

مرجع کامل علوم بانکداری الکترونیکی

با نگاهی به :

سیستمهای پرداخت الکترونیکی (E-Payment System)

شامل مطالب مهمی درباره :

(ATM , POS , Pin-Pad , Card , Mobile , Computer , Swift , Kiosk)

همراه با سوالات تستی

آنچه که مدیران ، روسا و کارشناسان بانکها و سازمانهای مالی و

اعتباری باید بدانند

تهیه و تدوین : داود رنجبر

عنوان و پدیدآور:	مرجع کامل علوم بانکداری الکترونیکی... / تهیه و تدوین داود رنجبر.
مشخصات نشر:	تهران: آذرخش، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری:	۲۵۲ ص: مصور، جدول.
شابک:	۹۷۸-۹۶۴-۶۲۹۴-۰۷-۳ ریال ۷۵۰۰۰
وضعیت	فیفا
فهرست نویسی:	
موضوع:	بانکداری اینترنتی
موضوع:	بانکداری اینترنتی -- ایران
موضوع:	خدمات مالی -- شبکه‌های کامپیوتری.
موضوع:	انتقال الکترونیکی وجوه
رده‌بندی کنگره:	۱۳۸۹ ر ۴م ۹/۸/۷ HG1۷۰۸
رده‌بندی دیویی:	۳۳۲/۱۰۲۸۵
شماره کتابخانه ملی:	۳۶۲۸۰۱۰



انتشارات آذرخش

خ. انقلاب، روبروی دانشگاه تهران - جنب خ. دانشگاه - پاساژ فرهنگ - کتابفروشی ارس

تلفن: ۶۶۴۹۳۳۰۱-۶۶۴۱۷۳۴۲

• مرجع کامل علوم بانکداری الکترونیکی • مولف: داود رنجبر • چاپ اول ۱۳۹۰ • شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه •

قیمت: ۷۵۰۰۰ ریال • چاپ: هرم

طرح جلد: ولی شاهقلی (mohsen)

فصل اول

۱۰	خط مشی بانکداری الکترونیکی
۱۲	سیستمها و مدلهای پرداخت بانکداری الکترونیکی
۱۲	سیستمهای پرداخت
۱۲	انواع سیستمهای پرداخت الکترونیکی
۱۳	سیستمهای مبتنی بر کارت اعتباری
۱۴	سیستمهای مبتنی بر چک الکترونیکی
۱۴	سیستمهای مبتنی بر پول الکترونیکی
۱۵	سیستمهای ریزپرداخت
۱۵	سیستمهای مبتنی بر مزایده
۱۶	بانکداری خرد (Retail Banking)
۱۷	بانکداری متمرکز یا یکپارچه (Core Banking)
۱۸	بانکداری الکترونیکی (E-Banking)
۱۸	SMS Banking
۲۰	Mobile Banking
۲۱	Internet Banking
۲۲	دستگاه خود پرداز (ATM)
۲۶	دستگاه کارتخوان فروشگاهی (POS)
۲۸	نرم افزار مدیریت دستگاههای پایانه فروش (TMS)
۳۵	دستگاههای تجمع کننده (Mega NAC & NCC)
۳۷	انواع امنیت در دستگاههای خود پرداز
۳۹	دستگاه کارتخوان شعبه ای (Pin-Pad)
۴۰	کیوسک (kiosk)
۴۰	راه حلهای پرداخت الکترونیکی

۴۰	کارتها (Cards)
۴۸	شبا (شناسه حساب بانکی ایران)
۵۸	سونیچ و شبکه های شتاب ، شهاب و سونیفت دربانکها
۵۹	شبکه شتاب
۶۲	شبکه شهاب
۶۵	سونیچ
۶۹	شبکه سونیفت

فصل دوم

۷۳	بسترهای ارتباطی در سیستمهای پرداخت
۷۴	بسترهای ارتباطی
۷۵	بستر ارتباطی تلفن ثابت (Dialup)
۷۶	بستر ارتباطی پرسرعت Leased Line (خطوط استیجاری یا اختصاصی)
۷۷	بستر ارتباطی VPN
۸۱	بستر ارتباطی VSAT
۸۵	بستر ارتباطی ADSL
۸۷	بستر ارتباطی WiMAX
۹۰	بستر ارتباطی WiFi
۹۱	استانداردهای بسترهای ارتباطی
۹۹	بلوتوث (Bluetooth)
۱۰۱	جی پی آر اس (GPRS)
۱۰۴	جی اس ام (GSM)

فصل سوم

۱۰۶	سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)
۱۰۸	مفاهیم امنیت
۱۱۰	بد افزارها

۱۱۴	هک و هکرها
۱۱۸	دیوار آتش (Firewall)
۱۲۲	سامانه تسویه ناخالص آنی (RTGS)
۱۲۷	سامانه اتاق پایاپای الکترونیکی (ACH)
۱۳۰	داده کاوی (Data Mining)
۱۳۱	پول شویی و سیستم ضد پول شویی (AML)

فصل چهارم

۱۳۵	شعب بانک و امنیت در آن
۱۳۵	دوربینهای تلویزیون مدار بسته (CCTV)
۱۳۹	شیشه های امنیتی شعب
۱۴۰	درهای کنترلی شعب
۱۴۰	سیستم اعلام و اطفاء حریق
۱۴۰	سیستم آذیر خطر
۱۴۱	مرکز داده ها در شعب (Data Center)
۱۴۲	دستگاه برق اضطراری (U.P.S)
۱۴۲	دستگاه ژنراتور
۱۴۳	چاه زمین (Earth)

فصل پنجم

۱۴۶	شعبه نمونه
-----	------------

فصل ششم

۱۵۰	مدیریت ارتباط با مشتری
-----	------------------------

فصل هفتم

۱۵۶	برنامه ریزی منابع انسانی
-----	--------------------------

فصل هشتم

۱۶۳	سرمایه گذاری الکترونیکی
-----	-------------------------

۱۶۶	فصل نهم	تطبيقات الكترونيكي
۱۷۰	فصل دهم	بازاريابي الكترونيكي
۱۷۶	فصل يازدهم	مديريت پروژه
۱۷۹	فصل دوازدهم	مديريت كيفيت
۱۸۷		اصطلاحات مهم مالي
۲۱۶		اصطلاحات مهم حقوقي
۲۲۲		اصطلاحات مهم اعتباري
۲۲۷		خودآزمائي
۲۵۱		منابع و ماخذ

یکی از دوستان تعریف می کرد :

درسفری به کشورمسلمان اندونزی برای گرفتن مقداری پول به یک دستگاه خودپرداز رجوع کردیم.پس ازگرفتن مبلغی ازدستگاه ATM ، هنوز چند قدمی ازآن دورنشته بودیم که صدای تلفن همراه دوست من به صدا درآمد. متن صحبت تلفن دوستم که برروی Speaker Phone زده بود تا من هم بشنوم این بود :

شما همان فردی نیستید که چند لحظه پیش ازدستگاه خودپردازواقع درمنطقه ...وجهی را به مبلغ...دلارازدستگاه...برداشت نمودید.دوست من نیز شروع به توضیح کامل مشخصات خود نمود. با تعجب ازواسوال نمودم که چرا اینقدر توضیح را کامل دادی؟ درجواب به من گفت؟ اگر توضیح کامل نمی دادم آنها خیال می کردند که کارت من سرقتی است و سریعاً حسابم را مسدود می کردند.

سوال نمودم که :

اگر کارت شما همراه با رمز آن به سرقت رود چه اتفاقی برای موجودی کارت شما خواهد افتاد ؟

در جواب گفت ، ما مجهز به سیستم متمرکز بانکداری الکترونیکی هستیم واینگونه مشکلات درسیستم ما وجود نداشته و هرگونه انجام عملی بر روی کارت بر روی تلفن همراه سریعاً به ما گزارش خواهد شد.