

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تمرین و سؤال

گواهینامه بین المللی کاربری رایانه

سطح یک

بر اساس ICDL نسخه ۵
Windows 7

استاندارد آموزشی وزارت کار و امور اجتماعی

(سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور)

رایانه کار ICDL درجه دو : ۴/۲/۱۵/۴۲-۳

بخشنامه سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

بخشنامه شماره ۱۹۰۳/۲۰۳۲۲۲ مورخ ۱۳۸۱/۱۱/۰۳



مولفان

مهندس سید علی موسوی - مهندس مجید سبزه‌علی گل

سرشناسه	: موسوی، سید علی، ۱۳۴۵-
عنوان و نام پدیدآور	: تمرین و سؤال گواهینامه بین‌المللی کاربری رایانه سطح یک براساس ICDL ... / مؤلفین علی موسوی، مجید سبز علی گل.
مشخصات نشر	: تهران: صفار: اشراقی، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۰ ص.: مصور، جدول
شابک	: 978-964-388-325-6
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: کامپیوترها- پرسش‌ها و پاسخ‌ها
موضوع	: کامپیوترها- آزمون‌ها و تمرین‌ها
موضوع	: گواهینامه بین‌المللی کاربری کامپیوتر- پرسش‌ها و پاسخ‌ها
شناسه افزوده	: سبز علی گل، مجید، ۱۳۵۲-
رده‌بندی کنگره	: ۸۸۸م/۸۸۷۶ Q
رده‌بندی دیوپی	: ۰۰۴۱۰۷۶
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۵۰۳۴۸۳

فهرست‌نویسی پیش از انتشار: انتشارات صفار



نام کتاب : تمرین و سؤال گواهینامه بین‌المللی کاربری رایانه سطح یک
(بر اساس ICDL نسخه ۵- Windows 7)

تألیف : سید علی موسوی- مجید سبز علی گل

بررسی و نظارت بر محتوا : گروه آموزش مهارت (گام)

ویراستار فنی و علمی : گروه آموزش مهارت (گام)

اجرای رایانه‌ای و آماده سازی پیش از چاپ : گروه آموزش مهارت (گام)

طرح جلد : فرهاد کمالی

لیتوگرافی : گنج شایگان

چاپخانه متن : گنج شایگان

نوبت چاپ : اول- پاییز ۱۳۹۰

شمارگان : ۳۳۰۰ نسخه

قیمت : ۳۰۰۰۰ ریال

ناشر : انتشارات صفار- اشراقی

مرکز پخش : خیابان انقلاب- روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران- بازارچه کتاب- طبقه همکف

انتشارات اشراقی ⑤ ۶۶۴۰۸۴۸۷ تلفن گویا: ۶۶۹۷۰۹۹۲

خیابان انقلاب- روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران- بازارچه کتاب- طبقه زیرین

پخش کتاب بینش ⑥ ۶۶۴۹۶۲۹۹

کتابفروشی مرادیان ⑦ ۶۶۴۱۵۳۱۰

کتابفروشی صفا ⑧ ۶۶۹۷۸۸۴۶

www.saffarpublishing.com

شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۳۸۸-۳۲۵-۶

www.Eshraghi.ir

ISBN 978-964-388-325-6

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر، یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

فهرست مطالب

مقدمه مولفان ۶

مهارت اول : مفاهیم پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات ۹

فصل اول : سخت افزار ۱۰

آزمون چهارگزینه‌ای ۱۰

فصل دوم : نرم افزار ۱۷

آزمون چهارگزینه‌ای ۱۷

فصل سوم : شبکه ها ۱۹

آزمون چهارگزینه‌ای ۱۹

فصل چهارم : کاربرد ICT در زندگی ۲۱

آزمون چهارگزینه‌ای ۲۱

فصل پنجم : امنیت ۲۴

آزمون چهارگزینه‌ای ۲۴

فصل ششم : قوانین حق نشر ۲۷

آزمون چهارگزینه‌ای ۲۷

مهارت دوم : استفاده از رایانه و مدیریت فایل ها (Windows 7) ۲۹

فصل هفتم : سیستم عامل ۳۰

آزمون چهارگزینه‌ای ۳۰

آزمون عملی ۳۵

۳۶	فصل هشتم : مدیریت فایل ها
۳۶	آزمون چهارگزینه‌ای
۴۱	آزمون عملی
۴۳	فصل نهم : ابزارهای سودمند
۴۳	آزمون چهارگزینه‌ای
۴۶	آزمون عملی
۴۷	فصل دهم : مدیریت چاپ
۴۷	آزمون چهارگزینه‌ای
۵۰	آزمون عملی

مهارت هفتم : اینترنت و ارتباطات

۵۲	فصل یازدهم : مفاهیم پایه اینترنت
۵۲	آزمون چهارگزینه‌ای
۵۴	آزمون عملی
۵۵	فصل دوازدهم : استفاده از مرورگر Internet Explorer
۵۵	آزمون چهارگزینه‌ای
۶۰	آزمون عملی
۶۱	فصل سیزدهم : ملاحظات امنیتی
۶۱	آزمون چهارگزینه‌ای
۶۴	آزمون عملی
۶۵	فصل چهاردهم : خروجی های وب
۶۵	آزمون چهارگزینه‌ای
۶۷	آزمون عملی

فصل پانزدهم : مفاهیم اولیه ارتباطات الکترونیکی ۶۸

آزمون چهارگزینه‌ای ۶۸

فصل شانزدهم : استفاده از پست الکترونیک ۶۹

آزمون چهارگزینه‌ای ۶۹

آزمون عملی ۷۲

فصل هفدهم : مدیریت نامه‌ها ۷۳

آزمون چهارگزینه‌ای ۷۳

آزمون عملی ۷۵

ضمیمه یک : آزمون‌های دوره‌ای ۷۶

آزمون دوره‌ای شماره یک ۷۶

آزمون دوره‌ای شماره دو ۸۵

نمونه آزمون بین المللی ICDL نسخه ۵- مهارت اول ۹۴

نمونه آزمون بین المللی ICDL نسخه ۵- مهارت دوم ۱۰۱

نمونه آزمون بین المللی ICDL نسخه ۵- مهارت هفتم ۱۰۵

ضمیمه دو : پاسخنانه آزمونهای چهارگزینه‌ای ۱۱۰

پاسخنانه مهارت اول : مفاهیم پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات ۱۱۰

پاسخنانه مهارت دوم : استفاده از رایانه و مدیریت فایل‌ها (Windows 7) ۱۱۲

پاسخنانه مهارت هفتم : اینترنت و ارتباطات ۱۱۴

پاسخنانه آزمون دوره‌ای شماره یک ۱۱۶

پاسخنانه آزمون دوره‌ای شماره دو ۱۱۷

پاسخنامه نمونه آزمون بین‌المللی ICDL نسخه ۵ - مهارت اول ۱۱۸

پاسخنامه نمونه آزمون بین‌المللی ICDL نسخه ۵ - مهارت دوم ۱۱۸

پاسخنامه نمونه آزمون بین‌المللی ICDL نسخه ۵ - مهارت هفتم ۱۱۹

www.ketab.ir

مقدمه مولفان

جهانی شدن و تغییرات سریع فناوری، موجب پویایی هرچه بیشتر ابزارها و محیط‌های کسب و کار شده است. از این رو امکان فعالیت و رقابت در چنین محیط‌های پویایی منوط به داشتن منابع انسانی خلاق و روزآمد است که بتوانند تغییرات و پیشرفت‌های فناوری را دنبال کرده و ایده‌ها و طرح‌های نوین را در کسب و کار محقق سازند. این امر مستلزم دسترسی افراد به منابع اطلاعاتی روزآمد و توانمندی به کارگیری آنها در فعالیت‌های روزانه است. امروزه توسعه سریع اینترنت و منابع اطلاعاتی موجود در آن، مهارت استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) را به ضرورتی اجتناب ناپذیر مبدل ساخته است به طوری که افراد و جوامع ناتوان در به کارگیری فناوری‌های جدید رایانه‌ای و اینترنت را بی‌سواد دیجیتال می‌نامند. در حال حاضر در بیش از ۱۴۸ کشور جهان، دوره گواهینامه بین‌المللی کاربری رایانه (ICDL) International Computer Driving License به عنوان سواد دیجیتالی معتبر بوده و در حال آموزش می‌باشد.

در ایران نیز دولت با برنامه‌های ملی کلان نظیر: طرح تکفا، دولت الکترونیک و دورکاری تلاش همه‌جانبه‌ای را به منظور بسترسازی، توسعه و به کارگیری فناوری اطلاعات دنبال می‌کند و به همین منظور برنامه آموزش ICDL برای کلیه کارکنان بخش دولتی و عمومی در حال اجرا می‌باشد. براساس بخشنامه شماره ۱۹۰۳/۲۰۳۲۲۲ مورخ ۱۳۸۱/۱۱/۰۳ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و مصوبه شماره ۱۳/۷۲۲ ط مورخ ۱۳۸۱/۰۴/۲۲ شورای عالی اداری، برنامه آموزش فناوری اطلاعات کارکنان دولت در قالب هفت مهارت به شرح جدول زیر مطابق با جدیدترین استاندارد جهانی (ICDL 5) اجرا می‌شود. لازم به یادآوری است براساس تصمیم بنیاد ICDL جهانی، آموزش نسخه ۵ این استاندارد از نیمه دوم سال ۲۰۱۰ میلادی در تمام کشورهای عضو الزامی شده است. در ایران آموزش نسخه ۵ این استاندارد، طبق برنامه اعلام شده از سوی بنیاد ICDL ایران، از ابتدای سال ۱۳۹۰ خورشیدی الزامی است.

ردیف	نام مهارت (کتاب)	فرم انفرادی مورد استفاده	تعداد آموزش
اول	مفاهیم پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات	-	۱۲
دوم	استفاده از رایانه و مدیریت فایل‌ها	Microsoft Windows 7	۸
سوم	واژه پرداز	Microsoft Word 2007	۲۶
چهارم	صفحه گسترده	Microsoft Excel 2007	۲۶
پنجم	استفاده از پایگاه داده	Microsoft Access 2007	۲۶
ششم	ارایه مطالب	Microsoft PowerPoint 2007	۲۰
هفتم	اینترنت و ارتباطات	Outlook 2007 , IE 8	۱۲

در راستای تحقق اهداف برنامه‌های کلان ملی، مولفین گروه آموزش مهارت (گام) بر اساس سالها تجربه تدریس، تحقیق و برنامه‌ریزی در زمینه فناوری اطلاعات و با عنایت به نیاز مبرم کارکنان دولت، دانشجویان، کارآموزان، دانش‌آموزان و سایر علاقه‌مندان، اقدام به تالیف و گردآوری مجموعه سؤالات بر اساس آخرین سرفصل استاندارد جهانی ICDL (نسخه ۵) با ویژگی‌های زیر نموده‌اند :

این کتاب شامل سؤالات چهارگزینه‌ای و تمرین عملی مورد تایید کارشناسان و مربیان محترم می باشد.

سؤالات مختلف بر اساس فصل‌ها و به ترتیب موضوعات کتاب‌های مهارت اول، مهارت دوم، مهارت هفتم و سطح یک، دسته بندی شده است تا فراگیران بتوانند به راحتی و مطابق با پیشرفت برنامه آموزشی به سؤالات دسترسی داشته باشند.

در ضمیمه یک کتاب، مجموعه‌ای از آزمون‌های دوره‌ای ویژه داوطلبین شرکت در آزمون‌های فنی و حرفه‌ای طراحی شده است تا داوطلبین یا نحوه برگزاری این آزمون‌ها آشنا شوند.

همچنین دو ضمیمه یک کتاب، مجموعه‌ای از نمونه آزمون‌های بین‌المللی ICDL نسخه ۵ قرار داده شده است. این آزمون‌ها توسط بنیاد جهانی ICDL منتشر شده است و برای داوطلبین شرکت در آزمون‌های بین‌المللی ICDL مناسب است.

در پایان ضمن تشکر از کلیه دبیران و اندکاران این مجموعه، پیشاپیش نظرات، پیشنهادات و انتقادات دبیران، فراگیران و سایر کارشناسان را برای ارتقای کیفی این کتاب گرامی می‌داریم.



گروه آموزش مهارت
info@gaam.ir

برای اطلاع از جدیدترین کتابهای منتشر شده گروه آموزش مهارت (گام) به سایت <http://www.gaam.ir> مراجعه نمایید.