

بسم الله الرحمن الرحيم

کتاب جیبی

کیفیت

Anthony Mitchel

مترجم

محمد رضا فرشیدنژاد

کارشناس ارشد مدیریت پروژه و ساخت

Mitchel, Anthony

میشل، آنتونی

کیفیت / آنتونی میشل: مترجم: محمدرضا فرشیدنژاد - تهران: آدینه، ۱۳۸۵

ISBN: 964-8313-28-8 ریا: ۷۰۰۰

۹۶ ص: مصور، ۱۷×۱۱ س. م..

The project pocketbook C2004.

عنوان اصلی:

فهرست‌نویسی بر اساس اطلاعات فیا

۱. تضمین کیفی - دستنامه‌ها، ۲. کیفیت فراگیر - مدیریت - دستنامه‌ها، ۳. کنترل کیفی - دستنامه‌ها،

القد فرشیدنژاد محمدرضا، ۱۳۵۴ - مترجم: به عنوان

۶۵۸/۵۶۲

۱۳۸۵ ک ۹۲ م / ۱۵ / ۶۲

م ۸۵-۲۶۱۲۱

کتابخانه ملی ایران

کتاب جیبی کیفیت

نویسنده: آنتونی میشل

مترجم: محمدرضا فرشیدنژاد

شابک: ۸-۲۸-۸۲۱۳-۹۶۴

تیراژ: ۳۰۰۰ نسخه

چاپ اول: ۱۳۸۵

قیمت: ۷۰۰ تومان

انتشارات آدینه:

تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخر رازی، ساختمان ناشران فخر رازی، واحد ۲۳

تلفن: ۰۱۱۲۱۲۶۱۳۷۰، ۰۶۶۹۶۳۷۷۸، ۰۶۶۹۶۳۷۷۷، ۰۶۶۹۶۳۷۷۸، ۰۶۶۹۶۳۷۷۸، ۰۶۶۹۶۳۷۷۸

www.adinehbook.com

info@adinehbook.com

کلیه حقوق مربوط به این کتاب متعلق به شرکت توسعه پایدار نوین و کانون تفکر مدیریت پروژه‌های عمرانی نوین می‌باشد

فهرست

۴۷

سنجش عملکرد

مدیریت عملکرد، چیزی که شما می‌سنجید، نوع سنجش، ورقه ثبت امتیازات (متوازن اهداف) هوشمند، خود سنجش، مرور عملکرد



۵

کیفیت چیست؟

کیفیت لوکس‌گرایی نیست، TQM چیست؟ آیا شما یک مدیر کیفیت هستید؟ چرا TQM مهم است؟ آیا دارای مزیت رقابتی است؟ سوالات کلیدی



۶۳

سیستم‌های کیفیت

ایزو ۹۰۰۰، فرایند حل مشکل، DPA، سطوح خدمات



۱۷

اجرا

آماده‌سازی / برنامه‌ریزی، شروع کردن، تغییر شیوه تجاری، خطاهای متداول



۷۳

TQM در اروپا

تخصص اروپایی، درس‌هایی از اروپا



۳۵

از چه کسی می‌توان آموخت؟

(فراگیری یا دنباله روی کور کورانه؟) معیار: این چیست؟ چرا آن را انجام دهیم؟ ۴ گام، انواع همکار، حقایق و غیر حقایق، اندازه تجارت



۷۷

چک لیست

آگاهی از کیفیت، آگاهی مالی، کمپانی کیفیت یا کمپانی معمولی، تغییر فرهنگ، هزینه کیفیت، بررسی تولید کنندگان، مرشدان (پیشگامان)

