

مسائل سازمان و مدیریت

رشته های (حسابداری، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت اجرایی و اقتصاد)

آنچه در این کتاب می خوانیم

- مفاهیم و تعاریف مدیریت در سازمان
- سیر تحول اندیشه های مدیریت
- برنامه ریزی ، سازماندهی ، هدایت ، نظارت و خلاقیت

مولف: حر شعبانپورالمشیری

سروشنامه	شمسپور المشیری - حر
عنوان و نام پدید آور	مبانی سازمان و مدیریت: رشته های (حسابداری، مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت اجرایی و اقتصاد) / مولف شمسپور المشیری
مشخصات نشر	تهران: حافظ پژوه، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهر	۱۳۳ ص: جدول
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۲۶۶۶-۲۹-۴
وضعیت فهرست نویسی	فبیا
موضوع	مدیریت
موضوع	سازمان
رده بندی کنگره	۳۷۱ HD ۱۳۹۰ ش ۲ / ۴
رده بندی دیویی	۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	۲۶۵۵۸۷۲

مبانی سازمان و مدیریت

مولف: حرشعیانپور المشیری

ویراستار: بهناز کریمی

ناشر: انتشارات حافظ پژوه

چاپ و صحافی: فرهیختگان راه دانش مازندران

لینوگرافی: کریمی

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت و تاریخ چاپ: چاپ اول تابستان ۱۳۹۰

شابک: ۹۷۸ - ۹۶۴ - ۲۶۶۶ - ۲۹ - ۴

کلیه حقوق مادی و معنوی اثر برای مولف محفوظ است

قیمت: ۴۰۰۰۰ ریال



مقدمه مؤلف

«مدیریت» به عنوان یک علم، تخصصی و دانشگاهی از ابتدای قرن بیستم میلادی پایه عرصه‌ی ظهور گذاشت و تاکنون تحول و تحلی در خور توجه یافت. امیدهایش موضوع اداره کردن و مدیریت، مربوط به عصر حاضر نیست، بلکه بشر از ابتدا متوجه این نکته بود که با توجه به کسود منابع انسانی و مادی برای رسیدن به هدف نیاز به منابع هدایت افراد به سوی آن هدف می‌باشد. گرچه اداره کردن و مدیریت به فرسنگ و ارزش‌های موجود آن جامد و یا سازمان، گسسته و یا یک روش خاص، قطعاً نمی‌تواند یک نسخه‌ی قابل تجویز برای جوامع مختلف مطرح باشد. اما مدیریت در طول قرون و اعصار با فراز و نشیب و سبک و روش‌های متعدد صورت می‌گرفت. کتاب حاضر تحت عنوان «مدیریت سازمان و مدیریت در هفت فصل به شرح ذیل تدوین شده است:

فصل اول تاریخچه مدیریت، تعاریفی از مدیریت، وظایف مدیریت، نقش‌های مدیر و مدیریت و مهارت‌های مدیریت.

فصل دوم سیر تکاملی اندیشه‌های مدیریت در ۲ مدل کلاسیک (مدیریت علمی، مدیریت اداری و مدیریت برودگراییک) و نوکلاسیک (مطالعات دوره پاورن).

فصل سوم در دو قسمت که قسمت اول برنامه‌ریزی که شامل تعاریف برنامه و برنامه‌ریزی، اهداف و اجزاء برنامه‌ریزی، ابعاد برنامه‌ریزی سازمانی، ابزارهای برنامه‌ریزی و قسمت دوم تصمیم‌گیری که شامل تعاریف تصمیم‌گیری، بایست تصمیم‌گیری و انواع تصمیمات، فرآیند تصمیم‌گیری.

فصل چهارم تعاریف سازمان و سازماندهی، فرآیند سازماندهی، روابط بین فرود سازمان، ساختار سازمانی، سازمان‌های رسمی و غیررسمی و ویژگی‌ها و دلایل بوجود آمدن و تأثیری که حرکت برودگری دارند، تمرکز و عدم تمرکز، تفویض اختیار، مصف و ستاد.

فصل هجتم که شامل سه بخش هدایت، انگیزش و ارتباطات می باشد. در قسمت اول آن هدایت و رهبری که خود شامل تعاریف و سبک های رهبری، نظریه های رهبری و قسمت دوم آن انگیزه و تعاریف و نظریه های انگیزه و قسمت سوم ارتباط و ارتباطات، عناصر اصلی ارتباط، کانال های ارتباطی و موانع ارتباطی، سطح ارتباطی در سازمان، موضوع ارتباط در سازمان، ساختار ارتباط. فصل ششم نظارت و تعاریف آن، اهمیت نظارت، نظارت از دیدگاه سنتی و جدید، فرآیند نظارت، انواع نظارت. فصل هفتم خلاصه

پنجمین در پایان هر فصل بررسی تناسلی سنوات گذشته و انتخاب پیام نور از سال ۱۳۸۲ الی ۱۳۸۹ پرداخته شده و به بررسی آماری نحوه آمدن سوال از هر فصل نیز پرداخته شده است که در جدول زیر مشاهده می کنید.

سال	فصل	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	جمع
نیمسال دوم ۸۶-۸۷	۶	۱۰	۱۱	۵	۶	۲	۰	۴۰	
نیمسال اول ۸۶-۸۷	۳	۴	۱۲	۸	۹	۲	۲	۴۰	
نیمسال دوم ۸۵-۸۶	۵	۷	۵	۷	۴	۵	۰	۴۰	
نیمسال اول ۸۵-۸۶	۱	۱۲	۸	۱۱	۱	۰	۰	۴۰	
نیمسال دوم ۸۴-۸۵	۴	۸	۱۲	۳	۹	۲	۲	۴۰	
نیمسال اول ۸۴-۸۵	۵	۷	۶	۷	۶	۴	۵	۴۰	
نیمسال دوم ۸۳-۸۴	۱	۲	۵	۴	۶	۲	۲	۲۲	
جمع	۲۵	۴۵	۶۵	۴۰	۵۴	۱۷	۱۶	۲۶۲	

جدای از مطالب بیان شده فوق در پایان کتاب نیز مجموعه سوالات فراگیر سال ۱۳۹۰ نیز با جهت بندی جهت تدبیر برای بهره برداری شما دانشجویان عزیز آورده شده است. در پایان تشکر می کنم از خانم سناز کرمی که با دقت زیاد و زحمات فراوان به ویراستاری این مجموعه پرداخته

اند.

دین الله التوفیق

در شبانپور مشیری

فهرست موضوعی مطالب

فصل اول

مفاهیم و تعاریف

وجوه اشتراك سازمانها

تعریف سازمان

انواع سازمانها

سازمان و محیط

تعاریف مدیریت

طبقه بندی مدیران

مهارتهای مدیران

وظایف مدیران

نقشهای مدیران

تستهای فصل اول

پاسخنامه تستهای فصل اول

فصل دوم

سیر تحول اندیشه های مدیریت

نظریه مدیریت علمی

نظریه مدیریت اداری

نظریه مدیریت بوروکراتیک

نهضت روابط انسانی

مطالعات هاثورن

نگرش های مدیریتی

نگرش رفتاری

نگرش کمی مدیریت

نگرش سیستمی

نگرش اقتضایی

مدل های مدیریتی

تستهای فصل دوم

پاسخنامه تستهای فصل دوم

فصل سوم

برنامه ریزی

تصمیم گیری

انواع مسئله

شرایط اطمینان

۴۰	شرایط مخاطره (ریسک)
۴۱	شرایط عدم اطمینان
۴۱	مدل کلاسیکها
۴۳	مدل اداری
۴۴	ابزارهای تصمیم گیری
۴۴	ماتریس سود
۴۴	تحلیل نقطه سربه سر
۴۵	درخت تصمیم
۴۵	تصمیم گیری گروهی
۴۷	برنامه ریزی
۴۸	ماموریت سازمانی
۴۸	هدفهای سازمانی
۴۸	برنامه
۵۱	مسئولیت برنامه ریزی
۵۱	مدیریت بر مبنای هدف
۵۳	ابزارهای برنامه ریزی
۵۳	پیش بینی در برنامه ریزی
۵۳	نمودار گانت
۵۴	فن بازنگری و ارزیابی برنامه (پرت)
۵۵	تستهای فصل سوم
۶۱	پاسخنامه تستهای فصل سوم
۶۲	فصل چهارم
۶۲	سازماندهی
۶۲	ساختار سازمانی
۶۳	نمودار سازمانی
۶۳	نمودار هرمی
۶۴	نمودار افقی
۶۴	نمودار دایره ای
۶۴	تقسیم کار
۶۵	واحد سازی
۶۶	واحد سازی بر اساس وظیفه
۶۷	واحد سازی جغرافیایی
۶۷	واحد سازی بر اساس مشتری
۶۷	واحد سازی بر اساس فرآیند تولید
۶۸	سازمان بر مبنای پروژه

۶۹	سازمان ماتریسی یا خزانه ای
۷۰	ساختار سازمانی موقتی ویژه
۷۱	سلسله مراتب
۷۲	تمرکز و عدم تمرکز
۷۳	نظریه های اختیار
۷۴	اختیار صف و ستاد
۷۵	انواع ستاد
۷۶	هماهنگی
۷۸	تستهای فصل چهارم
۸۱	پاسخنامه تستهای فصل چهارم
۸۲	فصل پنجم
۸۲	هدایت
۸۲	انگیزش
۸۳	نظریه های ابتدایی انگیزش
۸۵	سلسله مراتب نیازهای مازلو
۸۶	نظریه ای . آر . جی
۸۷	نظریه رشد یافتگی و رشد نیافتگی
۸۸	نظریه دو عاملی انگیزش
۸۸	نظریه نیازهای اکتسابی
۹۰	نظریه انتظار
۹۰	نظریه برابری
۹۱	نظریه تعیین هدف
۹۳	نظریه سیستمی انگیزش در سازمان
۹۴	رهبری
۹۵	مطالعات دانشگاه اوهایو
۹۶	مطالعات دانشگاه میشیگان
۹۶	شبکه مدیریت
۱۰۰	ارتباطات
۱۰۰	انواع ارتباط
۱۰۱	فرآیند ارتباط
۱۰۲	ارتباط در سازمان
۱۰۴	موانع ارتباط میان افراد
۱۰۵	تستهای فصل پنجم
۱۱۰	پاسخنامه تستهای فصل پنجم
۱۱۱	فصل ششم

نظارت و اطلاعات

۱۱۱	نظارت
۱۱۱	فرآیند نظارت
۱۱۳	نظارت در سازمان
۱۱۴	انواع نظارت
۱۱۵	نظارت موثر
۱۱۷	آنچه باید نظارت شود
۱۱۸	ابزارهای نظارت
۱۱۹	تستهای فصل ششم
۱۲۰	پاسخنامه تستهای فصل ششم
۱۲۱	فصل هفتم
۱۲۱	خلاصیت
۱۲۱	تعریف خلاصیت
۱۲۱	تفاوت خلاصیت و نوآوری
۱۲۱	اهمیت خلاصیت
۱۲۲	فرآیند خلاصیت
۱۲۳	انواع خلاصیت
۱۲۴	خلاصیت سازمانی
۱۲۶	نقش مدیر در پرورش خلاصیت
۱۲۶	موانع خلاصیت
۱۲۷	تستهای فصل هفتم
۱۲۸	پاسخنامه تستهای فصل هفتم
۱۲۹	تستهای دوره فراگیر سال ۱۳۹۰
۱۳۲	پاسخنامه تستهای فراگیر سال ۱۳۹۰
۱۳۳	منابع و مآخذ