

شناخت کاربردی آزمون ACIS در بررسی مهارت‌های ارتباطی و تعاملی

Assessment of Communication and Interaction Skills

مؤلف: سمیرا کیوانی



سرشناسه: کیوانی، سمیرا، - ۱۳۵۰
عنوان و نام پدیدآور: شناخت کاربردی آزمون ACIS در بررسی مهارت‌های ارتباطی و تعاملی / مولف سمیرا کیوانی.
مشخصات نشر: تهران: نظام‌الملک، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری: ۱۰۸ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۳۲۹-۹۹-۵
وضعیت فهرست نویسی: فیپا
یادداشت: کتابنامه: ص. ۱۰۴ - ۱۰۳
موضوع: قابلیت ارتباطی
موضوع: Communicative competence
موضوع: مهارت‌های اجتماعی
Social skills: موضوع
موضوع: روابط اجتماعی
Social interaction: موضوع
موضوع: ارتباط -- آزمونها
موضوع: Communication -- Examinations
رده بندی کنگره: ۹۱۳۹۵ ش۹/ک/۱۱۸/۴ P
رده بندی دیویی: ۳۰۶/۴۴
شماره کتابشناسی ملی: ۴۲۵۲۱۷۹



شناخت کاربردی آزمون ACIS در بررسی مهارت‌های ارتباطی و تعاملی

Assessment of Communication and Interaction Skills

مولف: سمیرا کیوانی

چاپ: قشقایی

ناشر: انتشارات نظام‌الملک

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۳۲۹-۹۹-۵

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

دفتر انتشارات: ۶۶۴۱۳۵۱۵

قیمت: ۱۰۰۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

فصل اول: کلیات مهارت‌های ارتباطی و تعاملی

مقدمه.....	۹
ارزیابی مهارت‌های ارتباطی.....	۱۰
آزمون مهارت‌های ارتباطی.....	۱۱

فصل دوم: کلیات مهارت‌های اجتماعی

مقدمه.....	۱۵
مهارت‌های اجتماعی.....	۱۶
رشته‌های ارتباطی.....	۱۷
طبقه‌بندی کلی برای ارتباطات انسانی.....	۲۱
تفاوت ارتباط درون فردی با ارتباط میان فردی.....	۲۲
تفاوت ارتباط ما با فردی با ارتباط جمعی.....	۲۳
تفاوت ارتباط کلامی و غیر کلامی.....	۲۳

فصل سوم: آزمون ACIS

مبنای نظری ACIS و اساس آن در اشتغال انسان.....	۲۷
ابزارهای ارزیابی مطابق مدل اشتغال انسان.....	۳۳
تشریح آزمون ACIS.....	۳۴
بخشهای کلی قابل ارزیابی ACIS.....	۳۵
برای چه افرادی می‌توان از ACIS استفاده کرد.....	۴۱

فصل چهارم: روش اجرای ACIS

فعالیت‌های پیشنهاد شده جهت اجرای ACIS.....	۴۵
نوع و نحوه انتخاب فعالیتها برای اجرای ACIS.....	۴۷
محدودیت زمانی برای اجرای ACIS.....	۴۷
خاتمه دادن مشاهده.....	۴۸
فرآیند درجه‌بندی.....	۴۸

فصل پنجم: روش نمره گذاری ACIS

مقیاس درجه بندی ACIS.....	۵۱
تشریح مورد های مهارتی.....	۵۵
نحوه نمره گذاری مورد های مهارتی.....	۶۴
مروری بر اطلاعات و آمار موجود.....	۹۳
مروری بر پژوهش های مشابه خارج از کشور.....	۹۵
مروری بر پژوهش های مشابه داخل کشور.....	۹۹

ضمائم:

منابع فارسی.....	۱۰۳
منابع انگلیسی.....	۱۰۴
برگه نمره گذاری ACIS.....	۱۰۶

مقدمه:

بخش اعظمی از زندگی ما در تعامل با مردم می‌گذرد، بطوری که این تعاملات نقش موثری بر روند رشد اجتماعی افراد دارند.

مهارت‌های ارتباطی، به رفتارهایی اطلاق می‌شود که شخصی می‌تواند، از طریق این رفتارها با دیگران به نحوی ارتباط برقرار نماید که به بروز پاسخهای مثبت و پرهیز از پاسخهای منفی بیانجامد.

در مفهوم عام‌تر، مهارت‌های ارتباطی به رفتارهایی اطلاق می‌گردد که به ماکمک می‌نماید عواطف و نیازهایمان را به درستی بیان نماییم و به اهداف بین فردی برسیم. حتی در هنگام حضور در یک اجتماع کوچک نیز استفاده از مهارت‌های ارتباطی الزامی است، شخصی که مهارت‌های ارتباطی خوبی نداشته باشد به همان نسبت نیز در روابط بین فردی مشکل پیدا می‌کند.

برخی از مشاغل نیز بعد اجتماعی دارند و نیازمند استفاده از مهارت‌های ارتباطی

و اجتماعی می باشند (دیویدسون ۱۹۹۱ وکیل هوفنر ۱۹۹۵). بطوری که افراد با ناتوانیهای اجتماعی از انجام این مشاغل باز می مانند.
باتوجه به مسائل ذکر شده فوق، کار درمانگران می بایست به هنگام ارزیابی و درمان مراجعه کنندگان خود، به مهارتهای ارتباطی و تعاملی آنها نیز توجه داشته باشند.

(فیدلر و بریستو ۱۹۹۲ بورگ و براس ۱۹۹۱). (۱۴)

ارزیابی مهارت‌های ارتباطی:

در سال ۱۹۸۴، در آمریکا تحقیقی توسط بارس وکیل هوفنر انجام شد. در این تحقیق، برآورد می شد که ۱۶۹ کار درمانگر شاغل در مراکز بهداشت روانی، صورت گرفت و پرسشنامه‌هایی تکمیل شد، بطوری که ۷۰/۴٪ پاسخها نشان دهنده نیاز به آموزش مهارتهای اجتماعی در برنامه درمانی کار درمانگران بوده است.

در برآوردی که اخیراً توسط این گروه انجام شد (توسط ۴۵ کار درمانگر) این رقم به ۷۹٪ رسیده است که نشان دهنده اهمیت ارزیابی مهارتهای اجتماعی و ارتباطی مراجعه کنندگان برای روشهای درمانی کار درمانگران می باشد. همچنین نتایج این تحقیق، نشان دهنده این مطلب بوده است که کار درمانگران از یک ابزار رسمی و یا استاندارد شده، جهت ارزیابی نیازات اجتماعی مراجعه کنندگان خود استفاده نکرده اند (دابل و همکاران ۱۹۹۱).

آنها از چندین روش ارزیابی که مبتنی بر تئوریهای مختلف کار درمانی بوده است استفاده کرده اند بطوری که نتایج معتبر و جالب توجه نبوده است.

در کشور ما نیز کار درمانگران جهت ارزیابی مراجعه کنندگان خود ابزارهای استاندارد شده محدودی در اختیار دارند و بخصوص در زمینه مهارتهای ارتباطی که به جرأت می توان گفت اغلب مراجعه کنندگان به کار درمانی

چه بیماران با مشکلات جسمی و چه بیماران با مشکلات روانی، در آن به درجاتی ناتوانی نشان می دهند. ابراز مناسب و استاندارد شده ای در اختیار ندارد. بطوری که نتایج ارزیابی کار درمانگران (در زمینه مهارت های ارتباطی و تعاملی و نیز دیگر زمینه ها) استاندارد نبوده و ممکن است گاهی از طرف متخصصین دیگر به عنوان تعابیر شخصی تلقی شود و در نتیجه ارزش کاری کار درمانگران تا حدودی زیر سؤال می رود.

با توجه به این مهم، نیاز شدید به شناخت و توسعه ابزارهای ارزیابی در کار درمانی، معرز می شود.

آزمون مهارت های ارتباطی:

از سال ۱۹۸۹ تحقیقات و تلاش های بسیاری در جهت درک و اندازه گیری مهارت های ارتباطی و تعاملی با رجوع به مدل اشتغال انسان (فیشر وکیل هوفنر ۱۹۹۵) (شرح مفصل در فصل دوم) با استفاده از یک روش استاندارد شده صورت گرفته است که نتیجه این تحقیقات توسعه و اعتباریابی یک ابزار ارزیابی استاندارد شده (ACIS) برای اندازه گیری مهارت های ارتباطی و تعاملی، بوده است.

از مزایای مهم ACIS این است که این ابزار برای اشخاص، تشخیص های مختلف همراه با ناتوانی های اجتماعی و ارتباطی می تواند قبل استفاده باشد.