

گزارش عملکرد برنامه های تحول اداری

دستگاه های اجرایی استان تهران

در سال ۱۳۹۰

معاونت توسعه مدیریت منابع انسانی

دفتر منابع انسانی و تحول اداری

خرداد ۱۳۹۱

عنوان و نام پدیدآور: گزارش عملکرد برنامه‌های تحول اداری استان تهران در سال ۱۳۹۰ [گزارش] /
مدیر هماهنگی نصراله ابراهیمی، اکبر هوشمند؛ تهیه‌کنندگان مهدی مهاجر ... [و دیگران]؛ [برای]
معاونت توسعه مدیریت منابع انسانی، دفتر منابع انسانی و تحول اداری
وضعیت نشر: تهران: فرهنگ و تمدن، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری: ۱۸۸ ص: مصور (رنگی)، جدول (رنگی)، نمودار (رنگی)
یادداشت: تهیه‌کنندگان مهدی مهاجر، فرهاد فیروزی، مهدی محمدی، علی دوستدار محمدی، جابر
کریمی جشی، فاطمه السادات شاه‌حسینی.
توصیفگر: اصلاحات اداری، گزارش‌های پیشرفت طرح‌ها، برنامه‌ریزی اجرایی
توصیفگر: ۱۹۹۵۵۳ تهران (استان)
شناسه افزوده: ابراهیمی، نصرالله، ۷۸۳۳۳۸-۱۳۵۳
شناسه افزوده: هوشمند، اکبر، ۹۱۸۰۲۵ - ۱۳۵۷
شناسه افزوده: مهاجر، مهدی، ۶۲۶۸۹۵-۱۳۵۱
شناسه افزوده: استانداری تهران. دفتر منابع انسانی و تحولات اداری
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۹۱-۱۵-۲
شماره ثبت: ۲۹۶۷۵۲۷
رده بندی کنگره: ۶۱۱.۶۱۱۱/۱۵۵/۱۷۸۵ JQ
دیویی: ۳۵۱.۵۰۰۲۶۳



۱۰۲۵۲
انتشارات فرهنگ و تمدن



وزارت کشور

استانداری تهران

معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی

عنوان کتاب:	گزارش عملکرد برنامه های تحول اداری ای اجرایی استان تهران در سال ۱۳۹۰
مدیر هماهنگی:	نصراله ابراهیمی، اکبر هوشمند
تهیه کنندگان:	مهدی مهاجر، فرهاد فیروزی علی دوستدار محمدی، جابر کریمی جشی مهدی محمدی، فاطمه السادات شاه‌حسینی
اجرا و چاپ:	کانون فرهنگی و تبلیغاتی فاطمہ نگار
طراح جلد:	علی دوستدار محمدی، فاطمه السادات شاه‌حسینی
ناظر چاپ:	اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل استان تهران
ناشر:	فرهنگ و تمدن
تیراژ:	۲۰۰ جلد
نوبت چاپ:	اول
قیمت:	۸۰۰۰۰ ریال
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۶۶۹۱-۱۵-۲
تاریخ انتشار:	خرداد ماه ۱۳۹۱

تلفن انتشارات فرهنگ و تمدن ۸۸۵۸۱۰۴

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
پیشگفتار	۱
مقدمه	۳
فصل اول: مبانی نظری	۵
۱- سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری ^{مدظله العالی}	۷
۲- سند چشم انداز بیست و پنجم ^{مدظله العالی} جمهوری اسلامی ایران	۱۰
۳- سیاستهای کلی برنامه پانجم توسعه	۱۲
۴- الف- الزامات تحول	۲۲
ب- ده برنامه تحول اداری	۲۳
۵- موادی از قانون مدیریت خدمات کشوری	۲۸
فصل دوم : عملکرد برنامه های تحول اداری دستگاه های اجرایی استان	۳۱
استانداری تهران	۳۴
اداره کل بیمه خدمات درمانی	۳۵
اداره کل آموزش فنی و حرفه ای	۳۶
اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ	۳۷
اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستانهای استان	۳۸
اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی	۳۹
اداره کل امور اقتصادی و دارایی	۴۰
اداره کل امور مالیاتی استان	۴۱

۴۲	اداره کل امور مالیاتی شهر تهران
۴۳	اداره کل اوقاف و امور خیریه
۴۴	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران
۴۵	اداره کل آموزش و پرورش شهرستانهای استان
۴۶	اداره کل منطقه ای آموزشی انتقال خون
۴۷	اداره کل بازنشستگی
۴۸	اداره کل بهزیستی
۴۹	اداره کل پزشکی قانونی
۵۰	اداره کل پست
۵۱	اداره کل تامین اجتماعی شهرستانهای استان
۵۲	اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران مرکز
۵۳	اداره کل تبلیغات اسلامی
۵۴	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۵۵	اداره کل تعاون روستایی
۵۶	اداره کل تعزیرات حکومتی
۵۷	اداره کل ثبت احوال
۵۸	اداره کل ثبت اسناد و املاک
۵۹	اداره کل جهاد کشاورزی
۶۰	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
۶۱	اداره کل دامپزشکی
۶۲	اداره کل درمان تامین اجتماعی
۶۳	اداره کل راه آهن
۶۴	اداره کل راه و ترابری
۶۵	اداره کل زندانها، اقدامات تأمینی و تربیتی

۶۶	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
۶۷	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی
۶۸	اداره کل فرودگاه مهرآباد
۶۹	اداره کل حفاظت محیط زیست
۷۰	اداره کل مسکن و شهرسازی
۷۱	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری
۷۲	اداره کل معادن و صنایع دستی و گردشگری
۷۳	اداره کل آموزش، توسعه و تجهیز مدارس
۷۴	اداره کل هواشناسی
۷۵	اداره کل ورزش و جوانان
۷۶	شرکت آب منطقه ای
۷۷	شرکت آب و فاضلاب روستایی
۷۸	شرکت برق منطقه ای
۷۹	شرکت پخش فرآورده های نفتی
۸۰	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
۸۱	شرکت غله و خدمات بازرگانی منطقه یک
۸۲	شرکت گاز
۸۳	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
۸۴	کمیته امداد امام خمینی(ره)
۸۵	مدیریت امور عشایر

فصل سوم: تحلیل و بررسی اجرای برنامه های تحول اداری دستگاه های اجرایی استان ۸۷

فصل چهارم: بررسی چالش ها و ارائه پیشنهادات ۱۶۹

پیشگفتار

امروزه تغییرات در سازمان ها امری اجتناب ناپذیر است و مسیر تغییر و تحول در شروع هزاره سوم باشتاب بیشتری به حرکت درخواهد آمد و آهنگ آن کند نخواهد شد. سازمان های قرن بیستم با این شرایط خود را تطبیق نداده و ساختار، سیستم، فعالیت ها و فرهنگ آنها اغلب بازدارنده یا مانع تحول بوده اند.

در سرگسستگ ها و دگرگونی های محیطی در حوزه های مختلف سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و... پایداری و بقای سازمان ها، با تحول در ساختار اداری و گستره فعالیت های آنها رابطه مستقیم دارد.

هدف از ایجاد تحول امری در سازمانها و دستگاههای اجرایی در واقع تقویت توانمندی های نظام اداری در جهت ایفای کارآمد وظائف نقش فعلی و یا به تعبیری دیگر انطباق نقش ها، توانمندی ها و قابلیت های نظام اداری است که امری حیاتی و برای توسعه ضرورت دارد. در این راستا تهیه و تدوین سند تفاهم نامه اجرای برنامه های تحول اداری استان به همت و همکاری دستگاه های اجرایی استان گامی موثر در جهت تحقق اهداف سیاست های کلی نظام اداری کشور ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) و قانون برنامه پنجم توسعه و سیاست های بالادستی می باشد، که این مهم در سایه تلاش، کوشش و بهره گیری از تجربیات و قابلیت های القوه سرمایه های انسانی دستگاه های اجرایی امکان پذیر می باشد.

در پایان بر خود لازم میدانم از زحمات کلیه همکارانم در دفتر منابع انسانی و تحول اداری به ویژه گروه بهسازی منابع انسانی دفتر مذکور پیرامون اجرای موثر برنامه های تحول اداری در دستگاه های اجرایی استان و همچنین تهیه و تدوین سند تفاهم نامه برنامه های تحول اداری استان و گزارش عملکرد مربوطه قدردانی نمایم.

نصراله ابراهیمی

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی

انتقال چشم انداز تحول به افراد سازمان به عنوان یکی از مراحل مهم فرایند تحول، زمانی برای سازمان مفید خواهد بود که چشم انداز تحول به صورتی اثربخش و کارا منتقل گردد.

براساسی اجرای برنامه های تحول در نظام اداری، دستگاههای اجرایی می بایست در مسیر گام بردارند که با توجه به اقدامات انجام شده و ظرفیت های موجود، قدرت و توانایی تئوریه کردن الگوهای تحولی را مورد اولویت سیاست های کلی نظام اداری کشور (ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری^{مدظله العالی}) قرار دهد. برنامه پنجم توسعه را داشته و از کارآمدی لازم نیز برخوردار باشند.

مشارکت کارکنان، اصلاح اختارهای اداری، تناسب وظایف و اختیارات، توانمندسازی کارکنان و مدیران، پاسخگویی در برابر مردم، نظارت بر نظام اداری و توسعه شیوه های فناوری اطلاعات و پیاده سازی دولت الکترونیک و... از جمله شاخصه های مهم پیاده سازی برنامه های تحول اداری در دستگاههای اجرایی کشور می آید.

مجموعه حاضر حاصل تلاش و همکاری مستمر کمیته دستگاههای اجرایی استان می باشد که امید است با اجرای موثر برنامه های تحول اداری در استان ضمن بهبود عملکرد دستگاههای اجرایی زمینه خدمات رسانی هر چه بهتر به جامعه فراهم گردد.

تألیف و تدوین

مدیرکل دفتر منابع انسانی تحول اداری