

مدیریت پروژه با استاندارد جهانی

PMBOK

مؤلفین

سید علی باقری قادیلایی

رضوانه مجیدی قادیلایی

فاطمه سیر

سرشناسه	: باقری قادیکلایی، سیدعلی، ۱۳۵۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت پروژه با استاندارد جهانی PMBOK / مولفین سیدعلی باقری قادیکلایی، رضوانه مجیدی قادیکلایی، فاطمه سیر.
مشخصات نشر	: تهران: آرنا، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۹ ص.
شابک	: 978-600-356-413-8
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۳۶.
موضوع	: مدیریت طرح‌ها
سنا، افزوده	: مجیدی قادیکلایی، رضوانه، ۱۳۵۹ -
شناسه افزوده	: سیر، فاطمه، ۱۳۵۵ -
رده بندی کتره	: HD ۶۹ / م ۱۳۹۴۴ ب۲
رده بندی دیویی	: ۴۰۴/۶۸۰
شماره کتابشناسی	: ۴۰۸۷۲۰۰



نشر آرنا

عنوان	: مدیریت پروژه با استاندارد جهانی PMBOK
مولفین	: سیدعلی باقری قادیکلایی، رضوانه مجیدی قادیکلایی، فاطمه سیر
ناشر	: آرنا
ناظر چاپ	: مهدی اکبری
چاپ	: اول ۱۳۹۴
شمارگان	: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت: ۱۴۰۰۰ تومان	
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۳۵۶-۴۱۳-۸

فهرست

صفحه	عنوان
۸	مقدمه
۱۱	فصل اول - تعاریف واژه‌ها و مفاهیم
۱۱	پروژه
۱۲	مدیریت پروژه
۱۴	مدیریت سبد پروژه‌ها (پورتفولیو)
۱۴	مدیریت طرح
۱۴	مدیر پروژه
۱۵	چرخه عمر پروژه
۱۵	دارایی‌هایی فرآیندی
۱۵	فرآیندهای مدیریت یک پروژه
۱۶	مدیریت یکپارچگی پروژه
۱۷	پیکره‌ی دانش مدیریت پروژه PMBOK
۱۸	تعریف موفقیت پروژه
۱۸	راهبرد پیکره دانش مدیریت پروژه برای موفقیت

۲۰	فصل دوم - مدیریت یکپارچگی پروژه
۲۲	تکوین برنامه‌ی پروژه
۲۴	اجرای برنامه‌ی پروژه
۲۵	کنترل یکپارچه‌ی تغییرات
۲۸	فصل سوم - مدیریت محدوده‌ی پروژه
۳۰	آغاز
۳۲	برنامه‌ریزی محدوده‌ی پروژه
۳۳	تعریف محدوده
۳۵	تأیید محدوده
۳۶	کنترل تغییر محدوده
۳۷	فصل چهارم - مدیریت زمان پروژه
۴۰	تعریف فعالیت
۴۱	تعیین توالی فعالیت
۴۲	برآورد مدت زمان فعالیت
۴۳	تکوین زمان‌بندی
۴۴	کنترل زمان‌بندی
۴۶	فصل پنجم - مدیریت هزینه پروژه

۵۰	برنامه‌ریزی منابع
۵۱	برآورد هزینه
۵۳	بودجه‌بندی هزینه
۵۳	کنترل هزینه
۵۶	فصل ششم - مدیریت کیفیت پروژه
۶۱	برنامه‌ریزی کیفیت
۶۳	تضمین کیفیت
۶۴	کنترل کیفیت
۶۷	فصل هفتم - مدیریت منابع انسانی پروژه
۷۰	برنامه‌ریزی سازمانی
۷۲	جذب نیروی انسانی
۷۳	توسعه‌ی تیم
۷۴	فصل هشتم - مدیریت ارتباطات پروژه
۷۸	برنامه‌ریزی ارتباطات
۷۹	توزیع اطلاعات
۸۰	گزارش دهی عملکرد
۸۲	خاتمه‌ی اداری

فصل نهم - مدیریت ریسک پروژه.....	۸۴
برنامه‌ریزی مدیریت ریسک.....	۸۸
شناسایی ریسک.....	۸۹
تحلیل کیفی ریسک.....	۹۱
تحلیل کمی ریسک.....	۹۲
برنامه‌ریزی واکنش به ریسک.....	۹۴
کنترل نظارت ریسک.....	۹۵
فصل دهم - مدیریت تدارکات پروژه.....	۹۸
برنامه‌ریزی تدارکات.....	۱۰۱
برنامه‌ریزی درخواست.....	۱۰۳
درخواست.....	۱۰۳
انتخاب منبع.....	۱۰۴
اداره‌ی پیمان.....	۱۰۶
خاتمه‌ی پیمان.....	۱۰۸
فصل یازدهم - نکته‌های راهبردی مدیریت پروژه برای موفقیت.....	۱۱۰
وجه شخصیتی در مدیریت پروژه.....	۱۱۰
مهم‌ترین مسؤولیت‌های یک مدیر پروژه.....	۱۱۲

- اداره پروژه کوچک با فرصت و منابع محدود..... ۱۱۳
- حمایت لازم و حفظ آن در طول پروژه..... ۱۱۴
- برخورد درست با رفتار خشونت‌آمیز یا بی‌میلی فرد در کار پروژه..... ۱۱۵
- ارزشیابی تصمیم‌های پروژه نسبت به گزینه‌های ساختن یا خریدن..... ۱۱۷
- مقطع زمانی که باید برای تأمین اعتبار یک پروژه بزرگ اقدام کرد..... ۱۱۹
- شناساندن ارزش آیندهای مدیریت پروژه به اعضای تیم..... ۱۲۰
- واداشتن افراد تیم با حفظ احترام..... ۱۲۱
- مدیریت همکاران قراردادی پروژه به شکل مطلوب..... ۱۲۲
- مدیریت برنامه کار هنگامی که VPد پروژه بزرگ می‌شود..... ۱۲۳
- بدست آوردن تعهد اعضای تیم به سوار شدن بر زمین اجرای کارها..... ۱۲۴
- تعیین برآورد زمان و هزینه‌ای فعالیت..... ۱۲۶
- جلوگیری از جلسات زیاد و غیر ضروری..... ۱۲۷
- تعادل‌سازی بین اولویت‌های مشتری و سازمانی در هزینه‌ها..... ۱۲۸
- ضرورت مستندسازی پروژه..... ۱۳۰
- مدیریت پروژه‌های مشکل‌دار..... ۱۳۱
- توافق با شمار زیاد تصمیم‌گیرندگان..... ۱۳۳
- منابع و مآخذ..... ۱۳۶

کشورهای در حال توسعه برای رسیدن به رشد، مجبور به افزایش سرمایه‌گذاری در بخش‌های زیربنایی هستند. این بخش‌ها علاوه بر تأمین نیازهای اساسی، تأثیر مثبتی بر تسریع توسعه اقتصادی دارند. هرچند کشورهای در حال توسعه‌ای مانند ایران، برای رسیدن به این هدف، با محدودیت‌ها و عدم اطمینان‌هایی روبه‌رو می‌شوند، اما برای غلبه بر آنها یا کاهش آنها، ناچارند که بخش‌های خصوصی داخلی و خارجی را در پروژه‌ها یا خدمت‌های زیربنایی درگیر کنند. رشد فزاینده کشوری مانند ایران، نیازمند حجم زیاد سرمایه‌گذاری در بخش زیربنایی است بنابراین با توجه به ماهیت نامطمئن پروژه‌ها، لزوم صرف بهینه منابع، هر پروژه با عدم اطمینان‌هایی مواجه است. این استقاده که پروژه‌ها سرشار از عدم اطمینان‌هایی مانند مهارت‌های فنی یا کیفیت مدیریت ... هستند، این واقعیت را تقویت می‌کند که بسیاری از پروژه‌ها در دستیابی به اهداف منافع، هزینه، محدوده و زمان مورد انتظار شکست می‌خورند. وجود شک و عدم قطعیت در پروژه موجب کاهش دقت در تخمین مناسب اهداف، کاهش کارایی پروژه‌ها می‌گردد. بنابراین، نیاز به شناخت و مدیریت ریسک در پروژه، کاملاً روشن است. با توجه به اهمیت علم مدیریت پروژه در سال‌های اخیر، استانداردهای متنوعی در این زمینه پدید آمده‌اند. این استانداردها شامل اصول پایه‌ای و الزاماتی است که برای مدیریت موفق یک پروژه یا پیاده‌سازی سیستم مدیریت پروژه یک سازمان لازم به نظر می‌رسد. معروف‌ترین و گسترده‌ترین استاندارد در بین استانداردهایی که دامنه‌ی

کاربرد جهانی دارند، پیکره دانش مدیریت پروژه^۱ است. بر اساس استاندارد PMBOK، مدیریت ۹ گانه حاکم بر پروژه‌ها عبارت‌اند از:

مدیریت یکپارچگی: شامل فرآیندهای؛ تکوین برنامه‌ی پروژه، اجرای برنامه‌ی پروژه، کنترل یکپارچه تغییرات

مدیریت محدوده: شامل فرآیندهای؛ آغاز، برنامه‌ریزی محدوده، تعریف محدوده، تأیید محدوده، کنترل تغییر محدوده

مدیریت زمان: شامل فرآیندهای؛ تعریف فعالیت، تعیین توالی فعالیت، برآورد مدت زمان فعالیت، کنترل زمان‌بندی، کنترل زمان‌بندی

مدیریت هزینه: شامل فرآیندهای؛ برنامه‌ریزی منابع، برآورد هزینه، بودجه‌بندی هزینه

مدیریت کیفیت: شامل فرآیندهای؛ برنامه‌ریزی کیفیت، تضمین کیفیت، کنترل کیفیت

مدیریت منابع انسانی: شامل فرآیندهای؛ برنامه‌ریزی منابع انسانی، جذب نیروی انسانی، توسعه تیم

مدیریت ارتباطات: شامل فرآیندهای؛ برنامه‌ریزی ارتباطات، توزیع اطلاعات، گزارش‌دهی عملکرد، خاتمه اداری

^۱ Project Management Body of knowledge

مدیریت ریسک: شامل فرآیندهای؛ برنامه‌ریزی مدیریت ریسک، شناسایی ریسک، تحلیل کیفی ریسک، تحلیل کمی ریسک، برنامه‌ریزی واکنش به ریسک، کنترل و نظارت ریسک

۹. مدیریت تدارکات: شامل فرآیندهای؛ برنامه‌ریزی تدارکات، درخواست، انتخاب منبع، اداره‌ی پیمان، خاتمه‌ی پیمان