

مجموعه‌وری و خطاهای انسانی

www.ketab.ir

سرشناسه
: وجدانی، سامان، ۱۳۵۵ -

عنوان و نام پدیدآور : بهر هوری و خطاهای انسانی / مولف سامان وجدانی.

مشخصات نشر
تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاہری : ۸۲ ص: جدول، نمودار.

شماره: ۸۰۰۰۰۱۸ ریال: ۹۷۸-۶۰۰-۴۶۹-۰۱۸

وضعیت فهرست نویسی : فیا

یادداشت : کتابنامه: ص. ۷۹ - ۸۲.

موضوع : بھرپوری کار -- ایران -- نمونہ پڑوہی

موضوع : شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب -- کارکنان -- خطای شغلی -- نمونه پرواهی

National Iranian South Oil Company -- Employees -- : موضوع

Malpractice -- Case studies

Labor productivity -- Iran -- Case studies : موضوع

رده بندی کنگره

ردہ بندی دیوپی : ۱۱۸۰۹۵۵/۱۰۱ :

شماره کتابشناسی ملی ۶۶۷۰۰

بهره‌وری و خطاهای انسانی

مؤلف: سامان وجدانی

ناشر: انتشارات سنجش و دانش

تیرا: ۵۰ نسخه

نوبت چاپ: ۱۳۹۹

شاہک: ۹۷۸-۶۰۰-۴۶۶-۰۱۸-۸

قیمت: ۱۸۰۰۰ تومان

آدرس: خ دانشگاه - تقاطع روانمهر - ساختمان سنجش و دانش پ ۱۲۶

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد.

فهرست مطالب

فصل اول:	کلیات تحقیق	۱۰
مقدمه		۱۱
تعریف واژه‌ها به صورت مفهومی و عملیاتی		۱۱
تعریف مفهومی:		۱۱
تعریف عملیاتی:		۱۲
فصل دوم:		
پیشینه تحقیق		۱۳
مقدمه		۱۴
۱-۲ بهره‌وری		۱۴
۱-۱-۲ انواع بهره‌وری		۱۵
۲-۱-۲ چرخه بهره‌وری		۱۵
۳-۱-۲ عوامل مؤثر بر افزایش بهره‌وری نیروی انسانی		۱۶
۴-۱-۲ مهمترین عوامل مؤثر در کاهش بهره‌وری		۱۶
۵-۱-۲ شرایط لازم برای بهبود بهره‌وری نیروی انسانی در سازمانها		۱۷
۲-تعهد:		۱۷
۳-تداوم:		۱۸
۶-۱-۲ سطوح بهره‌وری		۱۸
۷-۱-۲ شاخصهای بهره‌وری		۱۹
۲-۲- مدیریت منابع انسانی		۲۰
۱-۲-۲ اهداف مدیریت منابع انسانی		۲۰
۲-۲-۲ وظایف مدیریت منابع انسانی		۲۰
۳-۲-۲ روش‌های ظرفیت‌سازی استراتژیک منابع انسانی		۲۱
۴-۲-۲ استراتژی توسعه‌ی سازمانی و رابطه‌ی آن با منابع انسانی		۲۲
۵-۲-۲ تحولات در مفهوم مدیریت منابع انسانی		۲۳
۶-۲-۲ عوامل مهم در گسترش نقش مدیریت منابع انسانی		۲۳
۷-۲-۲ خطاهای انسانی		۲۴
۸-۲-۲ عوامل مؤثر در ایجاد خطاهای انسانی در سازمان		۲۵
۹-۲-۲ انواع خطاهای صورت گرفته در سازمان		۲۶

۲۷	۲-۳- تشریح شاخصهای تحقیق
۳۳	۲-۳-۲- تکنولوژی
۳۶	۲-۳-۳- سیستم های اطلاعاتی
۳۹	۲-۴- آموزش
۴۳	۲-۵- عوامل بحران زا و ویژگی های آن
۴۴	۲-۶- مدل مفهومی پژوهش
۴۵	۲-۴- خلاصه و نتیجه گیری فصل دوم
۴۵	۲-۵- پیشینه تحقیق
۴۵	۲-۵-۱- تحقیقات صورت گرفته در داخل
۴۹	۲-۵-۲- تحقیقات صورت گرفته در خارج
۵۰	۲-۶- معرفی جامعه آماری (یکی از شرکت های تابعه وزارت نفت در جنوب):
	فصل سوم
۵۳	روش تحقیق
۵۴	مقدمه
۵۴	۳-۱- روش تحقیق
۵۵	۳-۲- متغیرهای تحقیق
۵۵	۳-۳- متغیرهای مستقل
۶۰	۳-۴- بررسی سوالات مربوط به فرضیه ها
۶۰	۳-۵- متغیر وابسته (افزایش بهره وری و کاهش خطاهای انسانی)
۶۱	۳-۶- جامعه آماری، حجم نمونه و روش نمونه گیری
۶۱	۳-۶-۱- نمونه آماری
۶۲	۳-۶-۲- ابزار اندازه گیری و روش اجرای پژوهش
۶۳	۳-۷- اعتبار (روایی)
۶۴	۳-۸- قابلیت (پایایی)
۶۶	۳-۹- روشهای آماری
۶۶	۳-۹-۱- آمار توصیفی
۶۶	۳-۹-۲- آمار تحلیلی و استنباطی
۶۷	۳-۹-۳- آزمون تی تست
۶۸	۳-۹-۴- مدل معادلات ساختاری
	فصل چهارم
۶۹	بحث و نتیجه گیری
۷۰	مقدمه
۷۰	۴-۱- منظر های تحقیق
۷۱	۴-۲- نتایج بدست آمده از آمار توصیفی
۷۱	۴-۳- نتایج بدست آمده از آمار توصیفی متغیرهای تحقیق
۷۱	۴-۴- هدف تحقیق
۷۲	۴-۵- وضعیت یکی از شرکت های تابعه وزارت نفت در جنوب از دیدگاه چهار بعد در افزایش بهره وری

۷۴	۴-۶- بحث و نتیجه گیری
۷۵	۴-۷- سایر پیشنهادات
۷۶	۴-۸- محدودیت‌های تحقیق
۷۷	۴-۹- پیشنهادات برای محققین آینده
۷۸	منابع و مآخذ

www.ketab.ir