

تحلیل و وظیفه‌ی شناختی

تالیف:

رابرت آر. هافمن

Robert R. Hoffman

لورا جی. میلیتلو

Laura G. Militello

ترجمه و تلخیص:

سیده زهرا

هاجر میرزایی

مائده جنبی

دکتر حسین زنگنه



انتشارات آوای نور

تهران - ۱۳۹۳

عنوان و نام پدیدآور	تحلیل وظیفه‌ی شناختی / تالیف [صحیح: ویراستار] رابرت آر. هافمن، لورا جی. میلیتلو؛ ترجمه و تلخیص فاطمه زمانی. [و دیگران].
مشخصات نشر	تهران: آوای نور، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	۵۶۰ ص.
شابک	978-600-309-028-6
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	عنوان اصلی
یادداشت	Perspectives on cognitive task analysis : historical origins. and modern communities of practice, c2009 .
موضوع	ترجمه و تلخیص فاطمه زمانی، هاجر فرهودی، مانده جنیدی، حسین زنگنه.
شناسه افزوده	شناخت (روان‌شناسی) // کارآمانی
شناسه افزوده	هافمن، رابرت آر. - ۱۹۵۰ - م. ویراستار Hoffman, Robert R
شناسه افزوده	میلیتو، لورا گریس. - ۱۹۶۵ - م. ویراستار Militeello, Laura G. (Laura Grace)
سازمان اسناد و کتابخانه ملی	زمانی، فاطمه، ۱۳۵۲ - مترجم
رده	۱۳۹۲ ۲۶/۳۱BF
ردیف	۱۵۳/۴
آی. تی. سی. ال	۳۳۰۱۳۰۴



تحلیل وظیفه‌ی شناختی

تالیف: رابرت آر. هافمن - لورا جی. میلیتلو

ترجمه: فاطمه زمانی - هاجر فرهودی - مانده جنیدی - دکتر حسین زنگنه

ناشر: انتشارات آوای نور

صفحه‌آرا: منیرالسادات حسین

چاپ اول ۱۳۹۳

شمارگان: ۴۰۰ جلد

چاپ و صحافی: تایماز

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۰۲۸-۶

- تهران: خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - خیابان وحید نظری - پلاک ۹۹
- تلفن: ۶ - ۶۶۹۶۷۳۵۵ / نمابر: ۶۶۴۸۰۸۸۲ / همراه: ۰۹۱۲۲۰۰۴۵۵۷
- نمایندگی فروش ۱: تهران - خیابان انقلاب - شماره ۱۲۱۲ - فروشگاه گوتنبرگ
- نمایندگی فروش ۲: تهران - خیابان انقلاب - پاساژ اندیشه - فروشگاه دهخدا

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

قیمت ۳۵۰۰۰ تومان

"فهرست مطالب"

فصل ۱: مقدماتی بر بخش اول: تاریخچه.....	۱۵
.....وظیفه چیست؟	۱۶
.....تحلیل وظیفه ساختی عنوان بازتابی از تجلی نیاز	۱۸
.....تغییرات محل کار	۱۹
.....تحقیق میداقتی شناختی و تحلیل وظیفه شناختی	۲۱
.....چشم اندازهای تحلیل وظیفه شناختی	۲۲
فصل ۲: تاریخچه تحلیل وظیفه.....	۲۵
.....سامونل - د بلیو - فرن برگر	۲۵
.....درون نگری	۲۶
.....کار پژوهی	۳۰
.....فنون روانی	۳۱
.....تحلیل وظیفه	۳۶
فصل ۳: تکامل تحلیل وظیفه به تحلیل وظیفه‌ی شناختی.....	۴۹
.....از مطالعات زمان و حرکت به نظام‌های انسان - ماشین	۴۹
.....استمرار میان جنگ‌های جهان	۵۰
.....الگوی گسترده‌ای از روش‌های تحلیلی وظیفه	۵۱
.....ظهور روانشناسی عوامل انسانی	۵۲
.....خدمه توب هوایی	۵۵
.....عملیات‌های رمزگذاری رادیویی	۵۶
.....اکتشاف و تجسس رادیویی	۵۷

۵۹	ارتباطات صوتی
۶۱	دکمه‌ها و صفحه شماره گیرها
۶۲	دیدگاه‌های نوین
۶۳	مکانیزم فرمان‌یار
۶۳	نظام انسان- ماشین
۶۷	عوامل انسانی و کارپژوهان به عنوان جامعه پژوهشگران
۶۷	تحلیل وظیفه و تحلیل وظیفه‌ی شناختی
۷۳	فصل ۴: تعریف و مرزبندی تحلیل وظیفه‌ی شناختی
۷۳	خردنگار، ریزنگار و اصطلاح «تحلیل وظیفه‌ی شناختی»
۷۸	تحلیل وظیفه‌ی شناختی چیست؟
۸۱	هدف اصلی تحلیل وظیفه‌ی شناختی و تحقیق میدانی شناختی
۸۳	روش‌های تحلیل وظیفه‌ی شناختی
۸۳	روش‌های داستان‌سرایی
۸۵	مصاحبه‌ها
۸	وظایف شبه آزمایشگاه
۵۸۶	نقاط قوت و برنامه‌های کاربردی
۸۷	ترکیب‌شناسی
۸۹	فصل ۵: ظهور گروه‌های عملگرا
۸۹	مقدمه
۹۰	تجلی روانشناسی شناختی امروزی
۹۲	مزیت‌ها در روانشناسی عوامل انسانی و کارپژوهی
۹۸	تجلی مهندسی شناختی
۱۰۰	توسعه‌ها در طراحی آموزشی
۱۰۲	پیشرفت‌هایی در مهندسی دانش
۱۰۴	توسعه‌هایی در قوم‌نگاری و جامعه‌شناسی
۱۰۷	تجلی تصمیم‌گیری طبیعت‌گرایانه
۱۰۸	پیشرفت‌هایی در تحلیل کار

۱۱۰	یافتن زمینه مشترک
۱۱۳	بخش ۲: دیدگاه‌ها
۱۱۵	فصل ۶: مقدمه‌ای بر بخش دوم
۱۱۵	دیدگاه‌ها
۱۱۷	فصل ۷: مهندسی نظام‌های شناختی
۱۱۷	مقدمه
۱۱۹	مهندسی نظام‌های شناختی و عوامل انسانی
۱۲۱	برتری انسان‌ها نسبت به ماشین‌ها
۱۲۲	برتری ماشین‌ها نسبت به انسان‌ها
۱۲۲	محدودیت‌های دیدگاه دستگاه محور
۱۲۶	مهندسی نظام‌های شناختی: مسائل طراحی طراح محور
۱۳۰	کنایه‌های اتوماسیون
۱۳۴	دیدگاه انسان‌محور
۱۳۶	شناخت توزیع شده
۱۳۷	رابطه محیط - شناخت
۱۳۸	«بسته‌های کاد و شده»
۱۴۱	چالش‌هایی برای طراحی
۱۴۲	مسئله جهانی پیش‌بینی شده
۱۴۶	چگونگی تسهیل همکاری میان انسان‌ها و دستگاه‌ها
۱۵۱	مهندسی نظام‌های شناختی و تحلیل وظیفه‌ی شناختی
۱۶۳	فصل ۸: مطالعات خبرگی
۱۶۳	مقدمه
۱۶۴	تاریخچه این جامعه عملی
۱۶۷	تحلیل وظیفه‌ی شناختی یا عدم آن؟
۱۷۰	استدلال به طور کلی
۱۷۰	تقسیم کن و غلبه کن
۱۷۵	استدلال، در بافت

۱۷۶	تأثیرات عملی: تشخیص اولیه
۱۷۹	استدلال تمثیلی و مبتنی بر مورد
۱۸۰	مدل‌های ذهنی
۱۸۳	مدل‌های منسجم استدلال
۱۸۳	«مدل پایه» خبرگی
۱۸۶	نظریه انعطاف‌پذیری شناختی
۱۹۱	سازه‌ان دانش
۱۹۴	تجزیه و تحلیل حافظه
۱۹۶	مسئله‌های شناختی: نقش دانش در بافت تحلیل وظیفه‌ی شناختی
۲۰۵	وظایف پردازش محمیلی و اطلاعات محدود
۲۱۵	مقایسه روش‌های آشنایی دانش
۲۱۹	فصل ۹: تصمیم‌گیری طبیعی
۲۱۹	ریشه‌های اجتماع عملی
۲۲۰	مطالعه آتششان‌ها
۲۲۱	مطالعه پرستارهای مراقبت ویژه نوزادان
۲۲۳	دیدگاه هنجاری قضاوت و تصمیم‌گیری
۲۲۴	مدل تصمیم‌گیری تحلیلی
۲۲۶	تجمع نقاط
۲۲۷	شکلی از تصمیم‌گیری طبیعت‌گرایانه
۲۲۸	تجمع نقاط اضافی
۲۲۸	تصمیم‌گیری تحت فشار
۲۲۹	تصمیم‌گیری در مسائل ناآشنا
۲۳۰	از دست دادن جنگل به خاطر درختان
۲۳۰	قابلیت پیش‌بینی ذاتی وقایع
۲۳۲	پارادایم تعریف شده‌ی تصمیم‌گیری طبیعی گرا
۲۳۳	ارزشیابی و اصلاح روش تصمیم‌گیری بحرانی
۲۳۷	ممیزی دانش

۲۳۸	تحلیل وظیفه هدف محور
۲۴۳	مشارکت های نظری تصمیم گیری طبیعی گرا
۲۴۳	از مفهوم توجه به نظریه ادغام استدلال: آگاهی از موقعیت
۲۵۶	تلویحاتی برای طراحی فناوری های اطلاعات
۲۵۶	طراحی آگاهی از موقعیت محور
۲۶۰	طراحی تصمیم محور
۲۶۱	تجلی مفهوم شناخت کلان
۲۶۷	فصل ۱۰: تحلیل کار
۲۶۷	منشاء این اجتماع
۲۷۱	تعریف تحلیل
۲۷۲	تحلیل شناختی کار
۲۷۲	تحلیل شناختی کار و روش های
۲۷۴	نظام های اجتماعی - فنی پیچیده
۲۷۵	چارچوب تحلیل کار ریزو
۲۸۰	چارچوب بوم شناختی ویسته از تحلیل کار
۲۸۲	تحلیل وظیفه هنجاری
۲۸۶	تحلیل کار توصیفی
۲۹۰	تحلیل کار تکوینی
۲۹۲	روش های تحلیل کار شناختی
۲۹۶	نردبان تصمیم
۲۹۹	ماتریس تجزیه و تحلیل انتزاع
۳۰۳	یک مطالعه موردی
۳۰۶	تجزیه انتزاعی و تحلیل وظیفه شناختی
۳۰۹	فصل ۱۱: دیدگاه های قوم نگاری و جامعه شناختی
۳۰۹	مقدمه
۳۱۲	یک مثال پژوهشی
۳۱۶	قوم نگاری قوی

دیباچه‌ی نویسمندگان

هدف کتاب حاضر ارائه‌ی یک چارچوب برای فهم تحلیل وظیفه‌ی شناختی با توجه به شرایط کنونی و ریشه‌های تاریخی آن در رشته‌های سنتی و جوامع عملگرایی در حال ظهور است. طی فصل‌های این کتاب ما نشان می‌دهیم که چگونه تحلیل وظیفه‌ی شناختی تبدیل به چیزی شده که امروزه وجود دارد. ما نشان می‌دهیم که بسیاری از روش‌های تحلیل وظیفه‌ی شناختی از کجا ظهور کرده‌اند و میل دارند که به کجا ختم گردند. ما همچنین به ادغامی اشاره می‌کنیم از روابط، جفت شدن آن‌ها با یکدیگر، ترسیم اهداف مشترک آن‌ها در رشته‌های مختلف که به درک مدرن ما از تحلیل وظیفه‌ی شناختی کمک کرده است. به خصوص در همگرایی به طراحی سیستم‌های اطلاعاتی از جمله فن-آوری‌های هوشمند، تمرکز می‌شود.

این کتاب به یک همراه برای راه‌های ذهنی یا رهنمودی برای کاربران در تحلیل وظیفه‌ی شناختی در نظر گرفته شده است. نویسندگان، رابین، و هافمن، (۲۰۰۶) که به چیزی بیش از توجه به جزئیات در مورد رفتار واقعی از روش‌های تحلیل وظیفه‌ی شناختی می‌پردازد. این کتاب نیز می‌تواند به عنوان یک همدم دیده شود مثل تاریخچه و مبانی عوامل انسانی نوبل موری (۲۰۰۵) که در واقع آن تجدید چایی از برخی از آثار کلاسیک است که در دیدگاه‌های مختلف این کتاب ذکر شده و محصور گردیده‌اند: از جمله آثار جان آنت، فردریک آیلر، دونالد نورمن، ینس راسموسن، دیوید وودز یا مقاله‌ی کلاسیک "تحلیل وظیفه‌ی انسان و ماشین" از جیمز نیل و بی. بی. میلر و دیگران.