فن آوری اطلاعات
در خدمت مدیریت

نویسندگان:
ایفرییم توربان

مترجم:
پیام مکوندی

www.ketab.ir

عنوان و نام پدیدآور : فناوری اطلاعات برای مدیریت /تالیف توربان؛ ترجمه پیام مکوندی
مشخصات نشر :تهران: ایرون، ۱۳۸۶.
شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۳۸۴-۰۲۶-۶
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
یادداشت کلی : کتاب حاضر ترجمه بخشی از کتاب:
In Formation technology for Management: trans for ming organizations in the digital economy, c2004
نوشته الفریم توربان [و دیگران] است.
موضوع : نظام‌های اطلاعاتی مدیریت.
شناسه افزوده : مکوندی، پیام، مترجم
رده بندی کنگره : T۵۸۶/۶ف۸۶۰۱۷۱۳۸۶
رده بندی دیویی : ۶۵۸/۴۰۳۸۰۱۱
شماره کتابخانه ملی : ۱۰۴۰۶۲۴

فن‌آوری اطلاعات در خدمت مدیریت

نویسندگان: توربان و همکاران

مترجم: پیام مکوندی
(عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی)

ویراستار علمی: دکتر علی احمدی

صفحه آرایی: هادی شاهمرادی

نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۸۶

ناشر: ایرون

شمارگان: ۲۰۰۰

قیمت: ۶۰۰۰۰ ریال

کلیه حقوق چاپ و نشر برای کتاب صنوبر محفوظ است.
هرگونه برداشت از تمام یا قسمتی از این اثر منوط به کسب اجازه کتبی از ناشر می‌باشد

کتاب صنوبر
مقابل دانشگاه تهران، خیابان فروردین، پاساژ ناشران، شماره ۱۶/۱۶،

www.ketab.ir

پیشگفتار

کتاب حاضر ترجمه ۵ فصل اول کتاب Information Technology for Management نوشته توربان و همکاران[1] است که به سفارش کتاب صنوبر و انتخاب جناب آقای محمدرضا شهریاری آماده و در اختیار شما خواننده محترم قرار گرفته است. مطالعه این کتاب که حاوی مورد کاوی‌ها و مثال‌های متعدد در زمینه به کارگیری صور مختلف فن‌آوری اطلاعات در سازمان‌هاست به علاقه‌مندان حوزه فن‌آوری اطلاعات، مدیران و دانشجویان مدیریت توسعه می‌گردد. هر یک از فصل‌های کتاب با یک مورد کاوی آغاز شده و جنبه‌های مختلف فن‌آوری اطلاعات در آن مورد توجه واقع شده است و تشریح جزییات هر کدام از جنبه های فوق تا پایان فصل ادامه پیدا می‌کند.

در پایان جا دارد مراتب سپاس خود را از زحمات جناب آقای مهندس پوریا مکوندی و سرکار خانم مهندس فاطمه اسکندر که بدون همرامی آنها امکان انجام این کار میسر نبود و همچنین انتخاب دقیق و پیگیری‌های جناب آقای محمد رضا شهریاری اعلام دارم.

همچنین از آقای هادی شاهمرادی که زحمت صفحه بندی کتاب نیز بر عهده ایشان بود نیز تشکر می‌کنم.

پیام مکوندی
دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج
بهار ۱۳۸۶ خورشیدی
makvandi@kiau.ac.ir

1. Turban, Leidner, McLean, Whetherbe

www.ketab.ir

فهرست

۱

۱.۱. کسب و کار در اقتصاد دیجیتال ۱۴
۱.۲. فشارهای کسب و کار، واکنش سازمانی و پشتیبانی فن‌آوری اطلاعات ۲۶
۱.۳. سیستم‌های اطلاعاتی: تعاریف و مثال‌ها ۳۷
۱.۴. روند توسعه فن‌آوری اطلاعات ۴۹
۱.۵. چرا باید در زمینه فن‌آوری اطلاعات، دانش کسب کنیم؟ ۶۱
۱.۶. راهنمای این کتاب ۶۲
مورد کاوی ها
۱. کالج دارتموث ۶۸
۲. وال مارت ۷۰
ضمائم:
مدل‌های پورتر ۷۱

۲

۲.۱. سیستمهای اطلاعاتی، مفاهیم و تعاریف ۸۳
۲.۲. طبقه‌بندی سیستم‌های اطلاعاتی ۸۶
۲.۳. سیستم‌های اطلاعات پردازش تراکنش در مقابل سیستم‌های اطلاعات وظیفه‌ای ۹۵
۲.۴. چگونه فن آوری اطلاعات از فعالیت‌های سازمانی پشتیبانی می‌کند. ۹۸
۲.۵. چگونه فن‌آوری اطلاعات از زنجیرهٔ تأمین و CRM پشتیبانی می‌کند. ۱۰۳
۲.۶. زیرساخت‌ها و معماری فن‌آوری اطلاعات ۱۰۶
۲.۷. سیستم‌های مبتنی بر شبکه ۱۱۱
۲.۸. مدیریت منابع اطلاعاتی ۱۱۵
مورد کاوی:
۱. می بل لاین ۱۲۲
ضمیمه ۲A:
تولید بر مبنای سفارش ۱۲۵

۳

۳.۱. مروری بر پردازش شبکه‌ای ۱۳۳
۳.۲. اکتشاف ۱۳۹
۳.۳. ارتباط ۱۴۷
۳.۴. همکاری ۱۵۱

www.ketab.ir

۳.۵. ابزارهای توانمند ساز همکاری: از جریان کار تا گروه افزار ۱۵۸
۳.۶. یادگیری الکترونیک و کار مجازی ۱۶۳
۳.۷. بعضی از دغدغه‌های اخلاقی و موارد مربوط به ادغام ۱۶۸
موردکاوی ها:
۱. جنرال موتورز ۱۷۶
۲. سیسکو ۱۷۸

۴

۴.۱. مروری بر تجارت الکترونیک و کسب و کار الکترونیک ۱۸۵
۴.۲. مکانیزم‌های اساسی تجارت الکترونیک ۱۹۳
۴.۳. کاربردهای مدل B2C ۱۹۶
۴.۴. تبلیغات آنلاین ۲۰۳
۴.۵. کاربردهای مدل B2B ۲۰۶
۴.۶. تجارت الکترونیک درون سازمانی و مدل B2E ۲۰۹
۴.۷. دولت الکترونیک و مدل C2C ۲۱۰
۴.۸. خدمات پشتیبانی از تجارت الکترونیک ۲۱۴
۴.۹. دغدغه‌های اخلاقی و قانونی در تجارت الکترونیک ۲۲۱
۴.۱۰. شکست‌ها و استراتژی‌هایی برای موفقیت ۲۲۳
موردکاوی ها:
۱. FreeMarkets. Com ۲۳۳
۲.استفاده از تجارت الکترونیک در بهبود کنترل موجودی شرکت های لایف ۲۳۵

۵

۵.۱. مروری بر تجارت و پردازش سیار: مزایا و انگیزه‌ها ۲۴۴
۵.۲. زیرساخت‌های پردازش سیار ۲۵۳
۵.۳. کاربردهای فن آوری‌های سیار در خدمت مالی ۲۶۲
۵.۴. خرید، تبلیغات و تهیه محتوای به صورت سیار ۲۶۴
۵.۵. کاربردهای سازمانی و بین سازمانی فن‌آوری سیار ۲۶۷
۵.۶. کاربردهای فن‌آوری‌های سیار در مدل B2B و زنجیره تامین ۲۷۴
۵.۷. کاربردهای فن‌آوری‌های سیار در خدمات فردی و خدمات به مشتری ۲۷۵
۵.۸. تجارت بر مبنای مکان ۲۷۹
۵.۹. پردازش فراگیر ۲۸۴
۵.۱۰. موانع موجود در مسیر گسترش پردازش سیار ۲۹۰
مورد کاوی:
۱.هرتز ۲۹۹
۲.واشنگتن تون شیپ ۳۰۱

www.ketab.ir