

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

آبوزش ضمن خدمت

بررسی نقش آموزش ضمن خدمت کوتاه مدت در عملکرد،
کارایی و سلامت اداری کارکنان فرمانداری و شهرداری شهرستان شیروان

تألیف

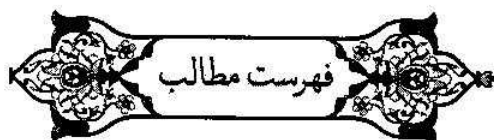
قاسم رمضانی



انتشارات استاد

ایران

مشهد



فصل اول: کلیات تحقیق / ۱۳

۱۵	مقدمه
۱۶	بیان مسئله
۲۰	ضرورت و اهمیت آموزش ضمن خدمت تارکنان
۲۳	هدف های پژوهش
۲۳	هدف کلی
۲۳	اهداف جزئی
۲۳	سوالات پژوهش
۲۳	سوالات اصلی پژوهش
۲۴	سوالات فرعی پژوهش
۲۵	فرضیه های پژوهش
۲۵	فرضیه های اصلی پژوهش
۲۵	فرضیه های فرعی پژوهش
۲۶	معرفی متغیرهای پژوهش
۲۶	متغیر مستقل

۲۶	متغیر وابسته
۲۶	متغیر کنترل
۲۷	تعاریف نظری و عملیاتی متغیرهای پژوهش
۲۷	تعاریف نظری متغیرهای پژوهش
۲۷	تعاریف عملیاتی متغیرهای پژوهش
فصل دوم: ادبیات و پیشینه پژوهش/ ۲۹	
۳۱	مقدمه
۳۳	مبانی نظری پژوهش
۳۳	معنی و مفهوم آموزش
۳۷	تاریخچه آموزش کارکنان
۳۹	اهداف آموزش نیروی انسانی
۴۱	اهمیت آموزش
۴۲	فواید و مزایای آموزش نیروی انسانی
۴۳	مزایای فردی
۴۳	مزایای گروهی و سازمانی
۴۴	نیازسنجی آموزش کارکنان
۴۶	انواع آموزش کارکنان
۴۷	آموزش قبل از خدمت
۴۷	آموزش بدو خدمت
۴۸	آموزش ضمن خدمت
۵۰	انواع آموزش های ضمن خدمت
۵۰	انواع آموزش های ضمن خدمت بر حسب ماهیت آموزش ها
۵۰	انواع آموزش های ضمن خدمت بر حسب زمان
۵۳	انواع آموزش های ضمن خدمت بر حسب هدف
۵۶	آموزش بعد از خدمت
۵۶	آموزش ضمن خدمت از دیدگاه صاحب نظران مختلف

نظریه جان اف می	۵۶
نظریه پی پروگاتر	۵۶
نظریه گولدستین	۵۶
مفهوم عملکرد	۵۸
حیطه های عملکرد	۶۱
اهمیت توجه به عملکرد در سازمان ها	۶۱
معارف های ارزیابی عملکرد	۶۲
اصول ارزیابی عملکرد	۶۲
عوامل موثر بر ارزیابی عملکرد	۶۳
شیوه های ارزیابی عملکرد	۶۴
روش های ارزشیابی عملکرد	۶۵
روش های مبتنی بر ویژگی های فردی	۶۵
روش های مبتنی بر رفتار یا روش های رفتاری	۶۵
روش های مبتنی بر نتایج	۶۵
رویکردهای ارزشیابی عملکرد	۶۸
مدل اچیو	۷۲
رویکردهای مختلف در بهبود عملکرد سازمانی	۷۴
رویکرد فنی در بهبود عملکرد سازمان	۷۴
رویکرد سیستم اجتماعی فنی در بهبود عملکرد سازمانی	۷۵
عملکرد از دیدگاه صاحب نظران مختلف	۷۶
نظریه کارل و همکاران درباره عملکرد	۷۶
نظریه فوت و هوک درباره عملکرد	۷۶
نظریه برناردین درباره عملکرد	۷۷
نظریه اول بیلی	۷۷
نظریه دوم بیلی	۷۸
نظریه سوم بیلی	۷۸

۷۹.....	مفهوم کارآیی
۸۲.....	مفهوم کارآیی از نظر تئوریهای علم اقتصاد
۸۴.....	ریشه های بروز ناکارآیی
۸۶.....	انواع کارآیی
۸۶.....	کارآیی فنی
۸۶.....	کارآیی مقیاس
۸۶.....	کارآیی منابع انسانی
۸۶.....	کارآیی عملیاتی
۸۷.....	عوامل مؤثر در کارآیی
۹۰.....	مؤلفه های درآیی
۹۰.....	سیاست های اداره، رای ایش کارآیی کارکنان
۹۱.....	کارآیی از دیدگاه صاحب نظران مختلف
۹۱.....	نظریه فارل درباره کارآیی
۹۲.....	مفهوم سلامت اداری
۹۴.....	تعریف سلامت اداری
۹۴.....	سلامت نظام اداری
۹۵.....	سطوح و ابعاد سلامت اداری یا سازمانی
۹۷.....	مؤلفه های سلامت سازمانی
۹۸.....	شاخص های سلامت اداری
۹۹.....	رویکرد شاخص های ورودی
۱۰۱.....	عوامل مؤثر بر سلامت نظام اداری
۱۰۱.....	عوامل ارزشی
۱۰۱.....	وجوب کفایی تأمین نیازهای اساسی جامعه
۱۰۲.....	منع بخشش اموال عمومی
۱۰۲.....	صرفه جویی در اموال عمومی
۱۰۳.....	اثرگذاری فرهیختگان و کارگزاران

۱۰۳	برخورد قاطع با نزدیکان متخلف
۱۰۴	عوامل درون سازمانی
۱۰۴	عوامل ساختاری
۱۰۴	تصمیم‌گیری مشورتی
۱۰۵	قانون‌گرایی
۱۰۵	شفافیت در امور
۱۰۶	پاسخ‌گویی
۱۰۶	نظارت سازمانی
۱۰۶	عوامل رفتاری
۱۰۶	عدالت در برخورد با کارکنان
۱۰۷	بهبود منبع معنشی کارکنان
۱۰۷	آموزش و پرورش
۱۰۸	رعایت شایسته سامری
۱۰۹	عوامل برون سازمانی
۱۰۹	عوامل سیاسی
۱۰۹	اثرگذاری مردم در سلامت و بقای نظام اداری
۱۱۰	تکریم ارباب رجوع
۱۱۰	ارتباط چهره به چهره با مردم
۱۱۰	رعایت آزادی مشروع مردم
۱۱۰	نظارت همگانی
۱۱۱	عوامل قضایی
۱۱۱	پاکسازی نظام اداری
۱۱۱	بازگرداندن اموال عمومی
۱۱۲	سلامت اداری از دیدگاه صاحب‌نظران مختلف
۱۱۲	نظریه رایینز
۱۱۲	نظریه مایلز

۱۱۳	نظریه دیویس
۱۱۳	بخش دوم: پیشینه پژوهش
۱۱۳	پژوهشات انجام شده داخل کشور
۱۲۳	مروری بر پژوهش های انجام شده در خارج از ایران

فصل سوم: روش شناسی پژوهش / ۱۲۹

۱۳۱	مقدمه
۱۳۱	روش پژوهش
۱۳۲	جامعه آماری
۱۳۲	حجم نمونه آماری و شیوه نمونه گیری
۱۳۳	روش و ابزارهای گردآوری داده ها
۱۳۳	ابزار گردآوری اطلاعات
۱۳۳	۱- پرسش نامه عملکرد
۱۳۴	روایی و پایایی پرسش نامه عملکرد
۱۳۴	۲- پرسش نامه کارایی
۱۳۵	روایی و پایایی پرسش نامه کارایی
۱۳۶	۳- پرسش نامه سلامت اداری
۱۳۶	روایی و پایایی پرسش نامه سلامت اداری
۱۳۷	روش اجرا
۱۳۷	روش های تجزیه و تحلیل داده ها

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها / ۱۳۹

۱۴۱	مقدمه
۱۴۲	خصوصیات جمعیت شناختی کارکنان مورد مطالعه
۱۴۲	سن کارکنان مورد مطالعه
۱۴۴	سطح تحصیلات کارکنان مورد مطالعه
۱۴۵	جنسیت کارکنان مورد مطالعه
۱۴۶	وضعیت تاهل کارکنان مورد مطالعه

۱۵۰.....	بررسی وضعیت ویژگی های مولفه های اصلی مورد مطالعه
۱۵۲.....	بررسی وضعیت نرمال بودن مولفه های اصلی مورد مطالعه
۱۵۲.....	بررسی نرمال بودن داده ها
۱۵۴.....	آزمون فرضیه ها
۱۵۴.....	آزمون فرضیات
۱۵۴.....	آزمون فرضیه اصلی اول
۱۵۵.....	آزمون فرضیه فرعی اول
۱۵۷.....	آزمون فرضیه فرعی دوم
۱۵۸.....	آزمون فرضیه فرعی سوم
۱۶۰.....	آزمون فرضیه اصلی دوم
۱۶۱.....	آزمون فرضیه فرعی چهارم
۱۶۳.....	آزمون فرضیه فرعی پنجم
۱۶۴.....	آزمون فرضیه اصلی سوم
۱۶۶.....	آزمون فرضیه فرعی ششم
۱۶۷.....	آزمون فرضیه فرعی هفتم
۱۶۹.....	آزمون فرضیه اصلی چهارم
۱۷۱.....	متغیر ملاک یا وابسته: سلامت اداری
۱۷۱.....	متغیر ملاک یا وابسته: سلامت اداری
۱۷۲.....	بررسی رابطه بین متغیرهای پیش بین یا مستقل با متغیرهای تعدیل کننده پژوهش
۱۷۲.....	متغیر تعدیل کننده جنسیت
۱۷۴.....	متغیر تعدیل کننده اداره محل کار
۱۷۵.....	متغیر تعدیل کننده سطح تحصیلات
	فصل پنجم: خلاصه، نتیجه گیری، پیشنهادها/۱۷۹
۱۸۱.....	مقدمه و خلاصه
۱۸۴.....	یافته های کلی

نتایج براساس یافته‌های بخش استنباطی پژوهش.....	۱۸۵
بررسی رابطه بین متغیرهای پیش بین یا مستقل با متغیرهای تعدیل کننده پژوهش.....	۱۹۱
بحث و تفسیر.....	۱۹۴
پیشنهادهای پژوهش.....	۱۹۷
مبانی برنتایج پژوهش.....	۱۹۷
پیشنهادهای مبتنی برتجارب محقق.....	۱۹۸
پیشنهاد به سایر پژوهشگران.....	۱۹۹
محدودیت‌های پژوهش.....	۲۰۰
دراختیار و کناره‌گیری محقق.....	۲۰۰
خارج از اختیار کنترل محقق.....	۲۰۰
نتیجه کلی از این پژوهش.....	۲۰۰
منابع.....	۲۰۳
منابع فارسی.....	۲۰۵
منابع انگلیسی.....	۲۱۵