

۱۹۱۹۸۷۲
۱۷,۶۸۷

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

مدیریت اثرات روانی و اجتماعی حوادث شغلی
تشخیص و درمان اختلال استرس پس از سانحه (PTSD)

تالیف و گردآوری:

رامین عموجی

فرشته مومنی

علی داداش پور آهنگر

شاهین عموجی

میثم عیوض لو

علی دهقانی



نشر فن آوران

عنوان و نام پدیدآور	مدیریت اثرات روانی و اجتماعی حوادث شغلی = PTSD posttraumatic stress disorder
مشخصات نشر	تهران: فن آوران، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۱۳۸ ص.؛ مصور، جدول، نمودار.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۳۱۹-۱۵۲-۵
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	تالیف و گردآوری رامین عموجی، فرشته مومنی، علی داداش پور آهنگر، شاهین عموجی، میثم عیوض لو، علی دهقانی.
یادداشت	کتابنامه: ص ۱۳۳.
عنوان دیگر	تشخیص و درمان اختلال استرس پس از سانحه.
موضوع	اختلال فشار روانی پس آسیمی
موضوع	Post-traumatic stress disorder
موضوع	اختلال فشار روانی پس آسیمی -- تشخیص
موضوع	Post-traumatic stress disorder -- Diagnosis
موضوع	اختلال فشار روانی پس آسیمی -- درمان
موضوع	Post-traumatic stress disorder -- Treatment
موضوع	حوادث کار
موضوع	Industrial accidents
شناسه افزوده	عموجی، رامین، ۱۳۶۳
رده بندی کنگره	۱۳۹۷ ۳۵۴/۳۵۲/RC
رده بندی دیویی	۶۱۶/۸۵۲۱۲
شماره کتابشناسی ملی	۵۲۲۷۳۰۴



نشر فن آوران

مدیریت اثرات روانی و اجتماعی حوادث شغلی

تالیف و گردآوری: رامین عموجی - فرشته مومنی - علی داداش پور آهنگر - شاهین عموجی - میثم عیوض لو - علی دهقانی

- نوبت چاپ: اول ۱۳۹۷
- چاپ و صحافی: مارال
- صفحه بندی: فن آوران - تنهایی
- شمارگان: ۵۰۰ نسخه
- شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۹-۱۵۲-۵

قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

انتشارات فن آوران: تهران، خیابان انقلاب، مقابل دانشگاه تهران، پاساژ فروزنده، شماره ۱۱۸

تلفکس: ۶۶۹۵۳۹۹۸ تلفن: ۶۶۹۷۵۱۸۲

WWW.FANAVARAN-PUB.IR فروشگاه اینترنتی

mail:fanavarant2008ir@yahoo.com

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

پیشگفتار:

نیروی انسانی در محیط کار بخش مولد جامعه را به خود اختصاص می دهد. توسعه اقتصاد مقاومتی و حمایت از تولید داخلی در کشور بر اساس سلامت و بهداشت نیروی کار بومی بنا نهاده شده است و توسعه اجتماعی نیز نیاز به حفظ حقوق کارگران زحمتکش در صنایع کشور از جمله دارا بودن سلامت جسمانی، روانی و رفاهی می باشد. بروز بیماری های شغلی و حوادث ناشی از کار به لحاظ هزینه های درمان، ایجاد ناتوانی و عواملی نظیر زمان از دست رفته کاری و کاهش بازده تولید، هزینه های سنگینی را بر دوش اقتصاد کشور تحمیل می نماید. بنابراین رویکرد HSE در پیشگیری از حوادث و کنترل اثرات مخرب ناشی از حادثه می باشد.

مجادله میان نکا رویدادهای ناگوار و اراده لازم برای شناسایی و اظهار آنها با صدایی بلند، علامت مشخصه اصلی آسیب روانشناختی است. افرادی که از این فجایع جان سالم به در می برند، در غالب موارد داستان ای خود را به شیوه ای بسیار عاطفی، متناقض و پراکنده روایت می کنند؛ موضوعی که سبب می شود تا اعتبار چنین داستانهایی در ذهن افراد شنونده رنگ ببازد و همین امر به نوبه خود بستر از شکل گیری ضرورت های دوگانه ای خواهد بود که در حیطه ای آسیب های روانشناختی تحت عنوان "دوره های جدایی ناپذیر" لقب گرفته اند، یعنی همان تردید همیشگی بر سر دو راهی گفتن و به رسمیت شناختن واقعیت ها یا پنهان کاری آنها. عاقبت، زمانی که حقیقت تلخ این رویدادهای ناگوار به رسمیت شناخته می شود، فرایند التیام زخم های به جامانده در بازماندگان آغاز خواهد شد و قربانیان می توانند مسیر بهبودی خود را از سر گیرند.

اما تا مادامیکه پنهان کاری بر همزاد خود چیرگی آشکار داشته باشد، یعنی همان پدیده ای که به اذعان بسیاری از کارفرمایان، کارگران و صاحبان مشاغل، در محیط های صنعتی به طور مشهودی غالب است، داستان رویداد آسیب زا هرگز به سطح نمی آید تا به عنوان یک روایت کلامی مورد پردازش و حل و فصل قرار گیرد؛ بلکه به عنوان یک علامت بیمارگونه به نظر خواهد ماند و به صورت یک پریشانی روانشناختی ناخوشایند بنام "اختلال استرس پس از آسیب" تجربه می شود.

کتابی که در پیش روی شما است در رابطه با "مدیریت اثرات روانی و اجتماعی حوادث شغلی؛ تشخیص و درمان اختلال استرس پس از سانحه (PTSD)" به رشته تحریر در آمده است.

در جریان فعالیت های مصاحبه استخدامی متقاضیان مشاغل، معاینه ادواری سلامت روانشناختی و تهیه کارنامه سلامت کارمندان و کارفرمایان شرکت های صنعتی، تدوین و اجرای برنامه های شناسایی و ارزیابی منابع استرس سازمانی و نشانه های مرتبط با پریشانی روانشناختی کارکنان در درون سازمان

ها، با بسیاری از کارکنان درمیانده و پریشانی مواجهه می‌شویم که یا خود از قربانیان چنین فجایی بودند، یا به کرات شاهد آسیب‌ها و جراحات‌هایی بوده‌اند که در حین این حوادث ناگوار صنعتی، برای همکارانشان پیش می‌آمد.

برهمن اساس، این امر که درخواست‌های مکرر برای دستیابی به اطلاعات و راهنمایی بیشتر در زمینه‌های مهمی همچون موارد زیر وجود داشته باشد را بایستی طبیعی تلقی نمود:

- اینکه ماهیت و نشانه‌های استرس پس از سانحه چه مواردی را شامل می‌شود؟
 - چگونه یک سازمان می‌تواند بروز استرس پس از سانحه را کاهش دهد؟
 - کدام یک از مداخلات موجود، پس از بروز حوادث ناگوار در محل کار موثرتر است؟
 - چگونه طی چه فرایندی کارفرمایان می‌توانند زمانی که یک کارمند به استرس پس از سانحه دچار می‌شود، این اختلال را در وی تشخیص دهند؟
 - و یا اینکه بهترین راه نظارت و ارزیابی برنامه‌های مراقبتی پس از رخداد آسیب‌های روانشناختی مرتبط با حوادث صنعتی چیست؟
- از یکسو، اختلال استرس پس از سبب (PTSD) اختلالی است که هزاران نفر از افراد را در سراسر جهان تحت تاثیر قرار می‌دهد. و از آن می‌توان به مثابه یک بیماری ناتوان کننده یاد کرد که به توانایی افراد مبتلاء در حوزه‌های عملکردی بهم زندگیشان، صدمه‌ی جدی وارد می‌آورد؛ در این میان یکی از این حوزه‌های عملکردی مهم تحت تاثیر PTSD قرار می‌گیرد، محیط کار است.
- از سوی دیگر، همانطوری که می‌دانید چنانچه این استرس ناتوان کننده و حوادث آسیب‌زای مرتبط با محیط کار با یکدیگر ترکیب شوند، احتمال بروز رفتارهای رخطرو ناایمن در کارگران و کارکنان صنعتی بطور فراینده‌ای افزایش خواهد یافت. در همین راستا با استناد بر یافته‌های پژوهشی مشخص شده است که وقوع حوادث آسیب‌زا در محیط کار، پیامدها و مخاطرات جدی برای کارکنان و سازمان‌های مطبوع دربردارد. و این درحالی است که، هنوز تحقیقات سیستماتیک اندکی را میتوان یافت که به موضوع ماهیت و وسعت مسایل و مشکلاتی که پس از وقوع حوادث آسیب‌زای شغلی-صنعتی بوجود می‌آید، بپردازد.

و انگهی زمانی بیش از پیش به ماهیت بفرنج‌تر حقیقت فوق‌بی می‌خواهیم برد که بدانیم سطح بالایی از عدم گزارش‌دهی در مورد حوادث آسیب‌زا نیز در فضای صنعتی کشور وجود دارد؛ موضوعی که سبب می‌شود تا در این رابطه نیاز به ایجاد خط‌مشی‌ها، اقدامات و مداخلات سازمانی اثربخش برای بهبود وضعیت ایمنی محیط کار به صورت کاملاً معنادار احساس شود. در حقیقت، اثر هم افزای مجموعه‌ی این موارد دست به دست هم دادند تا انگیزه مولفان برای تبدیل شایدها به باید‌ها تحقق یابد. انگیزه‌ای که آبنستن تولد این کتاب بوده است.

هدف از تدوین این کتاب آن است که به شما در بازگشت به کار، آماده سازی، مدیریت و مساعدت به خود یا هر فرد دچار جراحت روانشناختی یاری دهد. اثر بخشی و کارآمدی چنین دستورالعمل هایی در حمایت از بازسازی مثبت و بازگشت به سطح دستاوردهای شغلی مورد انتظار از فرد در محل کار، امری دارای اهمیت حیاتی است.

وانگهی، در این کتاب سعی شده است تا افزون بر ارائه ی یک دور نمای کلی از اثرات مربوط به صدمات روانشناختی مرتبط با حوادث شغلی، مجموعه ای از راهبرد های مفید و کارآمد در زمینه ی چگونگی حمایت از بهبودی و بازگشت بهینه کارگران و کارمندان دچار حادثه محیط کار خود نیز در اختیار خوانندگان علاقه مند قرار داده شود. بخشهای پایانی کتاب هم به این موضوع اختصاص داده شده است که اطلاعات لازم برای شناسایی وظایف و توصیه های مناسب برای کمک به درک آسیب روانشناختی ناشی از کار ارائه شود.