

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۷۷

نقطہ ضعف یک مدیر

امیر حسین سیفی

۱۳۹۴

سرشناسه	:	سیفی، امیر حسین، ۱۳۵۱-
عنوان و پدیدآور	:	۷۷ نقطه ضعف یک مدیر / امیر حسین سیفی
مشخصات نشر	:	تهران: انتشارات آبخست، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	:	۴۶۱ ص.: ۱۲/۵ × ۲۱/۵ س.م.
شابک	:	978-600-93083-5-0
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	چاپ قبلی: امیر حسین سیفی، ۱۳۸۵.
یادداشت	:	چاپ اول
عنوان گسترده	:	هفتاد و هفت نقطه ضعف یک مدیر.
موضوع	:	مدیریت.
موضوع	:	اخلاق حرفه‌ای.
رده‌بندی کنگره	:	۱۳۹۳ س۹۳/ف۲ HD۳۷
رده‌بندی دیویی	:	۶۵۸
شماره کتابخانه ملی	:	۳۷۱۴۳۴۳

نام کتاب	:	۷۷ نقطه ضعف یک مدیر
مؤلف	:	امیر حسین سیفی
ناشر	:	انتشارات آبخست
طرح جلد	:	آرام یعقوبی
حروفچینی و صفحه‌آرایی	:	لیلا یارمحمدی
نوبت چاپ	:	اول - ۱۳۹۴
چاپ	:	طه
تیراژ	:	۱۰۰۰ جلد
صفحه و قطع	:	۴۶۱ - رقعی
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۹۳۰۶۳-۵-۰

کلیه حقوق مادی و معنوی برای ناشر محفوظ است.

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

مرکز بخش: تهران - خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - پلاک ۲۹۰ - کتاب فروشی ترمه

تلفن: ۶۶۴۱۲۳۴۶ - ۶۶۹۶۲۳۰۱

مدیر خوب کیست؟ به چه مدیری خوب اطلاق می‌شود؟ آیا تاکنون کسی توانسته تعریفی از یک «مدیر خوب» ارائه کند؟ شاید تعریف یک «مدیر خوب» هم مثل مفاهیم خط و نقطه در هندسه، غیرقابل تعریف باشد و شاید به همین دلیل است که ابتدا کسی مدیر می‌شود و بعد از مشاهده‌ی موفقیت‌هایش در پیش‌برد و اداره‌ی مجموعه‌ی زیردستش به‌عنوان یک «مدیر موفق» شناخته می‌شود. باز هم مثل هندسه که ابتدا چیزی ترسیم می‌شود و همگان با وجود آن که بر سر تعریف مشخص و مطمئنی از خط یا نقطه به توافق نرسیده‌اند، اما بر سر خط یا نقطه بودن شکل ترسیمی توافق دارند. به عنوان مثالی دیگر می‌توان «محبت» را مثال آورد که شیخ بهایی در کتاب کشکول می‌نویسد: «عارفی چه نیکو می‌گفت: کسی که محبت را توصیف کند، آن را نشناخته است».

به هر صورت، چند دهه است که در دنیا تلاش‌های زیادی نه برای توصیف مدیریت که برای ارائه‌ی راه کارهایی برای مدیریت بهتر صورت می‌گیرد. انواع کتاب‌ها و روش‌های اداره و رهبری مجموعه‌ها همه روزه به بازار روانه می‌شوند که هدف، خواندن صرف آن‌ها نبوده بلکه عمل کردن به مطالب‌شان برای رسیدن به نتایج کاری بهتر است. چنانچه در متن همین کتاب نیز در «نقطه ضعف شصت و هشتم: تئوری‌گرایی» در این خصوص بحث شده است.

اما با وجود کتب مدیریتی متعدد، آن چه که محرک اصلی نگارنده برای نوشتن کتاب حاضر شد این بود که مشاهده کردم در اکثر این قبیل کتاب‌ها یا

سخنی به میان نیامده است، چرا که فرد مبتلا به این عیوب اصلاً نیت کار کردن ندارد (نقطه ضعف هفتاد و هفتم: بی ظرفیتی - ذیل مطلب «نیت درست و سالم») و در واقع برادری او اثبات نشده تا بتوان در مورد سهم الارث او صحبت کرد.

برای استفاده‌ی عملی از کتاب، توصیه می‌کنم مدیران محترم - و حتی غیرمدیران، چرا که این عیوب ممکن است در وجود هر یک از ما اعم از مدیر یا کارمند و یا حتی یک راننده‌ی تاکسی باشد - پس از خواندن کتاب، بررسی کرده و ببینند کدام یک از نقاط ضعف در وجودشان و در رفتارشان هست. برای این کار می‌توانید نقاط ضعف تشخیص داده شده را در چک‌لیست انتهای کتاب (ضمیمه‌ی ۱) علامت زده و به این ترتیب با سعی در رفع عیوب خویش، هر چند وقت یک بار سری به چک‌لیست زده و ببینید در رفع آن عیب‌ها تا چه اندازه موفق عمل کرده‌اید. به هر حال، این کتاب نوشته شده تا از آن استفاده کنید. شما می‌توانید از آن استفاده کرده و خود و مجموعه‌ی خود را به پیش‌رفت و ترقی سوق دهید و هم می‌توانید ناراحت و عصبانی شده و کتاب را به گوشه‌ای پرتاب کنید. نوشتن با این حقیر، خواندن و استفاده از آن با شما:

من این حروف نوشتم چنان که غیر ندانست

تو هم ز روی کرامت چنان بخوان که تو دانی

در پایان، سخنی نیز با کارکنان و زیردستان عزیز دارم. این مجموعه به سان آینه‌ای است که پیش روی مدیران قرار داده شده تا بتوانند نقاط ضعف خود را در آن دیده و نسبت به رفع آن بکوشند. درست مثل این که پیراهن شما نامرتب بوده و پس از دیدن آن در آینه، سعی در مرتب کردن آن می‌کنید. به همین دلیل از کارکنان تقاضا دارم نقاط ضعف گفته شده در این کتاب را به رخ مدیران خود نکشند و آن را دست مایه‌ی آشفته‌گی مجموعه نکنند. یا ستار العیوب.

امیرحسین سیفی

مقدمه‌ی چاپ دوم

به شیوه‌ی همه‌ی بزرگان این سرزمین، سخن را با سپاس و ستایش خداوند آغاز می‌کنم. سپاس از این‌که چاپ اول کتاب به خوبی به دست مردم رسید و این‌که توفیق و فرصت چاپ دوم کتاب به نگارنده داده شد.

مرتبه‌ی دوم، قدردانی از مردم عزیز است که استقبال خوبی از کتاب کردند و برخورد بسیار خوب و صمیمانه با کتاب داشتند که بازخورد آن را رودررو و حتی در فضای مجازی شاهد بودم. از مدیران عزیزی که کتاب را به دقت خوانده و نظرات خود را ارائه می‌کردند گرفته تا دیگر اقشار جامعه که لطف همه شامل حال این جانب شد و موجب دلگرمی و اشتیاق بیش‌تر برای تألیف کتاب‌های بعدی گردید.

نکته‌ی جالب برای حقیر این بود که بعضاً بخش‌هایی از مشاغل و تخصص‌ها همچون بازاریابی و مهندسی نیز کتاب را مورد لطف قرار دادند. امید است همچنان این دعای خیر و این همه لطف و مرحمت پشتیبان نگارنده‌ی حقیر باشد تا بتواند آثار تازه‌تری پیش‌کش مردم بنماید.

از خوانندگان و بزرگواران و همچنین همکاران وادی نشر تمناً دارم منت نهاد و نظرات و راهنمایی‌های ارزنده خود را به نشانی پست الکترونیک abkhast@yahoo.com برای «نشر آب‌خست» گسیل فرمایند.

ارادتمند

امیر حسین سیفی

فهرست مطالب

۱.....	نقطه ضعف اول: ترس
۹.....	نقطه ضعف دوم: غرور
۱۸.....	نقطه ضعف سوم: احساس دانشمند بودن (خود دانشمند پنداری)
۲۶.....	نقطه ضعف چهارم: سوءظن
۳۳.....	نقطه ضعف پنجم: لودگی
۴۱.....	نقطه ضعف ششم: احساس شجاعت (خودشجاع پنداری)
۴۷.....	نقطه ضعف هفتم: حسادت
۵۳.....	نقطه ضعف هشتم: ضعف اخلاق
۶۰.....	نقطه ضعف نهم: خست مالی
۶۴.....	نقطه ضعف دهم: احمق پنداری
۶۹.....	نقطه ضعف یازدهم: خبث
۷۶.....	نقطه ضعف دوازدهم: عجله
۸۲.....	نقطه ضعف سیزدهم: کندی
۸۵.....	نقطه ضعف چهاردهم: بی ربط گویی
۹۰.....	نقطه ضعف پانزدهم: بی شخصیت بودن (پست منش بودن)
۹۶.....	نقطه ضعف شانزدهم: ذهن بینی
۱۰۱.....	نقطه ضعف هفدهم: پر حرفی و زبان بازی
۱۰۵.....	نقطه ضعف هجدهم: گوش نکردن (قطع کردن حرف)
۱۱۲.....	نقطه ضعف نوزدهم: ناسپاسی
۱۱۵.....	نقطه ضعف بیستم: حجب بی جا
۱۲۰.....	نقطه ضعف بیست و یکم: وسواس
۱۲۶.....	نقطه ضعف بیست و دوم: لج بازی

۱۳۰	نقطه ضعف بیست و سوم: بی نظمی
۱۳۳	نقطه ضعف بیست و چهارم: نظم افراطی
۱۳۸	نقطه ضعف بیست و پنجم: تنبلی
۱۴۳	نقطه ضعف بیست و ششم: خشم افراطی و دائمی
۱۴۷	نقطه ضعف بیست و هفتم: خون سردی افراطی و بی مورد
۱۵۰	نقطه ضعف بیست و هشتم: دموکراتوری!
۱۵۶	نقطه ضعف بیست و نهم: ادای دیکتاتورها را درآوردن
۱۶۳	نقطه ضعف سی ام: بی ملاحظگی
۱۶۷	نقطه ضعف سی و یکم: متعلق پروری
۱۷۲	نقطه ضعف سی و دوم: عدم توجه به خود
۱۷۶	نقطه ضعف سی و سوم: بالا فکنی و پایین فکنی
۱۸۱	نقطه ضعف سی و چهارم: غاز بودن مرغ همسایه!
۱۸۶	نقطه ضعف سی و پنجم: دروغ و دورویی
۱۹۳	نقطه ضعف سی و ششم: وضع قوانین بی مورد
۱۹۷	نقطه ضعف سی و هفتم: بی ادبی در کلام
۱۹۹	نقطه ضعف سی و هشتم: شخصیت خاص داشتن (تافته ی جدا بافته بودن)
۲۰۵	نقطه ضعف سی و نهم: دخالت بی جا در امور کوچک
۲۱۱	نقطه ضعف چهل و یکم: زندگی خصوصی کارکنان
۲۱۵	نقطه ضعف چهل و دوم: جلسه
۲۲۱	نقطه ضعف چهل و سوم: ارتباط بیش از حد با کارکنان
۲۲۸	نقطه ضعف چهل و چهارم: فاصله ی بیش از حد با کارکنان
۲۳۵	نقطه ضعف چهل و پنجم: احساس زیرک بودن (خود زیرک پنداری)
۲۴۲	نقطه ضعف چهل و ششم: عقده ی دستور دادن
۲۴۶	نقطه ضعف چهل و هفتم: ناز کردن
۲۵۳	نقطه ضعف چهل و هشتم: پارتی
۲۵۸	نقطه ضعف چهل و نهم: اخراج
۲۶۶	نقطه ضعف چهل و دهم: تحقیر و تمسخر
۲۷۲	نقطه ضعف پنجاهم: جاسوس پروری

- نقطه ضعف پنجاه و یکم: کوتاه بینی ۲۷۹
- نقطه ضعف پنجاه و دوم: سرکار گذاشتن کارکنان ۲۸۴
- نقطه ضعف پنجاه و سوم: درون کشی و برون پروری ۲۹۱
- نقطه ضعف پنجاه و چهارم: رفتار چندگانه ۲۹۶
- نقطه ضعف پنجاه و پنجم: خود بی اعتباری ۳۰۰
- نقطه ضعف پنجاه و ششم: کله شق بودن ۳۰۷
- نقطه ضعف پنجاه و هفتم: پيله کردن ۳۱۴
- نقطه ضعف پنجاه و هشتم: تبیل پروری ۳۲۲
- نقطه ضعف پنجاه و نهم: نقطه ضعف گرفتن ۳۲۶
- نقطه ضعف شصتیم: فعله گری ۳۳۰
- نقطه ضعف شصت و یکم: دم دمی مزاج بودن ۳۳۶
- نقطه ضعف شصت و دوم: روان شناس بودن! ۳۴۱
- نقطه ضعف شصت و سوم: سابقه و تجربه ۳۴۸
- نقطه ضعف شصت و چهارم: تفرقه افکنی ۳۵۵
- نقطه ضعف شصت و پنجم: توجه پروری ۳۶۱
- نقطه ضعف شصت و ششم: قدیمی ماندن ۳۶۷
- نقطه ضعف شصت و هفتم: تقلید کورکورانه ۳۷۳
- نقطه ضعف شصت و هشتم: تئوری گرایی (عالم بی عمل بودن) ۳۸۱
- نقطه ضعف شصت و نهم: بی عدالتی ۳۸۶
- نقطه ضعف هفتادم: ناامیدی (عدم اعتماد به نفس) ۳۹۰
- نقطه ضعف هفتاد و یکم: فوق سری بودن ۳۹۴
- نقطه ضعف هفتاد و دوم: تک بعدی بودن (تعصب) ۴۰۰
- نقطه ضعف هفتاد و سوم: نمایش ۴۰۵
- نقطه ضعف هفتاد و چهارم: رقابت غیر ضروری ۴۱۰
- نقطه ضعف هفتاد و پنجم: اعتماد به نفس کورکورانه ۴۱۵
- نقطه ضعف هفتاد و ششم: ابهام ۴۲۰
- نقطه ضعف هفتاد و هفتم: بی ظرفیتی ۴۲۴