

طراحی الگوی نظام مدیریت تغییر در دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور

مؤلفین:

دکتر آلیس خاچیان

دکتر هومان منوچهری

دکتر مریم ناس بازارگادی

اعضای هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی و ایران

سرشناسه	:	خاچیان، آلیس، ۱۳۴۶ -
عنوان و نام پدیدآور	:	طراحی الگوی نظام مدیریت تغییر در دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور / مؤلفین آلیس خاچیان، هومان منوچهری، مهرنوش بازارگادی.
مشخصات نشر	:	تهران: توانا گستر، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۲۵۸ ص.: مصور(بخشی رنگی)، جدول(بخشی رنگی)، نمودار(بخشی رنگی).
شابک	:	۷۳۳۴-۲۲-۵-۶۰۰-۹۷۸: ۱۵۰,۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	:	فیفا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۲۴۸ - ۲۵۸.
موضوع	:	تحول سازمانی
موضوع	:	Organizational change
موضوع	:	کارآمدی سازمانی -- ایران
موضوع	:	Management
موضوع	:	دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- مدیریت
موضوع	:	Universities and colleges --Iran -- Administration
شناسه افزوده	:	منوچهری، هومان، ۱۳۴۳ -
شناسه افزوده	:	بازارگادی، مهرنوش، ۱۳۳۵ -
رده بندی کنگره	:	۹۵ / ۴۰۶ ط ۱ خ ۵۸ / HD
رده بندی دیویی	:	۵۸ / ۴۰۶
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۳۳۲۲۸۵



عنوان: طراحی الگوی نظام مدیریت تغییر در دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور

مؤلفین: دکتر آلیس خاچیان، دکتر هومان منوچهری، دکتر مهرنوش بازارگادی

ویرایش ادبی: آرمیتا گودرزی پور

صفحه آرایشی: تورج کاظمی

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ اول: ۹۵ قیمت: ۱۵۰,۰۰۰ ریال

مشخصات نشر: توانا گستر تهران / ۹۵

فهرست

۹	مقدمه
۱۱	فصل اول کلیات مدیریت تغییر
۱۲	مقدمه
۱۲	ضرورت استقرار الگوی مدیریت تغییر در سازمان آموزشی
۲۰	مبانی نظری مربوط به تغییر و مدیریت تغییر
۲۳	الگوها - مدیریت تغییر
۳۴	نظریه لوین
۳۸	نظریه رادیر
۳۹	نظریه راجرز
۳۹	نظریه هاووک
۴۰	نظریه لپیت
۴۰	مدل اسپرادل
۴۱	مدل هفت مرحله‌ای تغییر
۴۲	مدل سیستمی تغییر
۴۴	مقاومت در برابر تغییر
۴۸	اهمیت ارتباط
۴۹	بررسی وضعیت
۵۰	تفکر و برنامه ریزی
۵۱	اجرای تغییر
۵۱	ارزشیابی فرایند تغییر
۵۲	استاندارد سازی و اصلاح تغییر

استراتژی‌های تغییر	۵۲
۱- استراتژی تجربی - منطقی	۵۲
گام‌های پیشنهادی استقرار مدیریت تغییر	۵۵
گام ۱: درک آنچه نیاز به تغییر دارد:	۶۰
گام ۲: شفاف کردن فرایندهای تغییر:	۶۰
گام ۳: تخصیص بهینه منابع:	۶۱
گام ۴: به کارکنان توجه کنید:	۶۱
گام ۵: از بالا رهبری کنید:	۶۲
فصل دوم یافته‌های خاص: بررسی نظام‌های مدیریت تغییر در دانشگاه‌ها و الگوهای مرتبط	۷۷
دانشگاه‌های بررسی شد	۷۸
الگوهای مدیریت تغییر	۱۰۶
الگوهای مرتبط	۱۰۸
نقدی بر پژوهش‌های مرتبط با استقرار مدیریت تغییر در سازمان	۱۴۰
۱- پژوهش‌های مرتبط با ساختار سازمانی	۱۴۰
۲- پژوهش‌های مرتبط با فرایند ایجاد تغییر	۱۴۴
۳- پژوهش‌های مرتبط با برآیند استقرار مدیریت تغییر:	۱۴۶
فصل سوم متدولوژی پژوهش	۱۶۳
متدولوژی پژوهش	۱۶۴
بخش اول پژوهش: مرحله کیفی مطالعه	۱۶۵
مرحله دوم پژوهش: رویکرد کمی	۱۷۰
مرحله سوم پژوهش: طراحی الگو	۱۷۲
فصل چهارم یافته‌های پژوهش	۱۷۷

- ۱۷۸..... یافته‌های مرحله اول پژوهش: رویکرد کیفی
- ۱۸۳..... یافته‌های مرحله دوم پژوهش (رویکرد کمی)
- ۱۸۹..... شاخص‌های عملکردی استقرار مدل مدیریت تغییر
- ۱۹۶..... یافته‌های مرحله سوم پژوهش (طراحی الگوی پیشنهادی نظام مدیریت تغییر):
- ۱۹۸..... ویژگی‌های الگو
- ۱۹۹..... ارکان الگو
- تعیین میزان مقبولیت علمی و اجرایی الگوی پیشنهادی نظام مدیریت تغییر در دانشکده‌های
- ۲۳۰..... دانشگاه‌های علوم پزشکی
- ۲۴۷..... فهرست منابع فارسی و انگلیسی

مقدمه

همواره در جهانی با ناهادی ناآرام زندگی می‌کنیم و نمود زندگی ما در ناآرامی ماست. همانگونه که در این بیت معروف صائب تبریزی آمده است:

ما زنده از آنیم که آرام نگیریم موجب که آسودگی ما عدم ماست

ناآرامی حکایت از تغییر دارد و تغییر جزء ذاتی حیات و زندگی ماست. در این میان، هنر انسان، شناخت آهنگ تغییرات درونی و پیرامونی خود جهت تطابق، استفاده و تسلط بر آنها به بهترین شکل ممکن بوده است. هر چه بتوان تغییرات اطراف خود و سازمان خود را بهتر شناسایی و پیش بینی نمود و اقداماتی را جهت تطبیق یا کنترل آنها به انجام رساند، موفقیت و پیشرفت بیشتری در نیل به اهداف حاصل می‌گردد. از این رو، موضوع مدیریت تغییر در میان مباحث مدیریت حائز اهمیت ممتازی می‌باشد. مدیریت تغییر علم شناخت، تطبیق و تسلط بر تغییراتی است که فرد یا سازمان یا هر دو را تحت تأثیر قرار می‌دهند.

در اثر حاضر، تلاش زیادی به عمل آمده که بحث مدیریت تغییر در حوزه آموزش و سازمانهای آموزشی به عنوان یکی از مهمترین مباحث حاضر در جوامع انسانی طرح و بسط داده شده و بر اطلاعات و دانسته‌های موجود افزوده گردد. الگویی که برگرفته از مطالعه مفصل و عمیق مؤلفان کتاب است، شاید در نوع خود بی نظیر باشد. این الگو مشخصاً جهت اجرایی نمودن مدیریت تغییر در سازمان‌های آموزش عالی و شناسایی مراحل آن به صورتی گام به گام تا انتها طراحی شده است. به کمک این الگو می‌توان با تدبیری اندیشمندانه و مبتنی بر شواهد و مستندات، آنچه را که همیشه باعث دغدغه رهبران و مدیران سازمانها بوده و چالشهای زیادی را پدید آورده است، ساماندهی نمود و از تلاطم و نوسانات ناشی از عدم شناخت درست عوامل درگیر و فعل و انفعالات آنها با یکدیگر ممانعت به عمل آورد. به علاوه، ابزار معرفی شده استقرار نظام مدیریت تغییر

سند بی بدیلی جهت اعمال تغییرات مؤثر در سازمان‌های آموزش عالی می‌باشد که برای تمامی دست اندرکاران امر اعم از تصمیم سازان، تصمیم گیران و ذینفعان حوزه آموزش عالی قابل استفاده و استناد خواهد بود.

امید است که مطالعه و اجرای الگو و استفاده از ابزار مربوط به آن بتواند آنچه را که مدّ نظر پدیدآورندگان بوده، برای خوانندگان گرامی نیز به ارمغان بیاورد. بدون شک، هیچ صاع بشری خالی از اشکال نیست و بر مؤلفین منت خواهد نهاد اگر انتقادات، پیشنهادات و بازخوردهای خویش را از مجموع کار و الگو و ابزار آن در اختیارمان قرار دهید. از کلیه کسانی که ما را در انجام تحقیق مندرج در کتاب و تهیه اثر حاضر یاری رساندند، صمیمانه سپاسگزاری می‌شود. تغییرات لاجرم اتفاق می‌افتند و این هنر ماست تا با شناسایی هر چه بیشتر آنها به بهترین وجه با آهنگشان هم آوا شویم و از آنها بهره جوییم.

مؤلفین کتاب