

شش سیگا

گردآوری و تالیف:

دکتر فاطمه اکاتب

www.KitaboSunnat.ir

سرشناسه	کاتب، غلامرضا، ۱۳۴۱ -
عنوان و نام پدیدآور	شش سیگما/گردآوری و تالیف غلامرضا کاتب.
مشخصات نشر	تهران: به پویش، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۴۱۱ ص.
شابک	978-600-95545-8-4
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا
موضوع	شش سیگما (استاندارد کنترل کیفی)
موضوع	کیفیت فراگیر - مدیریت
موضوع	کنترل کیفی -- روش‌های آماری
موضوع	مدیریت تولید -- کنترل کیفی
رده‌بندی کنگره	۶۵۷.۱۳/۴۰۱۳ TS156
شناسه افزوده	۶۵۷.۱۳/۴۰۱۳
شماره کتاب‌شناسی ملی:	۶۵۷.۱۳/۴۰۱۳

بجانب دیویٹر

انتشارات عمومی - دپارتمان عمومی

خیابان انقلاب - بین خیابان حطی و لیعصر (عج) - کوچه سعید

من بست ناپینی - ہلاک ۱

تلفن : ۶۱۰۸۶۴۱۰ - فاکس : ۶۱۰۸۶۴۱۰

شش، سیگما

گردآوری و تالیف: دکتر غلامرضا کاتب

جواب: اول - ۱۳۹۴

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت : ۱۴۰۰۰ تومان

شاہک: 978-600-95545-8-4

این اثر، مشمول قانون حمایت مولفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کسی تمام یا قسمتی از این

اثر را بدون اجازه ناشر، نشر یا پخش یا عرضه نماید مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

pub@behpooyesh.ir

www.pub.behpooyesh.ir

فهرست مطالب

۹	پیشگفتار.....
۱۱	فصل ۱. اصول شش سیگما.....
۱۳	بخش ۱. تعریف شش سیگما.....
۳۷	بخش ۲. امتحان کردن اصول و زبان شش سیگما.....
۵۷	بخش ۳. مشخص کردن مکان دقیق اصول شش سیگما.....
۸۱	فصل ۲. درک و انجام استراتژی موفق (DMAI).....
۸۳	بخش ۴. یافتن مشکل - تعریف پروژه‌ها.....
۱۱۱	بخش ۵. اندازه گیری فاصله ها.....
۱۵۷	بخش ۶. اندازه گیری قابلیت.....
۱۹۱	بخش ۷. سالم را از ناسالم جدا کردن.....
۲۱۷	بخش ۸. اندازه گیری جریان بحرانی.....
۲۵۱	بخش ۹. دستیابی به هدف.....
۲۸۱	بخش ۱۰. جستجو در میان نتایج.....

فصل ۳. چشم انداز تکنولوژی و ابزار شش سیگما.....	۳۱۱
بخش ۱۱. تشریح ابزار مشاوران شش سیگما	۳۱۳
بخش ۱۲. ابزارهای مدیریت شش سیگمای ارشد	۳۶۵
فصل ۴. قسمت ده تایی.....	۳۸۹
بخش ۱۳. ده عمل بهتر شش سیگما	۳۹۱
بخش ۱۴. پیس از ده تله	۳۹۹
بخش ۱۵. ده مک ن برای کمک گرفتن	۴۰۵

پیشگفتار

کتاب شش سیگما، راهنمای اصلی برای تیمهای شش سیگما می باشد و این کتاب در واقع یک هندبوک می باشد که شامل ابزارهای است که برای تیمهای مجری فعالیتهای شش سیگما قابل استفاده است و شامل یک مجموعه کامل از تمامی تکنیکها و ابزارهای شش سیگما می باشد و بسیار مفید برای علاقه مندان به مدیریت شش سیگما می باشد و کتابی بسیار نادر و در نوع خود منحصر بفرد است در مطالعه این کتاب، بی شک پیشنهادها، نقطه نظرات و حتی انتقاداتی از نظر خوانندگان دانشمند و فهیم خواهد گذشت که ارائه آنها به مترجمین، باعث خرسندی و سپاسگذاری گردیده و اصلاح و پربراری کتاب را، دنبال خواهد داشت. امید آن داریم تا در چاپ های بعدی، اثر پیش رو کامل تر، روان تر و از انبساط یافته مفاهیم مدرن در حوزه کیفی برای خوانندگان گرانسنگ و فرهیخته باشد.

دکتر غلامرضا کاتب