

آموزش ضمن خدمت در سازمان

●
مؤلفین:

نواب خیر عام، مریم جاوید، اسدالله ایزدی

انتشارات فرهنگ مانا

۱۳۹۵

سرشناسه: ضرغامی، نواب، ۱۳۶۲-

عنوان و نام پدیدآور: آموزش ضمن خدمت در سازمان / مؤلفین نواب ضرغامی، مریم جاوید، اسدالله ایزدی.

مشخصات نشر: تهران: فرهنگ مانا، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری: ۱۶۸ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۷۱-۷۷-۴

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

یادداشت: کتابنامه.

موضوع: آموزش حین خدمت.

بشوع: نیروی انسانی -- آموزش.

بشوع: کار سان -- توانمندسازی.

شماره افزوده: جاوید، مریم، ۱۳۵۸-

سه افزوده: ایزدی، اسدالله، ۱۳۳۸-

رده‌بندی کنگره: ۳۱۲۴ / ۵ / ۱۸ / ۵۵۴۹ HF

رده‌بندی دی‌سی: ۳۱۲۴

شماره کتابخانه ملی: ۴۱۱۳۴۱



آموزش ضمن خدمت در سازمان

مؤلفین: نواب ضرغامی، مریم جاوید، اسدالله ایزدی

ویراستار: میرزا فرخنده‌زاده

صفحه‌آرا: محمد اسد

طراح جلد: مصطفی مهدی‌نیا

شمارگان: ۱۱۰۰

نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۵

ناشر: فرهنگ مانا

قیمت: ۱۲۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۵۷۱-۷۷-۴

حق چاپ برای ناشر محفوظ است.

نشانی نشر: تهران، خیابان انقلاب، بین ویلا و حافظ، خیابان پور موسی، کوچه پامشاد، پلاک ۱۱، واحد ۱

کد پستی: ۱۵۹۹۶۱۷۷۱۱ | تلفن: ۸۸۴۸۸۲۰۰-۲۱ | دورنگار: ۸۹۳۶۵۲

فهرست

۹	مقدمه
۱۱	فصل اول: اهمیت آموزش ضمن خدمت در سازمان
۱۳	آموزش
۱۴	آموزش چیست؟
۱۵	آیا مفهوم آموزش و یادگیری یکی است؟
۱۷	سازمان و آموزش ضمن خدمت
۲۱	تعیین نیازهای آموزشی
۲۳	انواع برنامه های آموزشی:
۲۶	کلیات نظام آموزش کارکنان سازمانها
۳۰	اهداف آموزش ضمن خدمت
۳۱	بررسی میزان اثر بخشی دوره های آموزشی
۳۱	بررسی تاثیر آموزش ضمن خدمت بر میزان موفقیت و کارایی افراد
۳۱	انواع برنامه های آموزشی از نظر عنوان
۳۶	بررسی میزان اثر بخشی دوره های آموزشی
۳۸	کارایی و اثر بخشی دوره های آموزشی
۳۸	اهمیت و نقش آموزش های ضمن خدمت
۴۷	فصل دوم: بررسی تاثیر آموزش ضمن خدمت بر
۴۹	مقدمه
۵۰	آموزشهای ضمن خدمت سازمانی

آموزش ضمن خدمت	۵۱
اهداف آموزش ضمن خدمت	۵۳
ضمن خدمت در ایران	۵۴
اهمیت آموزش ضمن خدمت	۵۶
فصل سوم: ارزشیابی دوره های آموزش ضمن خدمت	۶۱
مقدمه	۶۳
ارزشیابی کرک و پاتریک	۶۶
روش کار	۶۷
نتیجه گیری	۶۹
نتیجه گیری	۷۱
فصل چهارم: ناشران دوره های آموزش ضمن خدمت	۷۵
مفاهیم و تعاریف	۷۷
مزایای آموزش	۷۹
راه های یادگیری	۸۰
فصل پنجم: اهمیت منابع انسانی در بهره وری آموزش	۸۳
مقدمه	۸۵
راهکارهای افزایش بهره وری منابع انسانی در آموزش و پرورش	۸۸
فصل ششم: روشهای آموزش ضمن خدمت	۹۳
مقدمه	۹۵
الگوهای ارزشیابی آموزش ضمن خدمت	۹۶
الگوی ارزشیابی سیپ (cipp)	۹۹
فصل هفتم: مزایای اجرای دوره های آموزش ضمن خدمت	۱۰۱
آموزش و ارتقا بهره وری	۱۰۵
آموزش و پرورش و نقش آن در توسعه اقتصادی	۱۰۶
فصل هشتم: بررسی تاثیر نقش و جایگاه آموزش بر توانمندسازی کارکنان	۱۰۹
مقدمه	۱۱۱
توانمندسازی	۱۱۲
عوامل بهینه سازی نیروی انسانی (توانمند سازی)	۱۱۶
دلایل عدم تمایل مدیران به توانمندسازی کارکنان	۱۱۷
ارتباط توانمندسازی کارکنان و آموزش	۱۱۹

۱۲۰	اهداف آموزش نیروی انسانی
۱۲۲	فواید آموزش نیروی انسانی
۱۲۳	ضرورت و اهمیت توانمندسازی نیروی انسانی
۱۲۴	مزایای توانمندسازی نیروی انسانی
۱۲۷	فصل نهم: اهمیت و ضرورت توانمندسازی کارکنان در سازمانها
۱۳۰	چالشهای موجود در تواناسازی کارکنان
۱۳۳	مراحل توانمندسازی
۱۳۷	فصل دهم: دوره های آموزشی
۱۳۹	مقدمه
۱۴۰	۷ مهارت یا جری
۱۴۲	مدل سازه های آموزشی
۱۴۸	عوامل بازدارنده
۱۵۰	خلاصه فصل
۱۵۳	فصل یازدهم: دوره های آموزش ضمن خدمت و مشوقها
۱۵۵	مقدمه
۱۵۵	دوره های آموزشی ضمن خدمت و نیازمندیها
۱۵۶	آموزش شغلی معلمان
۱۵۷	آموزش ضمن خدمت و آثار مشوق ها
۱۶۰	مشکلات دوره های ضمن خدمت
۱۶۲	خلاصه و پیشنهاد
۱۶۵	منابع

مقدمه

آموزش افراد بر زمینه شغل و حرفه ای که در آن فعالیت می نمایند از روزگاران کهن مورد نظر همه انسانها بوده است. هر فردی که در کره خاکی در حال زیستن است نیازمند یادگیری مسائلی است که پیرامون او قرار دارد. آموزش چگونه زیستن، برخورد اجتماعی و سایر موارد در گذشته، آموزش ابتدا در خانواده ها و توسط مادر و پدر صورت می پذیرفت. سپس به گسترش یکجا نشینی و تشکیل اجتماعات کوچک روستائی آموزش بیشتر در معابد انجام می شد و بعدها مکتب خانه ها نیز به عنوان گانه های آموزشی اضافه شدند. با گذشت زمان و گسترش اجتماعات بشری انسانها برای آموزش و پرورش فرزندان خود اقدام به تأسیس مدارس نمودند. در واقع در این دوران یک نظام آموزشی نیز تدوین و طراحی گردید که بر اساس آن مدارس فعالیتهای خود را در جهت آموزش و پرورش انسانها آغاز نمودند. انسانها پس از اینکه شکل و نظام خاصی را به نظام آموزشی کشورهای خود دادند. یعنی ابتدائی راهنمایی، متوسطه و آموزش عالی، به یکی دیگر از نیازهای آموزشی نیز پی بردند. این نیاز آموزشی پس از وارد شدن فرد به بازار کار نمایان شد. یعنی فرد پس از طی دوره های ابتدائی، راهنمایی، متوسطه و آموزش عالی وقتی به شغل و یا کاری مشغول می

شد. یکسری نواقصی از نوع تخصصی در خود احساس می نمود که باید برای رفع آن نواقص تلاش می کرد. هر فردی برای رفع این نواقص به انجام کارها و یا آزمایشهایی می پرداخت که ممکن بود یک زمان طولانی با هزینه زیاد صرف این موضوع شود. به همین منظور در این خصوص سازمانها به پیش بینی این موضوع پرداخته و در جهت رفع این نواقص برآمدند و با طرح آموزش ضمن خدمت تا حدود بسیار زیادی به هدف خود رسیدند. در این زمینه با کمال در خصوص آموزش ضمن خدمت در سازمانها بحث خواهد شد.

من الله توفیق

علیرضا فرخنده زاده