

تجارت امروز

برخورد با افراد مشکل‌دار

گروه متخصصان مدیریت

منا محمدی هاشمی

مجموعه زیر نظر مهندس رضا تیموریان



نشر ایران‌بان



نشر قطره

عنوان و نام پدیدآور	: برخورد با افراد مشکل‌دار / نویسندگان: گروه متخصصان مدیریت؛ مترجم: منا محمدی‌هاشمی
مشخصات نشر	: تهران: ایران‌بان، نشر قطره، ۱۳۸۹.
مشخصات ظاهری	: ۹۶ ص.
فروست	: تجارت امروز / مجموعه زیر نظر رضا تیموریان
شابک	: دوره ۵-۲۱-۲۹۸۰-۹۶۴-۹۷۸-۴۱-۰۴۱-۰۱۸۸-۰۶۰۰-۶۷۸
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپا
یادداشت	: عنوان اصلی: Deal with difficult people How to cope with tricky situations and people . ۲۰۱۰
یادداشت	: برخورد با افراد مشکل‌دار
موضوع	: اختلاف بین اشخاص
موضوع	: مدیریت تعارض
موضوع	: روان‌شناسی صنعتی
شناسه افزوده	: محمدی‌هاشمی، منا، ۱۳۵۹ - ، مترجم
شناسه افزوده	: گروه متخصصان مدیریت
رده بندی کنگره	: VBF/۶۳ الف ج ۷۶ ۱۳۸۹
رده بندی دیویی	: ۱۵۸/۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۰۴۸۴۲۲

به نام او



برخورد با افراد مشکل‌دار

نویسنده: گروه متخصصان مدیریت

برگردان: منا محمدی هاشمی

ویراستار: لیلا لقایی

طرح جلد: هارتن شوول

صفحه آرا: منصوره بختیاری

لیتوگرافی: اطلس

چاپ: نشانه

صحافی: دانشور

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول، بهار ۱۳۹۰

قیمت: ۲۵۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشران محفوظ است.

نشر ایران بان: تهران - میدان فردوسی - خیابان ایرانشهر جنوبی - پلاک ۵

تلفن: ۵۰-۸۸۳۱۵۸۴۹-۸۸۳۰۱۴۵۳

وبسایت: www.ibppublication.com ایمیل: iranban_pub@yahoo.com

صندوق پستی: ۳۱۵۹-۱۵۸۱۵

نشر قطره: تهران - خیابان فاطمی - خیابان ششم - پلاک ۹

تلفن: ۳-۸۸۹۷۳۳۵۱-۸۸۹۶۸۹۹۶

وبسایت: www.nashreghatreh.com ایمیل: nashreghatreh@yahoo.com

صندوق پستی: ۳۸۳-۱۳۱۴۵

افراد مشکل دار در محیط کار وجود دارند و هیچ محیط کاری نیست که عاری از این گونه افراد باشد. تا چه اندازه یک فرد مشکل دار می تواند بر روی موارد مرتبط با عزت نفس، اعتماد به نفس و جسارت شغلی شما اثر بگذارد؟

تحقیقات نشان می دهد که روابط حمایت گونه و همراه برای سلامت ذهن و جسم مفید است، همانگونه که حفظ و استمرار روابط منفی مضر است. ایده خوبی است که روابطتان را با افراد مشکل دار کاهش دهید یا حذف کنید ولی سوال اینجاست که با افرادی علی الخصوص همکارانی که به سادگی نمیتوان روابط با آنها را کاهش داد چه باید کرد؟

برخورد با افراد مشکل دار اصلاً کار ساده ای نیست. هزاران نفر مانند شما در حال مبارزه با این گونه افراد هستند. استراتژی و راه حل هایی برای برخورد با اینگونه افراد در محیط کار و زندگی شخصی وجود دارد که ما بهتر است آنها را بدانیم.

رضا تیموریان

فهرست

- ۱۰ رسیدگی به سیاست سازمانی
- ۱۹ ۱ کنار آمدن با رییس سختگیر
- ۲۷ ۲ برخورد با تهدید یا مزاحمت
- ۳۶ ۳ برخورد با تبعیض علیه شما
- ۴۷ ۴ ممانعت از تبعیض
- ۵۹ ۵ مدیریت رفتار اعتیادآور
- ۶۷ ۶ مدیریت عملکرد ضعیف
- ۷۷ ۷ اندیشیدن به مشکلات

رسیدگی به سیاست سازمانی

اگر می‌توانستید بدون نگرانی درباره‌ی دیگران و آنچه به آن مشغول‌اند در اداره‌ای کار کنید، زندگی عالی می‌شد، اما هر فرد، در سراسر سازمان، شبکه‌ای از روابط را دارد و اگر به‌دقت به آن‌ها رسیدگی نکند گرفتار کابوس می‌شود.

مجبور نیستید مدت طولانی در جایی کار کنید تا متوجه شوید که فرهنگ «سیاسی» در آن‌جا وجود دارد یا خیر. در این سازمان‌ها شناخت افراد مهم‌تر از شناخت مسائل است. دوستی‌ها و گفت‌وگوهای اتفاقی معنای جدیدی پیدا می‌کنند - یک حرف اشتباه، ممکن است منجر به از بین رفتن ترفیع شود.

در فرهنگ «سیاسی» موقعیتی که افراد در آن شروع به شناخت یک‌دیگر می‌کنند نیز اهمیت دارد، چرا که می‌تواند دال بر نوع خاصی از وفاداری باشد. خانواده، مدرسه یا شبکه‌های اجتماعی که در قلمرو شغلی دخیل هستند می‌توانند افراد را درگیر ترفند ماکیاوولی کنند که در نهایت، محل کاری آکنده از سیاست به‌وجود می‌آید. اگر خود را در چنین عرصه پرخطری یافتید؛ این فصل، شما را راهنمایی می‌کند که چگونه راه‌تان را انتخاب کنید. همچنین روش‌هایی را به مدیران توصیه می‌کند تا از «سیاست‌بازی» ممانعت و جلوگیری کنند.

قدم اول: گوش به زنگ نشانه‌های سیاست سازمانی باشید

سیاست در همه سازمان‌ها نقشی بر عهده دارد؛ در واقع، تأثیر اجتناب‌ناپذیر کنار هم قرار گرفتن انسان‌ها در نوعی ترتیب سلسله مراتبی است. نشانه‌های سیاست سازمانی اغلب، به‌راحتی دیده می‌شوند - در هر سازمانی دور و بر کتری، کولر آبی یا نزدیک بوفه به چشم می‌خورند.

✓ به دنبال سرنخ‌هایی درباره چگونگی عملکرد کسب و کار در