

الگوهای برای مدیریت و توسعه کسب و کار

معرفی بهترین الگوهای کاربردی
مبتنی بر الگوی جهانی APQC

نویسنده: سید احمد دلیری

سرشناسه	دلیری، سید احمد، ۱۳۶۴
عنوان و پدیدآور	الگوهای برای مدیریت و توسعه کسب و کار: معرفی بهترین الگوهای کاربردی مبتنی بر الگوی جهانی APQC / نویسنده سید احمد دلیری
مشخصات نشر	تهران: کلید آموزش، ۱۳۹۸
مشخصات ظاهری	۲۰۶ ص.؛ ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س. م.
عنوان دیگر	معرفی بهترین الگوهای کاربردی مبتنی بر الگوی جهانی APQC
موضوع	کسب و کار -- مدیریت
موضوع	Business -- Management
موضوع	تولید -- فرایندها -- مدیریت
موضوع	Manufacturing processes -- Management
موضوع	تحول سازمانی -- مدیریت
موضوع	Organizational change -- Management
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۲۷۴-۲۳۵-۳
وضعیت فهرست نویسی	فیا
رده بندی کنگره	TS۱۸۳
رده بندی دیویی	۶۷۱/۳
شماره کتابشناختی	۵۶۸۲۹۶۷

الگوهای برای مدیریت و توسعه کسب و کار

معرفی بهترین الگوهای کاربردی مبتنی بر الگوی جهانی APQC

مؤلف: سید احمد دلیری

صفحه آرا: محمدرضا محمدزاده صومعه سرائی

ناشر: کلید آموزش

شمارگان: ۱۰۰ جلد

نوبت چاپ: چاپ اول ۱۳۹۸

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۷۴-۲۳۵-۳

قیمت: ۲۷ هزار تومان

مرکز پخش: ۰۲۱-۶۶۴۱۹۷۳۲

آدرس: تهران، خیابان ۱۲ فروردین، روبروی انستیتو پاستور،

کوچه فتوره چی، پلاک ۱۰

فهرست

فصل اول: معرفی سیزده الگوی فرایند کسب و کار	۱۰
فصل دوم: توسعه چشم انداز و راهبرد	۲۲
فصل سوم: توسعه و مدیریت محصولات و خدمات	۳۲
فصل چهارم: بازاریابی و فروش محصولات و خدمات	۴۰
فصل پنجم: ارائه محصولات فیزیکی	۵۶
فصل ششم: ارائه خدمات	۶۸
فصل هفتم: مدیریت خدمات مشتریان	۷۴
فصل هشتم: توسعه و مدیریت سرمایه انسانی	۸۶
فصل نهم: مدیریت فناوری اطلاعات	۱۰۰
فصل دهم: مدیریت منابع مالی	۱۱۲
فصل یازدهم: برنامه ریزی و اکتساب داری ها	۱۲۸
فصل دوازدهم: مدیریت ریسک، انطباق، اصلاح و انعطاف پذیری	۱۳۴

- فصل سیزدهم: مدیریت روابط خارجی ۱۴۰
- فصل چهاردهم: توسعه و مدیریت قابلیت‌های کسب و کار ۱۵۰
- پیوست یک: آشنایی با APQC ۱۶۴
- پیوست دو: آشنایی با پنج مارکینگ ۱۷۲
- پیوست سه: پنج مارکینگ در APQC ۱۸۶
- پیوست چهار: مطالعات موردی (کیس استادی) ۱۹۰