

به نام پروردگار

چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم

تأثیر آموزش در کسب و کار

داود آذرگون



انتشارات خرد

سرشناسنامه	: آزرگون، داود ۱۳۵۳
عنوان و پدیدآور	: چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم: تاثیر نگرش در کسب و کار / داود آزرگون.
مشخصات نشر	: رشت : حرف نو، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۰ ص.
شابک	: ۲ - ۲۰۰ - ۱۱۲ - ۶۰۰ - ۹۷۸
یادداشت	: کتابنامه.
نوع	: شکست در کسب و کار — ایران
موضوع	: شکست در کسب و کار — پیشگیری
ردیف دی.ک.ه	: ۱۳۹۷ آ ۴ الف / HG ۳۷۶۹
رده‌بندی یوبی	: ۶۵۸ / ۱۶۶
شماره کتابخانه‌ای	: ۵۲۷۰۲۸۸



انتشارات حرف نو

رشت خیابان آزادگان، جنب دبیرستان دکتر بهشتی (معمولی)

خ حاتم، شماره ۴۹ تلفن ۳۲۴۴۷۳۲ - ۳۲۴۴۷۳۳

چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم
داود آزرگون

چاپ نخست ۱۳۹۷ شمارگان ۵۰۰ نسخه

تمامی حقوق نشر کتاب محفوظ است

شابک: ۲ - ۲۰۰ - ۱۱۲ - ۶۰۰ - ۹۷۸

فهرست

۵	مقدمه
۲۷	فصل اول
۲۷	بخش یک
۳۵	بخش دوم
۴۳	بخش سوم
۵۷	بخش چهارم
۶۱	بخش پنجم
۶۹	بخش ششم
۷۲	بخش هفتم
۸۱	بخش هشتم
۸۸	بخش نهم
۱۱۶	منابع

مقدمه

سازمان جهانی ILO به تازه‌ترین گزارش خود درباره اوضاع اشتغال اعلام کرد که اشتغال جوانان جهان در سطح بی‌پایانی آسیب خورده و کیفیت اشتغال و حقوق نیز کاهش یافته است.

بیکاری جوانان در سطح دنیا و همه کشورها در به افزایش است. چالش اشتغال برای جوانان به عنوان یک هدف اصلی در پشم‌انداز توسعه سازمان ملل متحد به عنوان یک دستور کار قرار گرفته است که تا سال ۲۰۳۰ باید محقق شود. در این مسیر هم ایجاد مشاغل سبز برگزاری دوره‌های کارآموزی با کیفیت کسب مهارت تکنولوژی حمایت از جوانان روستایی و فراهم کردن تسهیلات اعتباری از اقتصاد غیر رسمی و تدریج کارآفرینی برای جوانان در نظر گرفته بسیار اهمیت تلقی گردیده است. اشتغال برای ۱/۸ میلیارد جوان در کل دنیا که هر لحظه این آمار هم رو به افزایش است. بسیار نگران کننده است.

در کشور ما هم بیکاری وجود دارد اگر چه آمارهای مختلفی از طریق سازمان‌های مختلف اعلام می‌گردد ولی به هر جهت بحران بیکاری وجود دارد و بر آمار بیکاران هر سال - اگر نتوانند شغلی برای خودشان پیدا کنند - با ورود

متقاضیان جدید بر تعدادشان افزوده می‌گردد. افرادی که در هر سال با اتمام درس و فارغ التحصیلی از دانشگاه و یا خدمت سربازی با هر مدرکی به سنی می‌رسند که باید مستقل شوند و برای امرار معاش کاری پیدا کنند تا بتوانند ازدواج نمایند و خانه ای پیدا کنند.

به عنوان مثال اگر در سال ۹۱ در کل کشور یک میلیون نفر بیکار داشته باشیم و از این تعداد نفقات سیصد هزار نفر بتوانند کار پیدا کنند در سال ۹۱ تعداد بیکاران هفتصد هزار نفر می‌باشند که جز متقاضیان بدون شغل در صف کار منتظر می‌شوند حالا در سال ۹۲ تعداد هفتصد هزار نفر به عنوان مثال اگر متقاضی جدید کار با بند بابت ثابت بیکاران سال ۹۱ کلاً یک میلیون و چهارصد هزار نفر در جستجوی کار باشیم که باید برای آنان شغل فراهم شود و اگر از این تعداد پانصد هزار شغلی پیدا نمائیم بماند سیصد هزار نفر باقیمانده به عنوان مثال لیست ثابت بیکار داریم و این روند در سال ۹۳ به بعد هم به این نسبت تکرار می‌گردد که به انباشت نیروی بیکار جامه می‌بخشد و اگر حرکتی ملی و همگانی در خصوص اشتغال صورت نگیرد و با نرفته کارشناسان و مسئولین محترم کشور تا چند سال آینده با حجم زیادی از نیروی کار راجه خواهیم بود که البته در این روند انباشت نیروی بیکار موارد بسیار زیادی دیگری وجود دارد که قابل پیش بینی نمی‌باشد و می‌تواند بر تعداد بیکاران کشور اضافه گردد.

۱. با تعطیلی کارخانجات بزرگ و صاحب نام و کارگاه‌های که تعداد زیادی نیروی انسانی را به خدمت گرفته‌اند. افراد زیادی که صاحب شغل و کار بوده‌اند از کار بیکار می‌شوند و به لیست بیکاران کشور اضافه می‌گردند.

۲. مهاجرت بی‌رویه روستائیان که خود تا دیروز بر سر مزرعه و دامپروری خود صاحب کار بوده‌اند به دلایل مختلف این مولدین

اقتصادی دیروز امروز بیکار هستند و این افراد جویای کار که تعداد زیادی از هم وطنانمان را شامل می‌گردند راهم باید به لیست ثابت بیکاران اضافه نمود.

چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم / ۷

۳. صاحبان مغازه‌ها مشاغل و حرفه‌هایی که به دلایل رکود اقتصادی و ادارات بی‌رویه و... به حرفه وضعیت آنان ضربه خورده و به دلایل مختلف آنها و کارگزارانشان هم بیکار شده‌اند. که به عنوان نمونه وضعیت صنعت کفش و صنایع دستی و... بیانگر این مدعاست. و گاهی هم بر اثر حادثه‌هایی منطقه‌ای مانند آتش سوزی ساختمان پلاسکوسرمایه و شغل افراد زیادی از بین می‌رود و تعداد زیادی افراد صاحب شغل و درآمد بی‌کار می‌شوند و بر لیست افراد بیکار کشور افزوده می‌شوند. و گاهی بلایایی طبیعی همچون زلزله یک جمعیت زیادی را در یک یا چند استان تحت تاثیر مخرب حادثه بیکار می‌کند و به زیر ساخت‌های مختلف کسب و کار آن منطقه آسیب می‌رساند. تعداد زیادی از افرادان مناطق کسب و حرفه خود را از دست می‌دهند. و همچنین بلایایی دیگر مانند سیل جنگ بیماری خشکسالی بی‌آبی و... در این زمینه تاثیر گذار است. که زلزله کرمانشاه نمونه بارزی از این مقوله است که خیر شاهد آن بودیم و در بعضی از موارد هم تعاملات بین المللی مانند تحریم مناسب رکود اقتصادی می‌گردد.

۴. مهاجرین خارجی که از کشورهای همسایه بدین رعایت موازین قانونی در کشور مشغول به کار هستند و فرصت‌های شغلی را برای کار کشور می‌گیرند گاه خودشان هم متقاضی کار می‌باشند و در مشاغل سخت با دردی کمتر خدمات و فعالیت خود را ارائه می‌نمایند که اغلب کارفرمایان هم از این نیروها استفاده می‌کنند و اخیراً وزیر محترم کار و تعاون هم رقم آن‌ها را بیش از دو میلیون و پانصد هزار نفر اعلام نمود که طبعاً می‌توان گفت که دو میلیون و پانصد شغل و حرفه را هم متقاضی بیگانه تصاحب نموده‌اند. البته در واقع این رقم از چهار میلیون هم بیشتر است.

بهترین راهکار

رهبر عزیزمان با اعلام شعار اقتصاد مقاومتی از چند سال پیش راهکارهای لازم را برای بیرون آمدن از این بحران را اعلام فرمودند و بارها در مورد اشتغال و معشیت مردم توصیه‌های فراوان نمودند.

مراجع عالقیدر هم به همراه روسای محترم سه قوه نظام به این مقوله و اجرای فرامین رهبر معظم انقلاب توصیه موکد داشتند. کلیه دستگاهها و نهادهای کلیه کارشناسان اقتصادی با اجرای پروژه‌ها و طرح‌های مختلف در سراسر کشور گام‌های مثبتی در این زمینه برداشته‌اند. اخیراً اعلام شده که ۱۰۵۶ مانع بر سر راه کسب و کار وجود دارد که چهارصد مورد آن را به صورت داوطلبانه از سوی نهادهای سازمان‌های ذی صلاح از سر راه کسب و کار و تجارت برداشته است و مانعی هم انشالله برداشته شود.

واقعیت این است که راه زیادی مانده تا به مقصد برسیم. ما قدم‌های اولیه را برداشته‌ایم. ما ایرانی‌ها به عنوان یک وظیفه ملی به اندازه توانایی خود باید در راه اعتلای رفته‌اند. تلاش کند و قدمی بردارد با وجود همه رسانه‌های موجود در کشور مانده. اتحاد جامعه وضعیت موجود را درک می‌کنند و نیازی هم به دوباره گویی شرح ماجرا ندارند. در انتخابات اردیبهشت ۹۶ محور تبلیغات تمام کاندیداهای محترم انسان بود. همه به صورت کلی از وضعیت بیکاری در کشور نگران بودند. مردم همه در کنار خود راهکارها و طرح‌های مختلف را مورد بررسی قرار می‌دادند. طرح‌های بسیاری در تولید اشتغال تدوین و اجرا شده است مانند کارورزی حرکت، تکاپو و ...

کل مردم در یک خود آگاهی و خودباروری در گام برداشتن برای فردای بهتر هستند. الگوهای موفق در سایر کشورها مورد توجه قرار گرفته است و آن قدر در صدا و سیما و روزنامه و رسانه‌های مجازی از توانایی‌ها و کاستی‌ها و کار آفرین‌ها و پیشرفت‌ها سخن به میان می‌آید که امیدوارم با این همت عالی بتوانیم بر این غول بیکاری و فقر پیروز شویم و روزی برسیم که مانند کشورهای دیگر با خودباروری، اقتصادی قوی داشته باشیم. آیا تا به حال پیش آمده که از خودتان پرسید که چرا در کسب و کارتان موفق نیستید. یا اصولاً چرا وضعیت درآمد مالی شما اینقدر ناچیز است. چرا بعضی از افراد در کارشان بسیار

چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم / ۹

موفق هستند و بعضی همیشه در هر کاری شکست می‌خورند. به راستی چه عاملی باعث پیشرفت‌های بزرگ می‌شود. اساساً پیشرفت اقتصادی یک شخص به چه عواملی بستگی دارد. افراد کشورهای دیگر با چه شاخص‌های به رشد و شکوفایی اقتصادی می‌رسند. نه مدرک دانشگاهی نه میراث خانوادگی و نه خیلی از موارد دیگر به تنهایی دلیل واقعی رشد و تحول انسان نمی‌تواند محسوب شود. در مورد کشورهای مختلف روی زمین هم اینگونه است. آیا تاکنون در مورد کشوری خاص تحقیق نموده‌اید. کشورهای با داشتن قدمت سه هزار ساله مانند مصر فقیر هستند و کشورهای هم با قدمت کمتر از یکصد و پنجاه سال به رشد اقتصادی خوبی رسیده‌اند. کشورهای با منابع طبیعی سرشار خدادادی اقتصادی ضعیف دارند و کشورهای هم مانند چین که سرزمین محدودی دارند و قسمت اعظم مساحت این کشور برای کشاورزی و دامداری مناسب نیست اما پس از امریکا جز قوی‌ترین اقتصادهای دنیا به شما می‌آید. این کشور مانند یک کارخانه پهناور و شناوری می‌باشد که مواد خام را از همه نقاط جهان وارد کرده و به صورت محصولات پیشرفته و مدرن صادر می‌کند. زمین‌های فراوانی در این زمینه وجود دارد که به مثالی دیگر هم توجه نمایید در کشور روسیه مثلاً کاکائو به عمل نمی‌آید اما بهترین شکلات‌های جهان را تولید می‌کند. در سرزمین سرد و کوچک سوئیس تنها در چهار ماه سال می‌توان کشاورزی را انجام داد. حال است بدانید که در همین کشور بهترین پنیر دنیا تولید می‌شود سوئیس کشوری است که به سخت کوشی و نظم و امنیت مشهور است و به همین خاطر به گاو و گاوین دنیا معروف شده است. و بانک‌های سوئیس از این خدمات خود درآمد قابل توجه‌ای را برای کشورشان جذب می‌نمایند. شما می‌توانید با تحقیق بیشتر به موارد این چنینی بسیار دست پیدا کنید. اما به راستی چه عواملی باعث رشد و توسعه افراد در هر کشوری می‌باشد. چرا بعضی از کشورها بدون هیچ منابع و ثروت طبیعی، اقتصادی شکوفا دارند بعضی دیگر از کشورها با وجود منابع سرشار زیرزمینی به رشد و توسعه نرسیده‌اند. چرا قدمت کشورها دلیل توسعه آنها نمی‌شود.

پس تفاوت‌ها در کجاست؟ و دلایل‌ها را در کجا باید جست؟

تفاوت و دلیل اصلی افراد و کشورها در نگرش آن‌ها به مقوله کسب و کار و تجارت و اقتصاد است. اصولاً مهم نیست که انسان‌ها در کجای دنیا زندگی می‌کنند آنها در هر کجای این کره خاکی باشند با نگرش خاصی که به مقوله اقتصاد و تجارت دارند با شناخت اصولی از توانایی‌های خود با سخت‌کوشی و تلاش غیرممکنی رانندگی می‌کنند. نگرش‌های صحیح و دیدگاه‌های رشد‌دهنده و پدید یک شبه به دست نمی‌آید این نگرش‌ها حاصل رفتارهای است که در طول سالها در فرهنگ نهاد فرد اعضا آن مرز و بوم به مثابه دانش‌های بخش و سوق‌دهنده به روی پیشرفت به عنوان ارزش‌های والای آن دیار محسوب شده است. اگر بخواهیم که رفتارهای اقتصادی مردم کشورهای پیشرفته و ثروتمند را مورد تحلیل و ارزیابی قرار دهیم متوجه می‌شویم که اکثر غالب آنها از اصول زیر در زندگی خود پیروی می‌کنند:

۱. اخلاق به عنوان اصل پایه
 ۲. وحدت
 ۳. مسوولیت‌پذیری
 ۴. احترام به قانون مقررات
 ۵. احترام به حقوق شهروندی
 ۶. عشق به کار
 ۷. تحمل سختی‌ها به منظور سرمایه‌گذاری روی آینده
 ۸. میل به کارهای برتر و خلاقانه‌تر
 ۹. نظم‌پذیری
 ۱۰. صرفه‌جویی و پرهیز از اسراف‌های کورکورانه
 ۱۱. دروغ‌بدرترین جرم انسانی است.
- و... مواردی که در این جای نمی‌گنجد.

چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم / ۱۱

در کتاب راهنمایی مشاغل خانگی و کسب و کارهای کوچک شما با مفاهیم ابتدایی و مقدماتی کسب و کارهای خانگی و مشاغل کوچک تا حدی آشنا شدید اما قبل از این که ما به مباحث موثر و اصلی کسب و کار بپردازیم به صورت خلاصه به بررسی دیدگاههای غلط و اشتباهی که عموماً افراد در مورد کسب و کار آفرینی موفقیت و تولید ثروت دارند می‌پردازیم چرا که داشتن دیدگاههای اشتباه ریشه فردی باعث می‌شود تا:

۱. در مورد کسب و کارها هیچ اطلاعات درستی نداشته باشد.
۲. اصولاً انواع کسب و کارها بی‌خبر است. استعداد و توانایی خود را کشف نمی‌کند. ایده‌های که در مال زندگی خود وجود دارد را نمی‌بیند چون هیچ شناختی ندارد.
۳. عمر و وقت و فرصت‌های زندگی خود را بیهوده تلف می‌کند و بدون این که از توانایی‌های خودش جهت آرا برداشتنی استفاده نماید.
۴. فکر می‌کند که فقط باید یک کار را داشته باشد و کار فقط همان کارمندی و پشت میز نشینی است حالا اگر فارغ التحصیل دانشگاه باشد هم بسیار لوکس فکر می‌کند او منتظر دولت می‌ماند حتماً اگر به طول بکشد و بیکار باشد
۵. فکر می‌کند تنها راه کسب و کار فقط داشتن سرمایه است. پیشنهاد خیلی ساده‌ای برای شما دارم شما می‌توانید درآمد کسب کنید و کار مورد دلخواه خودتان را داشته باشید. در فصل مهارت‌ها برای شما به تشریح این بخش می‌پردازم. بروید مهارتی یاد بگیرید. به همین سادگی
۶. داشتن دیدگاههای اشتباه در مورد شغل و کار نتیجه‌ای جز بیکاری ندارد و اگر کاری را هم شروع نماید از این شاخه به آن شاخه می‌پرد و با شکست و بدهی زیاد کار خودش را تمام شده می‌داند.
۷. داشتن تفکر اشتباه در مورد شغل و کار منتهی به این می‌شود که شما دوست دارید یک شبه ده صدساله راه طی نمایید از هر راهی که شده می‌خواهید

ثروتمند بشوید قاچاق، قمار (دریافت سود نزول از پول) ربا و... فقط پول مهم است. هیچ فرقی نمی‌کند که از چه راهی به دست بیاید.

۸ داشتن دیدگاه اشتباهی به شغل و کار این است که همه می‌خواهند صرفاً در دانشگاه تحصیل کنند مدارک عالی بگیرند. تحصیلی که مدرکش هیچ کمکی به شما در بیشتر موارد در بازار کار نمی‌کند و گواه حرفم تعداد تحصیل کرده‌های بیکار جامعه ما هستند یا یک نمونه که همه می‌خواهند در این کشور دکتر بشوند.

۹ داشتن دیدگاه اشتباه یعنی از دست دادن سرمایه آبروحیت و ارزش‌های مهم زندگی که با محاسبات اشتباه

و بدون مهارت و عدم حوصله و تسلط به فوت و فن کار دست به انجام کار اقتصادی می‌زنند.

۱۰ با تفکر اشتباه در مورد فرهنگ کار و تلاش شما اگر در موردی شکست بخورید فکر می‌کنید کارتان تمام است. ولی چرا افراد موفق هر بار که شکست می‌خورند چیزی تازه را تجربه می‌نمایند شکست را نوعی آموزش می‌بینند.

۱۱ داشتن دیدگاه اشتباه در مورد کار و تقدس تلاش و زحمت تولید این است که بعضی افراد طوری آموزش می‌بینند و به نحوی باورهایشان شکل می‌گیرد که آرزو دارند یک شبه راه صد ساله را بروند. هیچ مهارتی را نیاموزند. وقت و زمان را برای هدفی با برنامه‌ای مشخص نگذارند. فقط در آستان این است که از صبح تا شب و از شب تا صبح به خوشی بگذرانند و اگر کسی به آن‌ها بگویند این راهش نیست می‌گویند فلانی را دیدی؟ هیچی نداشت. هیچی نبود یک کارگر بود. دیدی چه جوری صاحب این همه ثروت شد. ماشین‌اش فلان است و خانه‌اش چند هزار متر در فلان جا از رانت فلان استفاده کرد و...

با چند وقت پیش یکی از دانش‌آموزانم از من پرسید که یکی از آشنایانش با قاچاق فلان و فلان به ثروتی عظیم رسیده است... با داشتن دیدگاه اشتباه به فرهنگ کار رشوه دهی و رشوه‌گیری، ربا، دزدی در همه ابعادش کار نکردن فرار

چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم / ۱۳

کردن از قانون به هر جنبه‌ای و تفسیر قانون به نفع شخصی و... ارزش تلقی می‌گردد و کار آفرینی و تولید و خلق و ابداع در آن جامعه به کاری عبث و بیهوده و پر دردسر تبدیل می‌شود. همه دوست دارند که پولشان را در بانک بگذارند و سودش را بگیرند که البته این کار هم مشکلات خاص خودش را دارد و افراد زیادی که وجوه نقدی خود را به سودای سود بالا به این موسسات به امانت گذاشته بودند، دیدیم که به چه دردسری افتادند و چقدر این مساله بازتاب بدی داشت. آثار خانه‌های خالی در تهران و کلان شهرهای دیگر نکته قابل توجهی است. بیشتر کارهای و سرمایه‌های ارزشمند تلقی می‌گردد و با داشتن چنین دیدگاهی اشتباه، روستائیان بر تن زندگی بهتر به شهرهای بزرگ مهاجرت می‌کنند آنها در روستاها با کمبود امکانات مواجه هستند و جذب جاذبه‌های کاذب شهری می‌شوند تا از آشنایانشان عقب نیافتند. اصول زندگی همه در یک امر بیهوده چشم و هم چشمی و رقابت کورکورانه، پر - طر بدون هیچ هدف و برنامه‌ای می‌چرخد. تجمل گرایی و مصرف گرایی در رونق تلقی می‌شود و تولید جایش را به واردات بسیار بی‌رویه و بی‌اندازه می‌دهد تا جایی که شما باید تسبیح خود را هم از چین وارد نمایید. گاهی باید رفتارهای اقتصادی مردم را اصلاح کنیم. با نگاهی به میزان دور ریز مواد غذایی مان که در طی سال هم بسیار زیاد می‌باشد جا دارد به این اسراف و الگوی اشتباه رفتاری خود نگاهی جدی داشته باشیم.

به مرور زمان این خورده فرهنگ‌ها و رفتارهای نامناسب و باورهای نامطلوب تبدیل به ارزش‌های آن جامعه می‌شوند مانند قانون‌های نانوشته‌ای که همگامانه آن باور و اعتقاد راسخ پیدا می‌کنیم.

رفتارهای نامناسب اقتصادی که از فرد فرد هر جامعه‌ای سر می‌زند به مرور زمان برای سیاست‌های کلان اقتصادی هم می‌تواند تاثیر مخرب داشته باشد.

خیلی شنیده‌ایم که کشور ایران با داشتن شرایط اقلیمی و جغرافیایی یک کشور استثنایی در جهان است. کشوری با چهار فصل و داشتن دریا و کوه و معادن

خدادادی و هر چیزی که در دنیا کشت می‌شود در ایران عزیزمان هم می‌توان به عمل آورد جالب است بدانید که حتی از ریگ‌های بیابان و کویر هم می‌توان محصولات زیادی به دست آورد.

در دین مبین اسلام، آیات پر معنی از کلام الله مجید سفارش پیامبر (ص) و ائمه اطهار که همه به نوعی اسوه کار و تلاش بودند زندگی پیامبران در طول تاریخ و گفته‌های مراجع و بزرگان دین همه و همه بر فرهنگ صحیح و درست کار و تلاش و اهمیت ارزش‌ها و هزاران مطالب مفید تاکید می‌نمایند.

زمانه ایران مهد تمدن و صنعت و پیشرفت بود. محصولات صنایع ایرانی در روزگاران گذشته به کشورهای مختلف صادر می‌شد و اگر اهل تحقیق و بررسی باشید با یک جستجوی ساده به مطالب زیادی دست پیدا می‌نمایید.

امید است که به آن شکوه و رونق و عظمت اقتصادی و جایگاه واقعی خودمان برسیم و با توجه به غرض ورزی دشمنان ایران و تحریم‌ها شاهد ایرانی غنی باشیم در این فصل به طور خلاصه به بررسی دیدگاه‌های اشتباه در مورد کسب و کار می‌پردازیم با دقت این فصل را مطالعه نمایید و به مثال‌ها دقت بفرمایید:

قبل از این که حلقه مفقوده کسب و کار را بدانیم، بیاییم از این که یاد بگیریم چه عواملی باعث پیشرفت در کسب و کار می‌باشد. بیاییم از این که کسب و کار دلخواه‌تان را پیدا نمایید و در آن پیشرفت کنید من از شما می‌خواهم که دیدگاه و تفکر خود را در مورد کسب و کار تغییر دهید. اصول کارگاه باید به فرهنگ کار و تلاش تغییر نماید. دیدگاه فرد فرد یک جامعه تأثیر مستقیمی به رشد و شکوفایی اقتصادی آن در جامعه بعد کلان آن جامعه دارد.

نگاه هر فرد دیدگاه هر شخص به واژه کار و فعالیت و شغل وقتی به نحوی مثبت تغییر کند، آن وقت هم مثل مردم کره جنوبی با زبانی ساده عرض می‌کنم در حالی که بیشتر مردمش ثروتمند هستند و از لحاظ مالی وضعیت خوبی دارند اما

چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم / ۱۵

دست از کار و تلاش نمی‌کشند حتی آمار کار آفرینی آن‌ها هم رشد چشمگیری داشته است. افرادی که می‌توانند هیچ کار نکنند به قول معروف بچه هایشان هم بیکار باشند از ثروت آن‌ها استفاده کنند راه بهتری را برگزیده‌اند. آن‌ها از ساعت اولیه صبح تا غروب همان روز سخت کار و تلاش می‌کنند روحیه کار کردن و فعالیت کردن را به همراه ثروت خود برای فرزندانشان به ارث می‌گذارند و به آنان می‌آموزند که در زندگی باید سخت کوش و پر تلاش بود. کار جوهر واقعی هر انسان است. مردم آنجا و مردم کشور ژاپن و برخی کشورهای همسایه مردن در هنگام کار را یک افتخار سماسی و ملی می‌دانند. علاقه ژاپنی‌ها به اضافه کار و کار بیشتر بدون انتظار رجب است. اینقدر این مساله مدیران کارگاه‌ها و کارخانجات را نگران نکرده که چه با تشویق و ترغیب کارگران و کارمندان خود برای رفتن به منزل و تعطیلی کار بپردازند ای که موزیک پخش می‌نمایند استفاده می‌کنند. بیل گیتس که جز ثروتمندان بزرگ جهان به شمار می‌رود اعلام نموده که برای فرزندانش هیچ میراثی به جا نخواهد گذاشت و ثروت میلیاردری‌اش را به افراد فقیر دنیا اختصاص خواهد داد و تنها هزینه تحصیل فرزندانشان را تا فارغ تحصیلی پرداخت خواهد نمود. او می‌خواهد فرزندانش با کار و تلاش خو بگیرند. و با مقوله زندگی و کار با دیدگاه صحیحی روبه‌رو شوند. بیل گیتس می‌خواهد که فرزندانش، نسبت به کار و معیشت فردای خود نگران و صیح پیدا کنند و طرز تلقی‌شان نسبت به فرهنگ کار رشد نمایند.

برای این که به یک دیدگاه صحیح و اصولی نسبت به کار و تلاش برسیم، ابتدا باید دیدگاههای اشتباه در ذهن مان را نسبت به کار جستجو کنیم و باورهای نامناسب به کار و تلاش را یک بار دیگر کنکاش کنیم و ارزش‌های فکری مان را زیر و رو نماییم. تا این عقاید نا صحیح را از ذهن مان پاک نکنیم و اصولاً ندانیم که در مورد کسب و کار چگونه فکر می‌کنیم نمی‌توانیم در مورد کار و تلاش تصمیمات درستی بگیریم چون ما به این مسئله از همان دیدگاهی نگاه می‌کنیم که

این بحران را به وجود آورده‌ایم و تا وقتی که در موردی یا مشکلی با همان تفکراتی که آن مشکل را خلق نموده‌ایم فکر کنیم نمی‌توانیم با همان تفکرات آن مشکل را حل نماییم. بهبود فضای کسب و کار نیازمند تغییر نگرش در تمام افراد کشورمان می‌باشد و نه تنها تغییر نگرش در افراد بلکه در کلیه بخش‌های دولتی هم باید تغییر نگرش صورت گیرد و بخش‌های دولتی خصوصا کارکنان آنها در حمایت و همکاری با بخش خصوصی نهایت همکاری را داشته باشند البته دولت‌ها را در این زمینه تلاش‌های خود را انجام داده‌اند اما لازم است که بیشتر از این نگرش بخش دولتی هم، نسبت به حوزه کسب و کار تغییر نماید این تغییرات در سطح کلان، صلاح قوانین و مقررات موجود کسب و کار به نفع اشتغال‌زایی و کارآفرینی و ... منصوصی باشد.

تاثیر داشتن دیدگاه در کسب و کار

یکی از ریشه‌های‌ترین دلایل مهمی که تعداد بیکاران کشور را به این حد قابل توجه رسانده است و انباشت بیکاران کشور را به سال که می‌گذرد بیشتر هم می‌شود آن قدر که به مرز بحران رسیده است عاملی است که اصلا به چشم نمی‌آید. و کسی به آن توجه نمی‌کند خانواده‌ها به ارزش و اهمیت آن توجه نمی‌کنند. {عدم داشتن نگرشی صحیح و درست در مورد کسب و کار است} {این مساله هم در مورد مسئولین و برنامه ریزان کلان کشوری صدق می‌کند} در خصوص مردم ما به چشم می‌خورد داشتن دیدگاه صحیح در مورد شغل و اشتغال جامعه را نمی‌توان در چند سطر و چند صفحه توضیح داد. اما می‌توان در این کتاب در حد توان در موردش مطالبی بیان نمود. با ذکر نمونه‌ای از دیدگاه‌های موجود می‌پردازیم. در زمان انتخابات ۹۶، اشتغال، محور تبلیغات هر کاندیدایی بود. از وعده‌های که در زمینه فراهم آوری شغل در مدت زمان کوتاهی برای نفرات زیادی داده شد استنباط من این بود که این افراد در صورت انتخاب شدن برای اشتغال چه کار موثری می‌خواهند انجام دهند. ایجاد اشتغال برای این حجم از بیکاری در کشور که

چرا ما در کسب و کار شکست می‌خوریم / ۱۷

به صورت بحران در آمده است به یک برنامه مدون اجرایی و واقعی نیاز دارد و بعد از گذشت چندین سال، علارغم همه وعده های تبلیغاتی برای رفع بیکاری، هم چنان بحران بیکاری در کشور وجود دارد در مورد افراد جامعه هم بیشترین موردی که می‌توان به آن اشاره کرد عدم توجه خانواده‌ها به آموزش مهارت‌هاست. خانواده‌ها با فرهنگ کار و تلاش که قبلا در گذشته در هر خانه‌ای رواج داشت فاصله گرفته‌اند آن روزها خانواده‌ها فرزندان خود را در اوقات بیکاری و تابستان‌ها به حرفه‌ای و کاری مشغول میکردند و فرزندان ضمن آشنایی با آن شغل و پیشه با بازار کار واقعی هم آشنا میشدند و ضمن آشنایی با توانایی‌ها و استعداد های خود می‌توانستند در بعد وسیع تر آینده خود را به نحو‌ای دلخواه ترسیم نمایند البته این‌ها نمونه‌های استثنای می‌باشد. به طبع با مطالعه کتاب و دنبال کردن آن با ابعاد مختلف دیدگاه صحیح نادرست در کسب و کار تا حدی آشنا میشوید.

من مطمئن هستم که مانند خیلی از سورها، ما هم موفق میشویم. و همان طور که آنها توانستند ما هم می‌توانیم با برنامه ریزی و تلاش موفق شویم.

هر چند که راه بسیار سختی را در پیش رو داریم ما به مقصد میرسیم. به شرط اینکه موانع پیشرفت را درک کنیم. دیدگاه‌ها، استنباط خود را بشناسیم. و بدانیم چرا در کسب و کار شکست می‌خوریم. و چه کنیم که از شکست‌ها یمان درس بزرگ پیروزی را فرا بگیریم اما قبل از این که شما با دیدگاه‌ها و نگرش های اشتباه آشنا شوید بهتر است شما در مورد نگرش و دیدگاه و هر یک از آن مطالبی را بیاموزید اصولا نگرش چه معنایی دارد؟ نگرش یک انسان چگونه در اوان کودکی تا پایان عمرش در او شکل پیدا می‌کند؟ عوامل تاثیر گذار نگرش در آدمی کدام اند؟ بعد از این که شما به جواب این سوالات رسیدید سوال مهم تری را مطرح می‌کنم. تاثیر نگرش در کسب و کار چقدر است؟ آیا نگرش های اشتباه و ناصحیح دلیل اصلی شکست های تجاری مان می‌باشد؟ چگونه نگرش نادرست را تشخیص دهیم؟

آیا می‌توان نگرش‌های منفی خود را در مورد کسب و کار و فعالیت‌های شغلی خود تغییر دهیم. در بخش‌های بعدی سعی می‌کنم به این سوالات پاسخ دهم. بزرگترین اکتشاف نسل من این است که بشریت می‌تواند با تغییر نگرش ذهن خود، زندگی‌اش را متحول سازد.

ویلیام جمیز

نگرش چیست ؟ Attitude

به تعاریف نگرش توجه نمایید :

نگرش عبارت است از ترکیبی از باورها و اولویت و ارزش‌ها و هیجان‌هایی که شخص پیش‌پیش آماده می‌کند تا با دیگران، موضوعات، اشیاء و گروه‌های مختلف روبرو شود. نگرش‌ها و مفاهیم اساسی زندگی خود به شیوه مثبت و منفی و خشی نگاه دارد.

نگرش یک حالت آدکی ذهنی است که از طریق تجربه سازمان می‌یابد و به واکنش فرد نسبت به تمام موضوعات و موقعیت‌های وابسته به آدمی، تاثیر برجای می‌گذارد.

همه چیز به نگرش باز می‌گردد نگرش خود را تغییر دهید تا زندگی خود را متحول سازید.

بخش شناختی نگرش به اجزایی مانند باورها، افکار، ویژگی‌های که ما به هر موضوعی نسبت می‌دهیم تاکید می‌نماید و بسیاری از مراقب ریاضی‌های که هر فرد به یک موضوع نسبت می‌دهد.

البته اجزای دیگر عاطفی و رفتاری نگرش که با احساسات، افکار و تجربیات گذشته انسانی سرکار دارد که در جای خود به آن پرداخته می‌شود.

نگرش هر فرد از تجربه‌های شخصی نسبت به شرایط مختلف پدید می‌آید که تعیین کننده نوع رفتار فرد به شرایط مختلف می‌باشد که با مطالعه و کسب آگاهی و تمرین و پشتکار قابل تغییر از حالت منفی به مثبت می‌باشد.