

نقش تعارض بر تعهد منجیان غریق

تألیف

اکرم چاوشی

کارشناس ارشد مدیریت ورزشی

سرشناسه: چاوشی، اکرم ۱۳۶۳ -

عنوان و نام پدیدآور: نقش تعارض بر تعهد منجیان غریق/ تألیف اکرم چاوشی
مشخصات نشر: اصفهان: دانش و پژوهش معاصر، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری: ۸۸ص: مصور جدول.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۶۴۷۲-۴-۸

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: کتابنامه: ص. ۷۸.

موضوع: نجات غریق - - ایران - - نمونه پژوهشی

موضوع: Lifeguards - - Iran - - Case studies

موضوع: نقش تعارض - - نمونه پژوهشی

موضوع: Role conflict - - Case studies

موضوع: مدیریت تعارض - - ایران - - نمونه پژوهشی

موضوع: Conflict management - - Iran - - Case studies

موضوع: تعهد سازمانی - - ایران - - نمونه پژوهشی

موضوع: Organizational commitment - - Iran - - Case studies

موضوع: رضایت از کار - - ایران - - نمونه پژوهشی

موضوع: Job satisfaction - - Iran - - Case studies

رده بندی کنگره: ۱۳۹۵ ن ۷۲/ج ۸۳۸/۷۲ G

رده بندی دیویی: ۹۵۵/۲۱۰/۷۹۷

شماره کتابشناسی ملی: ۴۴۲۵۵۱۱



عنوان کتاب: نقش تعارض بر تعهد منجیان غریق

نویسنده: اکرم چاوشی

ناشر: دانش و پژوهش معاصر

مدیر تولید: مهرداد افخمی

طراحی جلد: مینا شاهین نژاد

نوبت و سال چاپ: اول، ۱۳۹۷

قطع و تیراژ: وزیری، ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۱۷۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۶۴۷۲-۴-۸

تلفن: ۰۳۱-۳۶۲۷۸۳۵۸

حق چاپ برای نویسنده محفوظ است.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
مقدمه.....	۸
فصل اول: تعارض نقش	
تعارض.....	۱۲
مفهوم تعارض.....	۱۳
مراحل تکامل نگرش‌ها نسبت به تعارض.....	۱۵
نظریه‌های تعارض.....	۱۶
نظریه سنتی.....	۱۷
نظریه روابط انسانی.....	۱۸
نظریه تعامل.....	۱۸
تقسیم‌بندی تعارضات.....	۱۸
تعارض بر حسب طرف‌های تعارض.....	۱۸
تعارض سازنده در برابر تعارض مخرب.....	۱۹
ارزیابی منشأ تعارضات.....	۲۰
مدیریت تعارض.....	۲۱
استراتژی ایجاد تعارض سازنده.....	۲۲
راه کارهای کاهش تعارض.....	۲۳
راه‌های تحریک تعارض.....	۲۴
نقش افراد در سازمان.....	۲۴
نقش‌های افراد.....	۲۶
فصل دوم: تعهد حرفه‌ای	
مفهوم تعهد حرفه‌ای.....	۳۰
رابطه میان تعهد حرفه‌ای و سازمانی.....	۳۱

۳۸	دیدگاه‌های نظری تعهد
۳۸	مدل "می‌رو آلن"
۳۹	مدل "مایر و شورمن"
۳۹	مدل "جاروس" و همکاران
۴۰	ابعاد تعهد حرفه‌ای
۴۰	تعهد حرفه‌ای باطنی
۴۱	تعهد حرفه‌ای مستر
۴۱	تعهد حرفه‌ای هنجاری

فصل سوم: شنا و منجیان غریق

۴۶	فلسفه و ماهیت ورزش شنا
۴۷	تاریخچه شنا در جهان
۴۸	تاریخچه شنا در ایران
۴۹	وظایف منجیان غریق

فصل چهارم: تحقیقات

۵۸	تحقیقات داخلی
۶۱	تحقیقات خارجی
۶۴	خلاصه و جمع بندی

فصل پنجم: ارتباط تعارض و تعهد منجیان غریق

۶۸	مقدمه
۶۸	خلاصه تحقیق
۷۰	بحث و نتیجه گیری
۷۱	تعیین وضعیت تعارض نقش منجیان غریق
۷۲	تعیین وضعیت تعهد حرفه‌ای منجیان غریق
۷۳	تعیین رابطه بین تعارض نقش با تعهد حرفه‌ای منجیان غریق

تعیین رابطه بین تعارض نقش با تعهد حرفه‌ای منجیان غریق بر اساس ویژگی‌های دموگرافیک.. ۷۴

پیشنهادهای..... ۷۵

منابع..... ۷۸

پیوست‌ها..... ۸۵

www.ketab.ir

مقدمه

شغل و حرفه هر فرد در سلامت روحی و جسمی او بسیار تأثیر دارد، علاوه بر آن، بنا بر گفته معروف هر کسی را بهر کاری ساخته‌اند، هر فرد نیازمند شغلی است که با روحیات او سازگار باشد تا بتواند در حرفه خود پله‌های ترقی و پیشرفت را طی کند در میان حرفه‌های بسیار مهم در زمینه فعالیت‌های تفریحی ورزشی که از حساسیت بسیار بالایی برخوردار است، حرفه نجات غریق می‌باشد و یکی از شغل‌های بسیار پر مسئولیت و پر تعهد است و به گفته منجیان غریق^۱ با تجربه تنها عشق و علاقه وافر به این حرفه در کنار توانمندی‌های فیزیکی و روانی سبب موفقیت فرد و تعهد کاری او خواهد شد. فرصت‌های کار مناسب عامل بسیار مهم در رضای نیازهای اساسی آدمی و بهبود شرایط اجتماعی محیط اطراف است، ولی گاهی ممکن است به یک منبع عمده فشار ناراحتی روانی یا خانوادگی وی تبدیل گردد به طوری که ممکن است یک شغل رضایت بخش به مرور زمان به منبع نارضایتی تبدیل شود و فرد را به سمت ناسازگاری، فرسودگی شغلی و سایر مشکلات روحی و جسمی رهنمون سازد.

با توجه به استانداردهای جهانی در ارتباط با کار منجیان غریق در محیط‌های آبی، اعم از استخرهای روباز، سرپوشیده، پارک‌های آبی و غیره، تلاش برای نزدیک شدن به این استانداردها موضوعی که باید به آن توجه نمود و ممکن است عامل نقش^۲ در منجیان غریق بوجود آید.

تعارض نقش زمانی به وجود می‌آید که خواسته‌های نقش یا پیام‌های مربوط به یک نقش اصولاً روشن، ولی به نوعی مخالف یکدیگر هستند (مورهد و گریفین، ۱۳۷۴). در رابطه با محل کار، تعارض نقش مشتمل است بر ناسازگاری میان تکالیف شغلی، منابع، مقررات و خط‌مشی‌ها و افراد دیگر (شکرکن، ۱۳۷۳). به عبارت دیگر، تن دادن فرد به

^۱ - Life Gaurd^۲ - Role Conflict

مجموعه‌ای از الزام‌های شغلی مانند آموزش شنا به عنوان یک مربی، تیم‌داری، داوری و در کنار آن تعهد به عنوان یک منجی غریق می‌باشد که موجب خدشه‌دار شدن تعهد حرفه‌ای^۱ منجی غریق که مبتنی است بر احساس مسئولیت و علاقه نسبت به حرفه‌ای که فرد دارد و عبارت است از احساس پایبندی فرد به وظایفی که با برعهده گرفتن نقشی، خود را ملزم به انجام آن‌ها می‌داند؛ خواهد شد. در نتیجه منجی غریق را در تنگناها و فشارهای فیزیکی و روانی قرار خواهد داد و برای فرد استرس و همچنین نارضایتی شغلی را ایجاد می‌کند. به عبارت دیگر علاوه بر نارضایتی شغلی، فشارهای روانی نیز به نوبه خود بر عملکرد شغلی، نحوه حضور فرد در محیط کار، همچنین خوشنودی فرد از محیط کار و خوشنودی کلی از زندگی و رضایمندی ناشویی و ارتباط وی با خانواده‌اش تأثیر می‌گذارد.

اگر منجیان غریق در کنار تعهد حرفه‌ای خود که صرفاً پیشگیری از غرق شدن شناگر و امنیت و سلامت جسمانی است، انرژی جسمانی و فکری خود را درگیر آموزش شناگر و تیم‌داری کنند، دچار بهانه‌های تعارض نقش خواهند شد، بنابراین اگر تعامل انسان با شغل و محیط کاری به هر سببی به هم بخورد، موجب استرس و اختلال در کارکردهای جسمانی، فیزیولوژیکی و روانی فرد می‌گردد.

استرس یک اثر منفی برای منجی غرقی است که در نتیجه تعارض نقش در محیط کاریش یعنی استخر، به وجود آمده است. استرس و تقاضای بی‌سایه نظیر گرانباری^۲، ابهام^۳ و تعارض نقش در قالبی فراگیر در محیط‌های مختلف باعث ایجاد حالات عاطفی و رفتاری منفی (ناامیدی، درماندگی، خستگی و کمبود احساس انرژی) در افراد می‌شود (باباکاس و همکاران^۴، ۲۰۰۹).

^۱ - Professional Commitments

^۲ - Overload

^۳ - Ambiguity

^۴ - Babakas & et al