

به نام آنکه هستی نام از او یافت

فناوری اطلاعات و جهان امروز

عرفان حار



تهران - انتشارات پرستوی سپید

سرشناسه / حائز / عرفان / ۱۳۶۴
عنوان و نام پدیدآور / فناوری اطلاعات و جهان امروز / عرفان حائز
مشخصات نشر / تهران / پرستوی سپید / چاپ اول / ۱۳۹۳
مشخصات ظاهری / ۱۰۴ صفحه / رقعی / ۵۰۰ نسخه
شابک / ۹۷۸-۶۰۰-۶۸۱۳-۲۵-۷
دداشت / کتابنامه: ص. ۱۰۴

موضوع / تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات
ده بنده / گروه / ۹۱۳۹۱ / ف۲ / ج۵ / ۲۵۸/۵
رده بندی دیسی / ۰۰۴
شماره استاندارد / ۳۴۸۵۰۷۰ /
وضعیت فهرست نویسی / فیا



انتشار از پرستوی سپید

فناوری اطلاعات و جهان امروز
عرفان حائز

ویراستار / مهندس توفان حائز

ناظر چاپ و اجرا / رضا زمانی مزده

طرح روی جلد و اجرا / مه عالم غیاثی

قیمت / ۸۰۰۰۰ ریال / نوبت چاپ: اول / بهار ۱۳۹۳

تعداد صفحات / ۱۰۴ صفحه / شمارگان / ۵۰۰ نسخه

تلفن / ۹۷۸-۶۰۰-۶۸۱۳-۲۵-۷

شابک / ۹۷۸-۶۰۰-۶۸۱۳-۲۵-۷

آدرس: خیابان انقلاب / خیابان رازی / انتهای شیرزاد شرقی / بن بست آسمان / پلاک ۵ / صندوق ۱۰

تلفن: ۰۹۱۲۲۹۰۲۹۱۰ - ۶۶۷۱۱۶۳۴

حق چاپ محفوظ است

تقدیم بہ:

وہ مجھ عزیزم

وہ تمام آزاد مردانی کہ یہ کسی ایشیائی عقل و منطق را پیشہ خود نموده و
جز رضای الہی و پیشرفت و سعادت، جان، بدنی ندارند.
دانشندان، بزرگان و جوانمردانی کہ جان و بدن خود را در حفظ و اعتلای
این مرز و بوم فدا نموده و می نمایند.

راہستان پر روبرو باد

فهرست

چکیده.....	۹
مقدمه.....	۱۱
فصل اول.....	۱۳
۱-۱. فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT).....	۱۵
۱-۱-۱. دولت‌های الکترونیکی.....	۱۷
مزایای دولت الکترونیکی.....	۱۷
ریشه‌های کار دولت الکترونیکی.....	۱۸
۱-۱-۱-۱. شهرهای الکترونیکی.....	۱۹
مزایای شهرهای الکترونیکی.....	۱۹
پروژه‌های شهری الکترونیکی در ایران.....	۲۰
۱-۱-۳. آموزش الکترونیکی.....	۲۰
۱-۱-۳-۱-۱. یادگیری شخصی.....	۲۱
۱-۱-۲-۳. یادگیری جمعی.....	۲۱
۱-۱-۳-۳. کلاس‌های مجازی.....	۲۱
مزایای آموزش الکترونیکی.....	۲۱
۱-۱-۴. تجارت الکترونیکی.....	۲۲
مزایای تجارت الکترونیکی.....	۲۳
فصل دوم :.....	۲۵
۲-۱. فناوری اطلاعات و جهان امروز.....	۲۷
۲-۲. بعضی تلقی‌های مشترک در فناوری اطلاعات.....	۳۰
۲-۳. فناوری اطلاعات و جوامع در حال توسعه.....	۳۲
۲-۴. فناوری اطلاعات و توازن بین تمرکز و یا توزیع قدرت.....	۳۳
۲-۵. فناوری اطلاعات و توسعه اقتصادی.....	۳۴
۲-۶. فناوری اطلاعات و تحولات.....	۳۵
فصل سوم.....	۴۱
فناوری اطلاعات در مدیریت جهانی.....	۴۳
۱-۳. سیستم‌های اطلاعاتی و اصطلاحات اداری.....	۴۵

۴۶	۲-۳. استراتژی توسعه الکترونیکی بانک جهانی
۵۳	۳-۳. فناوری اطلاعات و ارتباطات در روستاها
۵۶	نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در روستاها
۵۸	۴-۳. فناوری اطلاعات در سازمان‌ها و ادارات
۵۹	۳-۱-۱. تأثیر به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان‌ها
۶۰	۴-۲. محورهای به کارگیری فناوری اطلاعات در شرکت‌ها و ادارات
۶۱	۳-۴-۳. پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمان‌ها و ادارات
۶۳	۳-۴-۳. پیاده سازی فناوری اطلاعات در سازمان‌ها و ادارات
۶۵	زیراخت نام فناوری اطلاعات
۶۵	۴-۱-۱. اجزای زیربناهای فناوری اطلاعات
۶۶	۴-۱-۱-۱. فرآیندهای زیربنای فناوری اطلاعات
۶۶	۴-۱-۲. اعتقاد مدیران به رشد سازمان
۶۶	۴-۱-۳. آفت شناسی
۶۶	۴-۱-۴. سوق به سمت ساختار آمیخته
۶۶	۴-۱-۵. درگیری کلیه افراد سازمان در سورتوری اطلاعات
۶۶	۴-۱-۶. بهبود شاخص‌های بهره‌وری
۶۷	۴-۱-۷. کوچک سازی
۶۷	۲-۲. برنامه جامع توسعه فناوری اطلاعات فناوری اطلاعات
۶۸	برنامه ریزی استراتژیک سازمان‌ها
۷۰	شناخت وضع موجود از دیدگاه فناوری اطلاعات
۷۰	تعیین و بررسی نیازهای آینده
۷۰	طراحی گزینه‌ها و آلترناتیوهای ممکن
۷۱	تحلیل مقایسه‌ای آلترناتیوها (پیشنهادات) و انتخاب گزینه برتر
۷۱	تعیین برنامه‌ها و استراتژی پیاده سازی فناوری اطلاعات
۷۲	استراتژی DATA STRUCTURE
۷۲	استراتژی INFORMATION COST
۷۲	استراتژی BUSSINESE
۷۲	استراتژی LIFE CYCLE
۷۳	به کارگیری تکنولوژی در فناوری اطلاعات MASTER PLAN

۳-۴	موانع به کارگیری فناوری اطلاعات در ادارات و سازمانها	۷۴
۳-۴-۱	مدیران عالی	۷۴
۳-۴-۲	کارکنان بخش فناوری اطلاعات	۷۴
۳-۴-۳	سایر کارکنان عملیاتی	۷۵
۳-۴-۴	کمیود امکانات مالی و عدم اولویت بندی در تخصیص سرمایه	۷۵
۳-۴-۵	کمیود همکاری بین واحدهای تحقیق و توسعه	۷۵
۳-۴-۶	آموزش و زیرساخت نامناسب	۷۵
۳-۴-۷	توسعه اجرای فناوری اطلاعات در سازمانها	۷۵
۳-۴-۸	برنامه ریزی استراتژیک و فناوری اطلاعات	۷۶
۳-۴-۹	برنامه ریزی های توسعه در ایران از منظر برنامه ریزی IS/IT	۷۷
۳-۴-۱۰	نگرش های برنامه ریزی استراتژیک IT/IS	۷۸
۳-۴-۱۱	یکپارچه سازی استراتژی ها در سطوح مختلف	۷۹
۳-۴-۱۲	فرایند برنامه ریزی استراتژیک ITIS	۸۰
۳-۴-۱۳	شروع و آمادگی	۸۰
۳-۴-۱۴	تحلیل استراتژی	۸۰
۳-۴-۱۵	تحلیل عملیات سازمان	۸۱
۳-۴-۱۶	تکمیل مدل سازمانی	۸۱
۳-۴-۱۷	تعریف معماری اطلاعات	۸۱
۳-۴-۱۸	طراحی برنامه استراتژیک ISIT	۸۱
۳-۴-۱۹	بازبینی و ارزیابی	۸۲
۳-۴-۲۰	چالش های برنامه ریزی استراتژیک در ایران - IT	۸۲
۳-۴-۲۱	فصل پنجم	۸۵
۳-۴-۲۲	فناوری اطلاعات، رویکردی نوین در اشتغال زایی	۸۷
۳-۴-۲۳	۱-۵. چالش های جدید جهانی	۸۷
۳-۴-۲۴	۲-۵. تاثیر فناوری بر بازار کار	۸۷
۳-۴-۲۵	۳-۵. فناوری اطلاعات و اشتغال زایی	۸۷
۳-۴-۲۶	۴-۵. چشم انداز آینده	۹۷
۳-۴-۲۷	۵-۵. راهکارهایی برای ما	۱۰۰
۳-۴-۲۸	منابع	۱۰۳

چکیده

در پنجاه سال گذشته بروز تحولات گسترده در زمینه کامپیوتر و ارتباطات، تغییرات عمده‌ای را در عرصه‌های متفاوت حیات بشری به دنبال داشته است. انسان همواره از فناوری استفاده نموده و کارنامه حیات بشری مملو از ابداع فناوری و ارتباط و ارتباطات که از آنان به عنوان فناوری‌های جدید و یا عالی یاد می‌نمود، بیشترین تاثیر را در حیات بشری داشته‌اند.

دنیای اطلاعات و ارتباطات به سرعت در حال تغییر بوده و ما امروزه شاهد همگرایی این پیشرفت‌ها از گذشته با یکدیگر بوده، به گونه‌ای که داده‌ها و اطلاعات به سرعت و در زمانی بسیار کم‌تر از تصور به اقصی نقاط جهان منتقل و در دسترس استفاده‌کنندگان قرار می‌گیرد.

مقدمه

فناوری اطلاعات^۱ یک واژه نسبتاً جدید است و شاید جایگزین مناسب و خوبی نباشد که به زبان انگلیسی اضافه شده است. مترادف آن در فرانسه Informatique و در روسی Informatika می‌باشد.

پیش از این، فناوری اطلاعات مترادف با یک فناوری جدید است که از وسایل دارای ریز پردازنده استفاده می‌کند. مانند: ریز کامپیوترها، تجهیزات اتوماتیک، واژه پردازها و غیره. اما استفاده از دست ساخته‌های بشر برای گردآوری، تولید، ارتباطات، انتقال و ذخیره سازی و استخراج اطلاعات به زمانی فراتر از زمان حاضر باز می‌گردد. این امر حسی را به معنای معرفی یک دوره جدید است. فناوری اطلاعات، اندیشه‌ای است که اصل، رویه و واژگان کار با اطلاعات می‌تواند در یک الگوی سیستماتیک رفتار کنند. بدینان ممکن است بگویند که واژه فناوری اطلاعات فقط به آن می‌گردد که برخی از پیشرفت‌های هدفمند تجاری الکترونیک و حرکات هدفمند سیستم‌های کنترل دستیابی به اطلاعات را ارزشمند سازد.

حقیقت پشت این رفتار هر چه باشد، برای آنکه فناوری اطلاعات بتواند به عنوان یک فناوری یعنی کاربرد یک علم کاربردی باشد، باید شناخته شده‌ای از اطلاعات وجود داشته باشد. البته علم اطلاعات به رفتار و مدیریت استفاده قرار گرفته است و به شاخه‌ای از تقسیمات کتابداری با بازیابی و رمزنگاری اسناد چاپی اطلاق شده است. اما با توجه به کلیه جوانب کار با اطلاعات،

^۱ . Information Technology

محدودیت‌های بسیار زیادی در این شاخه نوظهور از فناوری موجود است. بیان مناسب آن است که شخص باید به دانش فراوری سیستم‌های الکترونیکی و علوم کامپیوتر چنان بنگرد که به تولیدات همگرای آنها صورت مشخصی بدهد. در هر دو علم، بدبینانی وجود دارند و این بدبینی هنگامی از بین خواهد رفت که علم اطلاعات به یک بلوغی برسد که بتوان آن را فناوری اطلاعات نامید. ما نباید برای این منظور در این مرحله فرمول دقیق و جامعی ارائه کنیم، بلکه باید بیشتر تلاش شویم تا با روش‌ها توضیح داده شود و در بخش‌های اصلی و اساسی شرح و بسط داده شود. می‌توانیم که به طور جاری، در زیر چتر فناوری اطلاعات قالب‌بندی می‌شوند.