

مدیریت آموزشی تئوری، تحقیق و عمل

وین. ک. هوی
سیسل، جی میسکل

مترجم:

دکتر حسین عباسیان
عضو هیأت علمی دانشگاه خوارزمی

سرشناسه	هوی، وین کی. ۱۹۳۸-م. Hoy, Waynek
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت آموزشی (نظری، تحقیق و عمل) / تالیف: وین کی هوی، سیل
مشخصات نشر	میسکل؛ مترجم: حسین عباسیان
مشخصات ظاهری	تهران: آراد کتاب، ۱۳۹۳
شابک	۳۸۸ ص.
شمیت برست نویسی	978-600-186-153-6
یادداشت	فیفا
عنوان اصلی	Educational administration: theory, research, and practice. 9th ed, c2008
موضوع	مدرسه ها -- ایالات متحده -- مدیریت و سازماندهی
شماره افزوده	میسکل Miskel, Cecil G. سیل
رده ی کتب	۱۳۹۳ م ۹۳/ LB2805
رده بندی دیسی	۳۷۱/۲۰۰۹۷۳
شماره کتابخانه	۳۵۰۳۹۹۹

مدیریت آموزشی (نظری، تحقیق و عمل)

- ☐ ترجمه: دکتر حسین عباسیان
☐ نویسنده: اول ۱۳۹۳
☐ چاپ: مدیران
☐ ناشر: آراد کتاب
☐ قیمت: ۱۶،۰۰۰ ریال
☐ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۶-۱۵۳-۶
☐ ISBN: 978-600-186-153-6

حق چاپ برای ناشر محفوظ است. کلیه حقوق و حق چاپ مترجم و ناشر محفوظ است. عنوان کتاب با تکرار به قانون حمایت حقوق مؤلفان، مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ و انتشارات آراد کتاب محفوظ است و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

مرکز پخش و فروش:

آراد کتاب تلفن: ۶۶۴۸۲۲۲۶ - ۶۶۹۷۵۲۸۵ - ۰۹۱۲۳۰۶۲۴۵۸

www.aradbook.com

فهرست

عنوان

صفحه

فصل ۱: مدرسه بعنوان سیستم اجتماعی

۱۳	تئوری و علم
۱۵	عناصر تئوری
۱۷	تئوری و واقعیت
۱۸	تئوری و تحقیق
۲۱	تئوری و عمل
۲۴	دیدگاه سیستم ها
۲۵	مدل های سیستم عقلایی: بسته تا باز
۳۳	مدل های سیستم های طبیعی: بسته تا باز
۴۰	سیستم باز: یکپارچه نمودن
۴۳	ویژگی های اصلی سیستم های باز
۴۶	مدل سیستم های اجتماعی: مفروضات ریاضی
۴۸	عناصر اصلی سیستم اجتماعی مدرسه
۵۱	ساختار
۵۲	فرد
۵۵	فرهنگ
۵۶	سیاسی
۵۷	هسته فنی: یاددهی و یادگیری
۵۸	محیط
۵۹	نتایج
۶۰	چرخه بازخورد درونی
۶۱	چرخه بازخورد بیرونی
۶۲	مدرسه بعنوان سازمان یادگیرنده

فصل ۲ : هسته فنی: یاددهی و یادگیری

یادگیری: تعریف.....	۶۷
رویکرد رفتاری در یادگیری.....	۶۹
پسایندها.....	۶۹
پیشایندها.....	۷۳
کاربردهای آموزشی رویکرد رفتاری.....	۷۵
بازار رفتار خوب.....	۷۶
حمایت از رفتار مثبت بر اساس اندازه گیری رفتاری عملکرد.....	۷۸
اهداف یادگیری.....	۸۱
آموزش مستقیم.....	۸۳
رویکرد شناختی در یادگیری.....	۸۷
دانش و یادگیری.....	۸۸
حافظه حسی.....	۹۲
مدل رایج حافظه فعال.....	۹۵
حافظه بلندمدت.....	۱۰۴
کاربردهای آموزشی رویکرد شناختی.....	۱۱۳
پررنگ کردن یا خط کشیدن زیر کلمات.....	۱۱۶
نکته برداری.....	۱۱۷
ابزار بصری.....	۱۱۸
یادیارها.....	۱۱۹
رویکرد ساخت گرایی در یادگیری.....	۱۲۱
انواع ساخت گرایی.....	۱۲۲
چگونه دانش ساخته می شود؟.....	۱۲۷
دانش: موقعیتی یا عمومی؟.....	۱۲۸

۱۳۰	کاربردهای آموزشی رویکرد ساخت گرایی
۱۳۳	یادگیری مسأله محور
۱۳۷	کارآموزی شناختی
۱۳۸	یادگیری مشارکتی

فصل ۳ : ساختار در مدارس

۱۴۵	مدل بوروکراسی وبر
۱۴۵	تقسیم کار و تخصص
۱۴۶	جهت گیری رسمی
۱۴۶	سلسله مراتب اختار
۱۴۷	قانون و مقررات
۱۴۷	کارراهه شغلی
۱۴۷	کارآیی
۱۴۸	نوع ایده آل
۱۴۹	انتقادهایی بر مدل بوروکراسی وبر
۱۴۹	کارکردها و عدم کارکردهای مدل
۱۵۱	کارکردها و عدم کارکردهای قوانین
۱۵۵	غفلت از سازمان غیررسمی
۱۶۴	ساختار دوگانه مدل بوروکراسی
۱۶۵	نقد فمینیستی از بوروکراسی
۱۶۷	ساختار رسمی در مدارس
۱۶۸	دیدگاه هال نسبت به ساختار بوروکراسی
۱۷۶	دیدگاه هوی و سویتلند در مورد ساختار
۱۸۶	مطالعات مینتزبرگ در مورد ساختار
۱۹۷	دیدگاه سست پیوند در مورد ساختار

تعارض بوروکراتیک و حرفه ای.....	۱۹۹
جهت گیریهای حرفه ای و بوروکراتیک در مدارس.....	۲۰۱

فصل ۴ : افراد در مدارس

نیازها.....	۲۰۶
سلسله مراتب نیازها: نیازهای اساسی.....	۲۰۷
نیازها: رضایت کارکنان.....	۲۱۳
نیاز به پیشرفت: نیاز اکتسابی.....	۲۱۶
نیاز به استقلال.....	۲۱۹
باورها.....	۲۲۱
باورهای مربوط به ربط علت معلولی: تئوری اسناد.....	۲۲۲
باورهای مربوط به توانایی.....	۲۲۷
باورهای مربوط به انصاف: تئوری پیوسته و عدالت سازمانی.....	۲۳۰
باورهای مربوط به نتایج: تئوری انتظار.....	۲۳۴
باورهای مربوط به قابلیت: تئوری خودکامدنی.....	۲۴۰
اهداف.....	۲۴۸
تئوری تعیین هدف.....	۲۴۹
انگیزش درونی و بیرونی.....	۲۵۴

فصل ۵ : فرهنگ سازمانی مدارس

فرهنگ سازمانی.....	۲۶۰
تعریف فرهنگ سازمانی.....	۲۶۱
سطوح فرهنگ سازمانی.....	۲۶۲
کارکردهای فرهنگ سازمانی.....	۲۶۹
فرهنگ مدرسه.....	۲۷۰

فرهنگ خوش بینی تحصیلی..... ۲۸۸

تغییر فرهنگ مدرسه..... ۲۹۷

راهبرد. تغییر هنجارها..... ۲۹۸

فصل ۶ : جو سازمانی مدارس

جو سازمانی..... ۳۰۳

فرایند جو سازمانی..... ۳۰۳

جو سازمانی باز..... ۳۰۵

OCQ : برخی یافته‌های پژوهشی..... ۳۰۸

جو سلامت سازمانی..... ۳۱۱

OHI : برخی یافته‌های پژوهشی..... ۳۱۶

یک ترکیب: شاخص جو سازمانی..... ۳۱۹

OCI : برخی یافته‌های پژوهشی..... ۳۲۰

جو شپروندی..... ۳۲۳

OCB : برخی یافته‌های پژوهشی..... ۳۲۴

تغییر جو مدارس..... ۳۲۵

راهبرد بالینی..... ۳۲۶

راهبرد رشد محور..... ۳۲۸

فصل ۷ : قدرت و سیاست در مدارس

منابع اختیار: قدرت مشروع..... ۳۳۳

اختیار و رفتار اداری در مدارس..... ۳۳۶

منابع قدرت..... ۳۴۰

کاربردهای مدیریتی قدرت..... ۳۴۴

دیدگاه مینتزبرگ در مورد قدرت..... ۳۴۸

۳۵۲.....	مقایسه و ترکیب دیدگاه‌های قدرت.....
۳۵۴.....	قدرت، عقلانیت و عقلایی نمودن.....
۳۵۸.....	قدرت و شگردهای سیاسی سازمانی.....
۳۶۰.....	بازی قدرت.....
۳۶۲.....	تاکتیک‌های سیاسی.....
۳۶۸.....	مقاعد نمودن و نفوذ: برخی از اصول اساسی.....
۳۷۲.....	ریه‌ها سیاسی.....
۳۸۰.....	مدیریت تعارض.....

www.ketab.ir

پیشگفتار مترجم

با توجه به تغییرات ایجاد شده در حوزه‌های مختلف علمی و نیاز روز افزون به مطالعه منابع اطلاعاتی جدید به منظور انطباق با این تغییرات نیاز به مطالعه کتب تخصصی بیش از پیش احساس می‌شود. مترجم پس از ترجمه کتاب "مقدمه ای بر روش تحقیق در علوم تربیتی" نوشته پروفیسور وین ک هوی، و استقبال صورت گرفته از آن پیشنهاد برخی همکاران دانشگاهی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی و هم چنین حوزه تخصصی کتاب تصمیم به ترجمه کتاب حاضر گرفت.

کتاب حاضر یکی از مشهورترین کتابهای دانشگاهی در حوزه مدیریت آموزشی می‌باشد. اولین ویرایش کتاب در دهه ۷۰ میلادی منتشر شده و نویسندگان آن هر چند سال یکبار ویرایش‌های جدیدی از آن را پس اصلاحات و به روز کردن مطالب منتشر می‌کنند. ویرایش‌های قبلی این کتاب در ایران ترجمه شده است. اما کتاب حاضر آخرین ویرایش آن در سال ۲۰۱۳ می‌باشد. تغییر ساختاری فصول کتاب و اضافه نمودن یافته‌های پژوهشی جدید ویرایش سوم کتاب و ویرایش‌های قبلی متمایز نموده است. از آنجایی که مطالعه این کتاب برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی مدیریت آموزشی ضروری بوده و ترجمه چهارده فصل کتاب زمان زیادی را می‌طلبید مترجم تصمیم گرفت ترجمه کتاب را در دو جلد منتشر نماید. کتاب پیش رو جلد اول کتاب شامل ۷ فصل می‌باشد. امید است که جلد دوم کتاب شامل فصل بزرگ آن در اسرع وقت برای چاپ آماده گردد.

اشتباهات صورت گرفته در برگردان مطالب این کتاب برعهده مترجم بوده و با کمال میل منتظر نقطه نظرات و پیشنهادات خوانندگان عزیز می‌باشم. در پایانی از سرکار خانم سارا حیدرزاده و آقای سعید صیدی که روحوانی ترجمه اولیه کتاب را انجام داده‌اند تشکر و قدردانی می‌نمایم.

حسین عباسیان

بهار ۱۳۹۳

پیشگفتار مولف

تمام ویرایش‌های کتاب مدیریت آموزشی : تئوری، تحقیق و عمل بر پایه سه مفروضه در مورد مطالعه و بررسی مدیریت آموزشی می‌باشد:

- دانش بنیادی در مورد سازمان‌های آموزشی در دسترس می‌باشد اما اغلب اساتید و مدیران از آن غفلت می‌نمایند.

- مدل سیستم‌های اجتماعی باز مدرسه چهارچوب مفیدی ارائه می‌کند که این تئوری و تحقیق را برای مدیران آموزشی سازماندهی و شرح می‌دهد.

- فعالیت‌های اداری زمانی که بوسیله تئوری و تحقیق مناسب هدایت شوند می‌تواند بسیار منظم، منطقی و اثربخش باشند.

در نتیجه، تمام پیش‌ها، شواهد، موارد جدیدی هستند که دانش مناسب را خلاصه و تحلیل نموده و سودمندی آن را در حل مسائل عمل نشان می‌دهد. ما سپاسگذار دانشجویان و همکاران خود هستیم که آن‌ها که در کاربرد تئوری و تحقیق در جهان واقعی به ما کمک نموده‌اند. این کتاب از تکالیف و پیشنهادات ایشان بسیار سود برده است.

تکات جدید در ویرایش نهم

- دانش جدید. بیش از ۲۰۰ پژوهش و مقالات تئوری به ویرایش قبلی

اضافه شده است و موارد قدیمی از فصول این ویرایش حذف شده‌اند. این ویرایش بسیار از تئوری و تحقیق جدید را برای مدیران ارائه می‌کند. ما همچنین تلاش ویژه‌ای داشتیم که تحلیل کلاسیک نظیر مالتس و بر، بلو، گلدنر، اتزیونی، اسکینر، ویگوتسکی، پیاز، مینتزبرگ، دیویی، مارچ و سایمون به صورت محدود ارائه نماییم.

- پوشش گسترده مبحث یاددهی و یادگیری. فصل ۲ آخرین تئوری و

تحقیق در مورد یاددهی و یادگیری را خلاصه نموده است. کتابهای

مدیریت آموزشی کمی به این کارکرد اصلی مدرسه توجه نموده اند. در این فصل نزدیک به ۵۰ مطالعه جدید اضافه شده است.

- **فصل جدید در مورد جو سازمانی، فرهنگ و جو سازمانی در دو فصل جداگانه ارائه شده است.** فصل ۵ بر آخرین تئوری و تحقیق در خصوص فرهنگ مدرسه تمرکز دارد، در مقابل فصل جدید ۶ بحث و تحلیل جو سازمانی را ارائه می‌کند.

تجدید نظر اساسی در فصل محیط بیرونی مدرسه. این فصل مورد تجدید نظر عمده قرار گرفته است. بخش جدید مسئولیت پذیری اضافه شد. تاکید بر دو دیدگاه مفهومی از محیط یعنی مدل وابستگی منابع و مدل تغییر پیدا نموده است. در این فصل نتایج آخرین تحقیقات اضافه شد و به تحلیل مورد استفاده قرار گرفته اند.

- **تجدید نظر اساسی در فصل اثربخشی مدرسه.** سه مدل جدید پیشرفت تحصیلی، میزان دو دیدگاه رایج در خصوص اثربخشی مدرسه پیشنهاد و مورد بحث قرار گرفته است.

فصل اول

مدرسه بعنوان یک سیستم اجتماعی

از آنجا که هدف اولیه ما شناخت واقعیت هاست، اما این موضوع بدین معنا نیست که نخواهیم آن را بهبود بخشیم. ما باید تحقیقات خود را مورد قضاوت و بررسی قرار داده و اگر آنها تنها دارای کشش نظری باشند ارزشمند به شمار نمی‌روند. اگر با دقت مشکلات تئوری را از عملی جدا سازیم، در آینده جایی برای پشیمانی نخواهد بود بلکه بر خلاف آن موقعیتی بهتر برای حل مسائل فراهم می‌گردد.

امیل دورکیم

هیچ چیز عملی تر از یک تئوری نیست.

کرت لوین

مرور فصل:

۱. تئوری سازمانی مجموعه‌ای از مفاهیم به هم پیوسته، تعاریف، و تعمیم‌هایی است که به طور نظامند الگوهای منطقی از زندگی سازمانی را توصیف و تبیین می‌نماید.
۲. کارکردهای تئوری عبارتند از: تبیین، هدایت پژوهش، و خلق دانش جدید و راهنمای عمل
۳. تئوری به سه روش مهم عمل را هدایت می‌کند: چهارچوب، منابع را شکل می‌دهد، مدل عمومی برای تحلیل فراهم می‌نماید و فرایند تصمیم‌گیری متفکرانه را رهنمود می‌بخشد.
۴. تکامل تفکر و تئوری سازمانی می‌تواند با استفاده از سه رویکرد: عقلایی، طبیعی و باز مورد بررسی قرار گیرد.