

مبانی سازمان و مدیریت

فاطمه شریفی

انتشارات اساتید ایران

سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور
مشخصات نشر
مشخصات ظاهری
شابک
وضعیت فهرست نویسی
موضوع
موضوع
رده بندی کنگره
رده بندی دیویی
شماره کتابشناسی ملی

: شریفی، فاطمه، ۱۳۵۶
:مبانی سازمان و مدیریت / شریفی فاطمه.
:تهران : اساتید ایران، ۱۳۸۹.
:۱۱۱ص.
:۴۵۰۰۰ریال: ۷-۱۶-۶۳۸۶-۹۶۴-۹۷۸
:فیفا
:مدیریت
:سازمان
:۱۳۸۹ ۴۶ ش ۲ ف / HD۲۷
:۶۵۸/۰۰۱:
۲۱۸۰۲۴۶

نام کتاب مبانی سازمان و مدیریت
مؤلف فاطمه شریفی
ناشر انتشارات اساتید ایران
تایپ و صفحه آرایی الهام شیرینی
چاپ اول پاییز ۱۳۸۹
شمارگان ۲۰۰۰ جلد
قیمت ۴۵۰۰ تومان
شابک ۹۷۸-۹۶۴-۶۳۸۶-۱۶-۷ ISBN978-964-6386-16-7
تلفن مرکز پخش و فروش ۹۱-۶۶۵۷۲۴۹۰

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۹	مقدمه
	فصل اول: سازمان و مدیریت
۱۰	تعریف سازمان
۱۱	وجه اشتراک سازمان‌ها
۱۱	انواع سازمان‌ها
۱۲	سازمان محیط
۱۳	عوامل موثر بر سازمان
۱۴	تعریف مدیریت
۱۵	تقسیم‌بندی مدیران در سازمان
۱۶	مهارت‌های مدیر
۱۷	وظایف مدیر در سازمان
۱۸	انواع نقش
۲۱	نکات کلیدی
	فصل دوم: سیر تحول اندیشه مدیریت
۲۳	نظریه‌های کلاسیک یا سنتی
۲۷	نظریه‌های نئوکلاسیک یا منابع انسانی
۲۸	نگرش‌های کمی
۲۹	نگرش سیستمی
۳۰	نگرش اقتضایی
۳۱	جنبش جدید روابط انسانی
۳۳	نکات کلیدی
	فصل سوم: برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری
۳۶	تعریف تصمیم‌گیری
۳۶	مساله و انواع آن
۳۶	انواع تصمیم‌ها

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۳۷	شرایط تصمیم‌گیری
۳۹	مدل‌های تصمیم‌گیری
۴۰	فرآیند عقلایی تصمیم‌گیری
۴۰	ابزارهای تصمیم‌گیری
۴۱	مزایا و معایب تصمیم‌گیری گروهی
۴۱	فنون تصمیم‌گیری
۴۴	تعریف برنامه‌ریزی
۴۴	انواع برنامه‌ریزی
۴۴	فرآیند برنامه‌ریزی
۴۸	ابزارهای برنامه‌ریزی
۵۰	نکات کلیدی
	فصل چهارم: سازمان‌دهی
۵۳	تعریف سازمان‌دهی
۵۳	ساختار سازمانی و انواع ساختار
۵۴	نمودار سازمانی و انواع نمودار
۵۵	مراحل فرآیند سازمان‌دهی
۶۱	تفاوت نظام‌های بوروکراتیک و ادھوکراتیک
۶۱	اختیار و رابطه آن با قدرت
۶۳	نظریه‌های اختیار
۶۳	صف و ستاد
۶۴	انواع ستاد
۶۵	نکات کلیدی

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل پنجم: هدایت
۶۸.....	انگیزش
۶۸.....	نظریه‌های انگیزش
۷۶.....	تفاوت مدیر و رهبر
۷۷.....	نظریه‌های رهبری
۸۳.....	ارتباطات
۸۳.....	انواع ارتباطات
۸۴.....	فرآیند ارتباطات
۸۴.....	انواع ارتباطات در سازمان
۹۱.....	نکات کلیدی
	فصل ششم: نظارت و اطلاعات
۹۶.....	تعریف نظارت
۹۶.....	فرآیند نظارت
۹۷.....	سطوح نظارت
۹۸.....	انواع نظارت
۹۸.....	ویژگی‌های نظارت
۱۰۰.....	ابزارهای نظارت
۱۰۱.....	نکات کلیدی
	فصل هفتم: خلاقیت
۱۰۳.....	خلاقیت
۱۰۳.....	تفاوت خلاقیت و نوآوری
۱۰۳.....	فرآیند خلاقیت
۱۰۵.....	انواع خلاقیت
۱۰۹.....	موانع خلاقیت
۱۱۱.....	نکات کلیدی

مقدمه

امروزه مدیریت به عنوان حرفه و تخصصی مطرح می‌شود که اجرای آن مستلزم دانش و تجربه است. دانش مدیریت قریب یک قرن تفکر و کارورزی آگاهانه در زمینه مدیریت و رهبری در سازمان‌ها در کشورهای مختلف است که مجموعه‌ای از روش‌های علمی و عملی سودمند را ارائه می‌نماید.

کتاب حاضر در راستای فهم هر چه بیشتر مطالب مبانی سازمان و مدیریت تالیف شده است و منبع اصلی مورد استفاده مولف، کتاب مبانی سازمان و مدیریت تالیف طاهره فیضی می‌باشد. در این کتاب سعی شده است ضمن ارائه مطالب درسی به شیوه‌ای قابل فهم در پایان هر فصل نکات کلیدی همان فصل بیان شود.

امید است که مورد استفاده هر چه بیشتر دانشجویان و سایر علاقه‌مندان قرار گیرد و با ارائه پیشنهادات اصلاحی اینجانب را در ارائه بهتر مطالب یاری نمایند. در خاتمه از زحمات پدر و مادر و همکاران ارجمندی که مرا در زمینه انتشار این کتاب یاری رسانند کمال تشکر و قدردانی را می‌نمایم.

فاطمه شریفی

پاییز ۱۳۸۹