهنگ
۹۴	۲-۱۱ قدرت فرهنگ
۹۶	۳-۱۱ فرهنگ مشترک (س.ا.ب) پاره‌فرهنگ‌ها
۹۷	۴-۱۱ فرهنگ سالم و فرهنگ بیمار
۹۸	۵-۱۱ فضا (جو) سازمانی
۱۰۰	۶-۱۱ عوامل مؤثر بر فرهنگ سازمان

فصل دوازدهم: انواع فرهنگ سازمانی

۱۰۳	۱-۱۲ انواع فرهنگ سازمانی
۱۰۳	۱-۱-۱۲ الگوی اقتضایی
۱۰۳	۲-۱-۱۲ الگوی ارتباط فرهنگ با محیط و استراتژی سازمان
۱۰۵	۲-۱۲ الگوی نوع شخصیت مدیریت

فصل سیزدهم: رابطه فرهنگ سازمانی و بهره‌وری

۱۰۷	۱-۱۳ نقش فرهنگ سازمانی در تغییر بهره‌وری
۱۰۸	۲-۱۳ فرهنگ قوی
۱۱۲	۳-۱۳ مدیریت فرهنگ سازمانی و بهره‌وری
۱۱۴	۴-۱۳ نهادینه شدن فرهنگ سازمانی و بهره‌وری

- ۱۱۴ ۱۳-۴-۱ فرهنگ سازمانی، ارتباطات و بهره‌وری
- ۱۱۵ ۱۳-۴-۲ فرهنگ سازمانی، مشارکت و بهره‌وری
- ۱۱۵ ۱۳-۴-۳ فرهنگ سازمانی، تعهد و بهره‌وری
- ۱۱۶ ۱۳-۵ اثرات فرهنگ سازمانی بر عملکرد و رضایت شغلی

بخش دوم: بررسی نقش فرهنگ سازمانی در افزایش بهره‌وری نیروی انسانی در شرکت برق منطقه‌ای الف ۱۱۹

فصل چهاردهم: کلیات ۱۲۱

۱۲۱ ۱۴-۱ مقدمه

۱۲۳ ۱۴-۲ اهمیت موضوع

۱۲۴ ۱۴-۳ اهداف

۱۲۴ ۱۴-۴ سوالات

۱۲۵ ۱۴-۵ فرضیه‌ها

۱۲۵ ۱۴-۶ تعریف واژه‌ها و اصطلاحات

فصل پانزدهم: روش ۱۲۷

۱۲۷ ۱۵-۱ روش تحقیق

۱۲۸ ۱۵-۲ روش جمع‌آوری اطلاعات

۱۲۸ ۱۵-۳ جامعه آماری

۱۲۹ ۱۵-۴ شرح مشخصات مشاغل

۱۳۱ ۱۵-۵ تعیین شاخص‌های بهره‌وری

۱۳۲ ۱۵-۶ روش تجزیه و تحلیل آماری

فصل شانزدهم: تجزیه و تحلیل داده‌ها ۱۳۵

۱۳۵ ۱۶-۱ مقدمه

۱۶-۲ برآورد ضریب همبستگی بین فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی ۱۳۸

۱۶-۳ آزمون فرضیه‌ها ۱۵۲

فصل هفدهم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها ۱۵۷

۱۷-۱ نتیجه‌گیری ۱۵۷

۱۷-۲ پیشنهادها ۱۵۸

منابع ۱۶۱

www.ketab.ir