

تصمیم گیری

تالیف: رجبعلی راهی



سرشناسه : راهی، رجبعلی، ۱۳۳۰
 عنوان و نام بدناور : تصمیم‌گیری/تالیف رجبعلی راهی.
 مشخصات نشر : تهران: هزاره ققنوس، ۱۳۸۹.
 مشخصات ظاهری : ۶۴ ص.
 شابک : ۹۸۷-۶۰۰-۵۶۵۷-۴۷۰۰
 وضعیت فهرست نویسی : ۲۵۰۰۰ ریال
 موضوع : فیما
 رده سدی کنگره : تصمیم‌گیری
 رده سدی دهوی : ۲۳/۴۵۳/۱۳۸۹
 شماره کتابشناسی ملی : ۲۰۲/۱۵۸
 : ۳۳۴-۵۲۶



انتشارات هزاره ققنوس

تصمیم‌گیری
 تالیف : رجبعلی راهی
 ناشر: انتشارات هزاره ی ققنوس
 قیمت: ۲۵,۰۰۰ ریال
 شمارگان: ۱۲۰۰ نسخه
 لیتوگرافی : کوثر
 چاپ و صحافی: کوثر
 نوبت چاپ: اول ۱۳۹۰
 شابک: ۹۸۷-۶۰۰-۵۶۵۷-۴۷-۰

آدرس: تهران، صندوق پستی ۱۵۷۱۵-۱۳۸
 تلفن: ۰۲۱-۵۵۶۲۴۸۰۲۱
 www.nashrehzare.ir



۶	 فصل اول: تصمیم گیری
۷	 - فرآیند منطقی تصمیم گیری
۸	 - خلاقیت
۱۲	 - چگونه می توانیم تعداد راه حل‌های بیشتری داشته باشیم
۱۵	 - مشکل یابی
۱۷	 - موانع ذهنی تصمیم گیری مدیران و کارکنان
۱۹	 - دلایل تصمیم گیری مشارکتی
۲۲	 - مدل‌های تصمیم گیری
۲۳	 - تصمیم گیری در گروه‌های کوچک
۲۶	 - عوامل مؤثر بر تصمیم گیری و خط مشی گذاری
۳۳	 فصل دوم : استراتژی های مدیریت
۳۳	 - راه حل‌های اساسی
۳۴	 - ریسک پذیری
۳۵	 - ویژگی‌های ریسک هوشمندانه
۳۶	 - خلاقیت کاربردی
۳۸	 - تصمیم گیری قاطع
۴۰	 - کار برجسته و عالی
۴۲	 - ساده کردن کار
۴۴	 - رفتار آرام و مؤثر
۴۶	 - کیفیت برتر
۴۸	 - وفادار به سازمان
۴۸	 - کار گروهی
۴۹	 - دلبستگی و وفاداری به کار
۵۱	 فصل سوم : نقش اطلاعات در تصمیم گیری
۵۳	 - مراحل طراحی سیستم اطلاعات مدیریت

مقدمه :

در سازمانها تصمیم گیری بجا و بموقع برای انجام کار موفقیت آمیز از اهمیت ویژه ای برخوردار است . امروز نسبت به گذشته سازمانها پیچیده تر و رقابتی تر شده اند. اگر بخواهیم ادامه حیات بدهیم باید راههایی را انتخاب کنیم تا بتوانیم به خلاقیت و ظرفیت بالقوه افراد در تمام رده های سازمانی دست یابیم . برای نیل به این مهم که کاهش راهبردی هزینه ها ، ارتقاء کیفیت خدمات یا محصولات ، افزایش رضایت مشتریان ، بهبود عملکرد ، افزایش اثربخشی ، بهبود پاسخگویی و افزایش انعطاف پذیری در مقابل نوسانات بازار و تقاضاهای متنوع مشتریان ، حل مشکلات و بحرانهای درون سازمانی و برون سازمانی را بدنبال داشته باشد ، نیاز به نگاه و انتخاب راهبردهایی است تا منشاء تصمیمات مناسب و بموقع در سازمانها گردد . انجام تصمیم درست ، هزینه های دوباره کاری و اشتباهاتی که باعث اتلاف منابع مادی و معنوی گردد را به حداقل خواهد رساند. از اینرو تصمیم گیری صحیح براساس یک شیوه و روش منطقی با ضریب اطمینان بالا از اهمیت بالایی برخوردار است . چراکه طولانی ترین سفرها با قدم نابجا شروع می شود .

انگیزه گردآوری و نگارش این کتاب در واقع برای ارائه یک الگو منسجم و هدفمند برای چگونگی تصمیم‌گیری در شرایط مختلف می‌باشد. سازماندهی کتاب به گونه‌ای است که خوانندگان محترم می‌توانند بدون در نظر گرفتن ترتیبی معین، هریک از بخشها یا فصلها کتاب را با توجه به علاقه و یا نیاز خود مطالعه و مورد استفاده قرار دهند. در عین حال داشتن چارچوبی مستقل از یکدیگر در کنار هم در بردارنده روحی واحد برای بیان مفاهیم و الگوی اجرای تصمیم‌گیری منطقی باشد.

رجبعلی راهی