

تئوری های مدیریت

خلاصه مطالب درسی

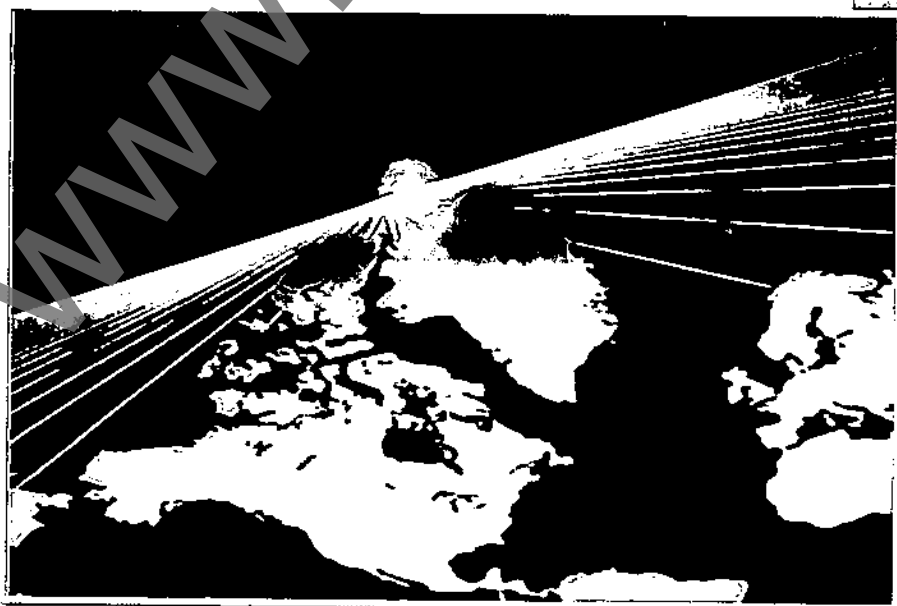
نکات ویژه کنکوری

مجموعه سوالات طبقه بندی شده موضوعی

با پاسخ تشریحی

از سال ۱۳۷۱ تا ۱۳۹۱

دانشگاه سراسری دانشگاه پیام نور



بهروز پورولی

علیرضا کوشکی • مهرداد غلامی

انتشارات آزاده

- هرگونه چاپ و تکثیر (اعم از: زیراکس، بازنویسی، ضبط کامپیوتری، تهیه (CD) از محتویات این اثر بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع است.
- متخلفان به موجب بند ۵ از ماده ۲ قانون حمایت از مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.
- کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به انتشارات آزاده است.



سری کتاب‌های راهیان ارشد

انتشارات آزاده

کنکور کارشناسی ارشد تئوری‌های مدیریت

- تألیف: مهندس بهروز پورولی، علیرضا کوشکی جهرمی، مهرداد غلامی
- ناظر فنی و چاپ: امیر بهرستانی
- ویراستاری و طراحی: الهام جمالی پویا
- لیتوگرافی: آرمانسا
- چاپ: اصلانی
- صحافی: صالححانی
- تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه
- چاپ اول: بهار ۱۳۹۱
- ناشر: انتشارات آزاده
- شابک: ۹۶۳۷-۵۰۱-۹۶۲-۹۷۸
- بها: ۲۰/۰۰۰ تومان

مسئولیت مطالب کتاب به عهده مؤلفین و حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

- مرکز پخش: انتشارات آزاده - خیابان انقلاب، مقابل دانشگاه تهران، اینج فخرآری و خ دانشگاه، جنب بانک ملت، پاساژ پلاک ۱۲۰۲، طبقه زیرمکف - کدپستی ۱۳۱۴۷۵۲۷۱۳ - تلفن: ۶۶۲۱۴۳۷۴ - ۶۶۲۱۵۷۵۲ - ۶۶۲۱۴۵۱۰ - ۶۶۴۱۴۵۱۰

سرشناسه	: پورولی، بهروز
عنوان و نام پدیدآور	: کنکور کارشناسی ارشد تئوری‌های مدیریت - مؤلفین: بهروز پورولی، علیرضا کوشکی جهرمی، مهرداد غلامی.
مشخصات نشر	: تهران: آزاده، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری	: ۶۹۵ ص. - جدول، نمودار.
فروست	: کنکور کارشناسی ارشد، سری کتاب‌های راهیان ارشد.
شابک	: ۹۶۳۷-۵۰۱-۹۶۲-۹۷۸
وضعیت فهرست‌نویسی	: فبا
موضوع	: دانشگاه‌ها و مدارس عالی ایران - آزمون‌ها.
موضوع	: مدیریت - آزمون‌ها و تمرین‌ها (عمالی).
موضوع	: آزمون دوره‌های تحصیلات تکمیلی ایران.
شناسه افزوده	: کوشکی جهرمی، علیرضا
شناسه افزوده	: غلامی، مهرداد
رده‌بندی کنگره	: ۱۳۹۱.۵۹۲۲۷ پ ۹۲۲۷۳ LB ۲۳۵۳
رده‌بندی دیویی	: ۳۷۸ ۱۶۶۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۷۳۸۷۳۲

برای خرید online به آدرس زیر مراجعه کنید:

www.rahian-arshad.com

یادداشت ناشر

«سری کتاب‌های آمادگی برای کنکور کارشناسی ارشد» در بیش از ۲۰۰ جلد، حاصل تلاش فراوان، دقت نظر و انفعال دانش و تجربه بیش از یکصد نفر از نیروهای جوان و متخصص با تحصیلات عالی دانشگاهی از دانشگاه‌های معتبر صنعتی امیرکبیر، صنعتی شریف و تهران است. در این مجموعه، سعی شده تا با بهره‌گیری از کادر فنی مجرب نشر، کیفیت کار را از نظر علمی و فنی بالا برده و به ویژه از نظر حروفچینی و صفحه‌بندی متن، کتاب را نسبت به آثار مشابه متمایز نماییم.

با توجه به نکات یاد شده، پیش‌بینی می‌شد که راهیان کنکور کارشناسی ارشد با مطالعه این مجموعه، ضمن صرفه‌جویی در وقت برای تهیه منابع معتبر، با ما هم و نکات ضروری مفیدی آشنا شوند که این مهم، با توجه به استقبال خوب و تماس‌های تشکرآمیز خوانندگان محترم در این مدت، بر ما مشخص شد.

راهیان ارشد اولین سعی و تلاش به سبک خود بوده برای ارائه مجموعه کاملی از بهترین خلاصه درس‌ها، نکات کاملاً ویژه کنکوری و تست‌های طبقه‌بندی شده موضوعی سال‌ها کنکور کارشناسی ارشد با پاسخ تشریحی براساس سرفصل‌های مصوب شورای عالی برنامه‌ریزی و همچنین سرفصل‌های متداول در دانشگاه‌ها، که به عنوان مرجعی معتبر برای استفاده داوطلبان کنکور دانشگاه‌های سراسری و آزاد (برای اولین بار) به بازار عرضه شده است.

انتشارات آزاده از کلیه عزیزانی که به هر نوعی در تولید و توزیع این مجموعه سهمی داشته‌اند صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نماید و نیز کلیه کاستی‌ها و اشکالات موجود را بر عهده می‌گیرد و به همین منظور و برای رفع آن‌ها، در انتظار دریافت نظرات انتقادی از استادان گرانقدر، دانشجویان و دیگر خوانندگان این مجموعه و حتی همکاران است.

مدیر انتشارات آزاده

جعفر بدوستانی

درباره کتاب‌های «راهیان ارشد»

سری کتاب‌های آمادگی برای کنکور کارشناسی ارشد «راهیان ارشد» بی‌شک جزو اولین کتاب‌هایی هستند که در این زمینه به صورتی کامل طبقه‌بندی و تألیف گردیده‌اند.

لزوم تهیه این مجموعه، نیاز مبرم دانشجویان علاقمند به ادامه تحصیل و عدم دسترسی آنها به مراجع جامع و مفید علمی بود، لذا بر آن شدیم تا با همراهی گروه مؤلفین دانشگاهی، سری کتاب‌های «راهیان ارشد» را منتشر نموده و در اختیار شما دانشجویان عزیز قرار دهیم. این انتشارات با کمک گروه مؤلفین که بیشتر از نخبگان و برگزیدگان دانشگاهی هستند، توانسته این کار بزرگ را به انجام برساند.

برای هر رشته، چند جلد کتاب مربوط به دروس تخصصی آن رشته تهیه شده است. فصل‌های کتاب مطابق با سرفصل‌های آموزش عالی بوده و هر یک از آنها دارای سه بخش است:

بخش اول: خلاصه مطالب درس و نکات ویژه کنکور.

بخش دوم: تست‌های طبقه‌بندی شده موضوعی کنکورهای سراسری و پیام نور.

بخش سوم: پاسخ تشریحی تست‌ها.

این مجموعه شامل تست‌های کنکور سراسری و پیام نور به همراه پاسخ‌های تشریحی می‌باشد و هر سال پس از برگزار شدن آزمون‌ها، سوالات به همراه پاسخ تشریحی در هر چاپ جدید به انتهای کتاب افزوده می‌شود.

از آنجایی که هیچ کتابی عاری از نقص نیست، از اساتید و دانشجویان گرامی تقاضا داریم اشتباهات احتمالی ما را همراه با انتقادات و پیشنهادات خود به نشانی ناشر ارسال کنند تا در چاپ‌های بعدی از آنها استفاده شود و امیدواریم این مجموعه با کمترین اشکال در اختیار داوطلبان محترم قرار گیرد.

انتشارات آزاده

پیشگفتار

خدای را سپاس می‌گویم که بار دیگر توانستم پاسخگوی درخواست‌های شما عزیزان باشم و کتاب حاضر که شامل درس، نکات و مجموعه سئوالات طبقه‌بندی‌شده است را به شما تقدیم نمایم. این کتاب در پاسخ به نیازهای امروز شما دانشجویان عزیز به رشته تحریر درآمده است.

امیدوارم این کتاب که حاصل تجربیات چندین سال دانشجویی، تحصیل و تدریس است برای دانشجویان رشته مدیریت منبع مفیدی به شمار آید و برای همه رشته‌های زیرمجموعه مدیریت نیز قابل بهره‌برداری باشد.

از آنجاییکه دروس تئوری مدیریت، رفتار سازمانی و منابع انسانی از موارد امتحانی بسیاری از رشته‌های مدیریت در مقطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکترا می‌باشد، بر آن شدم تا مجموعه درس و نکات سه درس فوق‌الذکر را در یک جلد کتاب تقدیم کنم. به لحاظ اهمیت این درس‌ها در آزمون‌های مختلف رشته مدیریت سعی نمودم تا در این کتاب به همه مفاهیم و موضوعات مطرح‌شده در این مقوله از نگاه صاحب‌نظران و مؤلفان متعدد بپردازم که بعضاً کتب آنها از منابع طراحی سئوالات می‌باشد.

بر این امیدم که نشر این اثر گامی مؤثر در ارائه چارچوب‌های علمی و عملی برای دانشجویان این عرصه باشد. جا دارد از زحمات خالصانه و بی‌دریغ سرکار خاتم‌العلم جمالی پویا که کار ویرایش و تنظیم این کتاب را با صبر و دقت انجام دادند نهایت تشکر را داشته باشم. امید است تلاشگران عرصه علم در حوزه مدیریت در یک همگامی برای توفیق در ارائه بهترین و ضروری‌ترین آثار در این میدان یاورمان باشند.

مهندس بهروز پورولی

(دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه تهران)

فهرست مطالب

بخش اول: تئوری‌های مدیریت و سازمان	۱۱
فصل اول: تئوری و مبانی سازمانی	۱۳
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل اول	۲۵
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل اول	۲۸
فصل دوم: مکتب تالاسیک	۳۱
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل دوم	۳۸
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل دوم	۴۴
فصل سوم: مکتب نوکلاسیک	۵۱
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل سوم	۵۳
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل سوم	۵۵
فصل چهارم: مکتب سیستمی	۵۹
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل چهارم	۷۴
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل چهارم	۹۰
فصل پنجم: مکتب اقتضایی	۱۰۵
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل پنجم	۱۰۷
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل پنجم	۱۰۹
فصل ششم: کارآفرینی	۱۱۱
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل ششم	۱۱۷
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل ششم	۱۲۱
فصل هفتم: تصمیم‌گیری	۱۲۵
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل هفتم	۱۳۳
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل هفتم	۱۳۸
فصل هشتم: برنامه‌ریزی	۱۴۳
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل هشتم	۱۶۲
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل هشتم	۱۷۰
فصل نهم: سازماندهی	۱۷۷
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل نهم	۱۹۰
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل نهم	۲۰۷
فصل دهم: هماهنگی	۲۲۳
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل دهم	۲۲۷
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل دهم	۲۲۹

فصل یازدهم: کنترل.....	۲۳۱
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل یازدهم.....	۲۳۹
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل یازدهم.....	۲۴۳
فصل دوازدهم: تکنولوژی.....	۲۴۷
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل دوازدهم.....	۲۵۱
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل دوازدهم.....	۲۵۲
فصل سیزدهم: محیط.....	۲۵۷
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل سیزدهم.....	۲۶۲
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل سیزدهم.....	۲۶۶
فصل چهاردهم: مباحث تکمیلی.....	۲۷۱
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل چهاردهم.....	۲۸۱
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل چهاردهم.....	۲۸۷
بخش دوم: مدیریت رفتار سازمانی.....	۲۹۳
فصل پانزدهم: مبانی و کلیات رفتار سازمانی.....	۲۹۵
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل پانزدهم.....	۳۱۸
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل پانزدهم.....	۳۲۲
فصل شانزدهم: ارزش، نگرش و رضایت شغلی.....	۳۲۷
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل شانزدهم.....	۳۳۲
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل شانزدهم.....	۳۴۲
فصل هفدهم: ادراک.....	۳۴۵
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل هفدهم.....	۳۴۹
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل هفدهم.....	۳۵۵
فصل هجدهم: انگیزش.....	۳۶۱
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل هجدهم.....	۳۸۷
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل هجدهم.....	۳۹۶
فصل نوزدهم: گروه و تیم.....	۴۰۵
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل نوزدهم.....	۴۲۱
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل نوزدهم.....	۴۴۲
فصل بیستم: استرس شغلی.....	۴۴۷
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیستم.....	۴۵۲
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیستم.....	۴۵۵

فصل بیست و یکم: ارتباطات	۴۵۷
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و یکم	۴۷۱
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و یکم	۴۷۷
فصل بیست و دوم: مرادده	۴۸۵
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و دوم	۴۹۱
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و دوم	۴۹۴
فصل بیست و سوم: تعارض و مذاکره	۴۹۷
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و سوم	۵۰۶
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و سوم	۵۱۰
فصل بیست و چهارم: انضباط	۵۱۳
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و چهارم	۵۱۵
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و چهارم	۵۱۶
فصل بیست و پنجم: فرهنگ	۵۱۷
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و پنجم	۵۲۷
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و پنجم	۵۲۹
فصل بیست و ششم: رهبری	۵۳۱
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و ششم	۵۴۵
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و ششم	۵۵۵
فصل بیست و هفتم: قدرت و سیاست	۵۶۵
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و هفتم	۵۸۱
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و هفتم	۵۸۳
فصل بیست و هشتم: تحول سازمانی	۵۸۵
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و هشتم	۵۹۷
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و هشتم	۵۹۸
بخش سوم: مدیریت منابع انسانی	۵۹۹
فصل بیست و نهم: منابع انسانی	۶۰۱
تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و نهم	۶۴۵
پاسخ تست‌های طبقه‌بندی‌شده کنکور سراسری و پیام نور فصل بیست و نهم	۶۷۱