

درس گفتار، با سبکی متفاوت

مدیریت رفتار سازمانی (از نگاهی دیگر)

تحقیق و تألیف: دکتر عبدالناصر ناظم بکایی





نشر کیوטר

مدیریت رفتار سازمانی (از نگاهی دیگر)

تحقیق و تالیف: دکتر عبدالناصر ناظم بکایی

امور فنی و نظارت بر چاپ: سارا فخری زاده

چاپ و صحافی: روزنه

ویراستار: ط. ابوالقاسمی

شمارگان: ۷۰۰

چاپ اول: ۱۳۹۵

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۹۱۸-۶-۲

حق چاپ محفوظ است

نشانی: تهران - خیابان طالقانی - ساختمان ۲۹۷ واحد ۴

پستی: ۱۵۱۶۱۶۱۸ تلفن: ۸۸۸۰۸۵۴۲

nashr.kabot@gmail.com

مرکز پخش: روزبه دار تلفن: ۸۸۸۲۸۲۰۹

سرش: نازم بکایی، عبدالناصر،

۱۳۹۵

مدیریت رفتار سازمانی (از نگاهی دیگر)

تحقیق و تالیف: دکتر عبدالناصر ناظم بکایی

مشخصات نشر: تهران: چاپ اول: ۱۳۹۵

مشخصات ظاهری: ۲۱۳ ص -

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۹۱۸-۶-۲

یادداشت بالای عنوان: درس گفتار، با

سبکی متفاوت

موضوع: رفتار سازمانی - مدیریت

کدرده بندی کنگره: ۱۳۹۵

HD ۵۸/۷/۲م۴

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳

شماره کتاب شناسی ملی: ۴۳۱۹۲۱۵

مقدمه :

از دیرباز تا کنون توجه به انسان در دنیای سازمان و مدیریت، همواره مورد توجه صاحب نظران مدیریت بوده است. این توجه روز به روز افزایش یافته تا جایی که امروز در اکثر سازمان‌ها سوم نیروی انسانی را مشتریان اول سازمان‌ها نام نهاده‌اند.

به دیگر سخن، در عصر جدید ضرورت پاسخگویی به نیازهای اساسی کارکنان در اولویت اول قرار می‌گیرد. زیرا نیل به اهداف، رسالت و مأموریت‌های سازمانی در گرو تامین اهداف و خواسته‌های منطقی و مشروع منابع انسانی و خصوصا تامین نیازهای آنان است.

همچنین هرگاه از مدیران بخواهیم مسائلی را که پیوسته با آن رو به رو می شوند، بیان کنند، ابتدا به مسائل انسانی اشاره می کنند. آنان درباره ناکافی بودن مهارت های برقراری ارتباط توسط مدیران و کارکنان، نداشتن انگیزه، تضاد و تعارض بین کارکنان در سازمان، مقاومت کارکنان در تغییرات سازمان و مشکلات مشابه صحبت می کنند.

بنابراین داشتن دانش و مهارت در رفتار سازمانی اهمیت زیادی دارد. بدین جهت در این مجموعه اختصاراً در خصوص رفتار سازمانی بر اساس تجربیات کاربردی و اصول علمی با توجه به ماهیم آکادمیک، مباحثی را مطرح و امید داریم تا در توسعه مهارت های رفتار سازمانی کارکنان تاثیر داشته باشد.

ناظم بکایی