

به نام خدا



مؤسسه فرهنگی هنری
دیباگران تهران

کار با اطلاعات و ارتباطات

(مهارت هفتم)

بر اساس استاندارد بین‌المللی بنیاد ICDL و استاندارد سازمان
آموزش فنی و حرفه‌ای کشور به شماره ۴۲/۱۵/۲/۴-۳

مؤلف: مهندس مهدی قربانی
کارشناس ارشد فناوری اطلاعات

هرگونه چاپ و تکثیر از محتویات این کتاب بدون اجازه کتبی
ناشر ممنوع است. متخلفان به موجب قانون حمایت حقوق
مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

کار با اطلاعات و ارتباطات (مهارت هفتم)

بر اساس استاندارد بین المللی بنیاد ICDL و استاندارد سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور به شماره ۳-۴۲/۱۵/۲/۴

مؤلف: مهندس مهدی قربانی

ناشر: مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

حروفچینی و صفحه آرایی: مجتمع فنی تهران

طرح روی جلد: مجتمع فنی تهران

چاپ: امیر نقش

نوبت چاپ: اول

تاریخ نشر: آبان ماه ۱۳۹۰

تیراژ: ۳۰۰۰ نسخه

قیمت: ۳۷۰۰۰ ریال

سرشناسه: قربانی، مهدی، ۱۳۴۹-

عنوان و نام پدیدآور: کار با اطلاعات و ارتباطات (مهارت هفتم): بر اساس استاندارد
بین المللی بنیاد ICDL و استاندارد سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور به شماره
۳-۴۲/۱۵/۲/۴ مؤلف مهدی قربانی.

مشخصات نشر: تهران: مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران، ۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری: ۲۴۴ ص: مصور (رنگی)، جدول.

شابک: 978-600-124-113-0 شابک دوره: 978-600-124-108-6

وضعیت فهرست نویسی: فید

یادداشت: کتابنامه، ص: ۱۳۴.

موضوع: کامپیوترها -- راهنمای آموزش.

موضوع: اینترنت

موضوع: پست الکترونیکی

موضوع: گواهی نامه بین المللی کاربری کامپیوتر

رده بندی کنگره: ۱۳۹۰ ۲۲ ک ۴۲ ق (۷۶) Q۸۷۶

رده بندی دیویی: ۰۰۲۱۰۷

شماره کتابشناسی ملی: ۲۴۳-۲۴۲

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۱۱۳-۰

ISBN: 978-600-124-113-0

شابک دوره: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۱۰۸-۶

ISBN: 978-600-124-108-6

نشانی دفتر مرکزی: تهران، سعادت آباد، میدان کاج، خ سرو شرقی، روبه روی خ علامه، پلاک ۴۹

وب سایت: dibagaran.mft.info

صندوق پستی: ۱۴۳۳۵/۹۴۳

نشانی واحد فروش: تهران، شهران، بالاتر از میدان دوم، نبش کوچه شهید عسگری، پلاک ۱۵۷

کد پستی: ۱۴۷۸۷۱۵۶۹۱

نمابر: ۴۴۳۰۸۸۸۸

تلفن: ۴۴۳۰۴۳۰۱-۵

فروش اینترنتی: www.mftshop.com

پست الکترونیکی: bookmarket@mftmail.com

فهرست مطالب

مقدمه ناشر ۵

مقدمه مؤلف ۶

توالتی اول: آشنایی با مفاهیم و اصطلاحات مقدماتی در اینترنت

- ۱-۱ درک مفهوم اینترنت ۸
- ۱-۲ درک مفهوم وب جهان گستر (WWW) ۹
- ۱-۳ آشنایی با مفاهیم مقدماتی اینترنت ۹
- ۱-۴ درک ساختار و ترکیب آدرس وب ۱۲
- ۱-۵ آشنایی با مرورگرهای وب ۱۳
- ۱-۶ موتور جستجو (Search Engine) ۱۵
- ۱-۷ درک اصطلاح RSS ۱۵
- ۱-۸ درک اصطلاح پادکست ۱۷
- ۱-۹ آشنایی با تشخیص یک وبسایت امن ۱۷
- ۱-۱۰ گواهی دیجیتال برای یک وبسایت ۱۸
- ۱-۱۱ شناسایی خطرات احتمالی امنیتی از سوی وبسایتها ۱۸
- ۱-۱۲ آشنایی با اصطلاح کدگذاری کردن ۲۳

توالتی دوم: کار با مرورگر

- ۲-۱ اجرای مرورگر Internet Explorer ۳۰
- ۲-۲ آشنایی با نحوه سفارشی نمودن نوار ابزارها ۳۲
- ۲-۳ آشنایی با نحوه وارد نمودن یک آدرس ۳۴
- ۲-۴ آشنایی با چگونگی باز کردن یک پیوند ۳۶
- ۲-۵ اصول جستجو در وب ۴۲
- ۲-۶ آشنایی با استفاده از عملگرهای منطقی معمول در جستجو ۴۷
- ۲-۷ نشانه گذاری صفحات وب ۵۳
- ۲-۸ اصول انجام تنظیمات در Internet Explorer ۵۷
- ۲-۹ اصول ذخیره تصویر و فایل صفحه وب ۶۶
- ۲-۱۰ اصول دریافت فایل از اینترنت ۶۹
- ۲-۱۱ آماده سازی یک صفحه وب برای چاپ ۷۲
- ۲-۱۲ فرمها ۷۵

۱-۳	آشنایی با مفهوم پست الکترونیکی	۸۴
۲-۳	درک فواید سیستم‌های ایمیل	۹۱
۳-۳	آشنایی با نحوه ایجاد و ارسال یک نامه	۹۹
۴-۳	آشنایی با نحوه انجام عملیات کپی، انتقال و حذف‌نامه‌ها (مدیریت ایمیل)	۱۰۵
۵-۳	آشنایی با نحوه باز کردن و خواندن یک نامه	۱۱۱
۶-۳	آشنایی با نحوه علامت‌گذاری یک نامه در صندوق نامه‌ها	۱۱۲
۷-۳	آشنایی با نحوه باز و ذخیره کردن پیوست یک نامه	۱۱۳
۸-۳	آشنایی با نحوه Reply کردن یک نامه	۱۱۵
۹-۳	آشنایی با نحوه استفاده از کتاب آدرس	۱۱۸
۱۰-۳	اصول سازماندهی نامه‌ها	۱۲۵
۱۱-۳	آشنایی با Spam و روش‌های مبارزه با آن	۱۲۷
	پاسخنامه	۱۳۲
	فهرست منابع	۱۳۴

خط‌شی کیفیت انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرضه کتاب ملی است که تواند

خواسته‌های روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بی‌کران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگ این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه و به ویژه علوم کامپیوتر و انفورماتیک گام‌هایی هر چند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم. گستردگی علوم و توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش روشن می‌نماید. در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری جمعی از اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران، محققان و نیز پرسنل ورزیده و ماهر در زمینه امور نشر درصدد هستند تا با تلاش‌های مستمر خود برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پربار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقه‌مندان قرار دهند.

کتابی که در دست دارید با همت "جناب آقای مهندس مهدی قربانی" و تلاش جمعی از همکاران انتشارات میسر گشته که شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

ویراستاری: انسیه پارسافر

ویرایش و صفحه‌آرایی کامپیوتری: مهسا کوراوی و آرزو مهدوی

طراح جلد: مینا دیده‌بان

ناظران چاپ: حیدر شفیعی و کریم براغ

در خاتمه ضمن سپاسگزاری از شما دانش‌پژوه گرامی درخواست می‌نماید با مراجعه به آدرس dibagaran.mft.info (ارتباط با مشتری) فرم نظرسنجی را برای کتابی که در دست دارید تکمیل و ارسال نموده، انتشارات دیباگران تهران را که جلب رضایت و وفاداری مشتریان را هدف خود می‌داند، یاری فرمایید.

امیدواریم همواره بهتر از گذشته خدمات و محصولات خود را تقدیم حضورتان نماییم.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران

publishing@mftmail.com

مقدمه مؤلف

در دنیای امروزی پیشرفت صنعت و تکنولوژی، محصول مجموعه‌ای از علوم، بخصوص علوم فنی و کاربردی است، اگرچه سهم علوم پایه و تئوری در این پیشرفت بر کسی پوشیده نیست ولی نقش علوم فنی و حرفه‌ای در توسعه همه جانبه کشور خصوصاً توسعه اقتصادی، صنعتی و ایجاد اشتغال مولد محسوس، لازم و بدیهی‌ترین گام هر برنامه است.

مقام معظم رهبری در اهمیت علوم کاربردی فرموده‌اند: "علم برای عمل مصداق آتم و اُکملش همین کاری است که اکنون فنی و حرفه‌ای‌ها می‌کنند و باید به این امر پرداخته شود".

در کشور ما متولیان آموزش‌های کاربردی مدتی است که با توسعه و تجهیز مراکز و رشته‌های آموزش فنی و حرفه‌ای دولتی و خصوصی، راهاندازی دوره‌های کاردانش، توسعه رشته‌های فنی، هنرستان‌ها و تأسیس دانشگاه جامع علمی کاربردی توجه ویژه‌ای به آموزش‌های کاربردی نموده‌اند.

با توجه به اهمیت توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات، دولت با تهیه مفاد هفتگانه طرح جامع تکفا (توسعه کاربردی فناوری اطلاعات و ارتباطات) برای گسترش ICT در کشور از اهتمام جدی برخوردار است. در قسمتی از اهداف طرح تکفا چنین آمده است:

۱- گسترش سواد دیجیتال و اشاعه فرهنگ و زبان ملی در محیط دیجیتال

۲- ارتقای آگاهی مدیران بخش دولتی از نقش فناوری ارتباطات و اطلاعات

۳- تشویق و گسترش مشارکت مردم در اداره جامعه

همچنین در بخشنامه سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور مصوبه شماره ۱۹۰۳/۲۰۳۲۲۲ مورخ ۸۱/۱۱/۳ شورای عالی اداری موضوع تحقق دولت الکترونیک و نظام آموزش کارکنان، برنامه آموزش فناوری اطلاعات کارکنان دولت در قالب هفت مهارت به تصویب رسیده است.

ردیف	مهارت	کد استاندارد سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
۱	شناخت مفاهیم بنیادین ICT	۳-۴۲/۱۵/۲/۴
۲	توانایی به کارگیری کامپیوتر و مدیریت پرونده‌ها	۳-۴۲/۱۵/۲/۴
۳	کار با واژه‌پرداز Word 2007	۳-۴۲/۱۵/۱/۲
۴	کار با صفحه گسترده Excel 2007	۳-۴۲/۱۵/۱/۲
۵	کار با پایگاه داده‌ها Access 2007	۳-۴۲/۱۵/۱/۴
۶	ارائه مطالب با کامپیوتر PowerPoint 2007	۳-۴۲/۱۵/۱/۴
۷	کار با اطلاعات و ارتباطات	۳-۴۲/۱۵/۲/۴

مجموعه کتاب‌های حاضر که در پیش روی دارید، بر اساس استاندارد بین‌المللی بنیاد ICDL و استاندارد بین‌المللی به شماره ۳-۴۲/۱۵/۱/۴ و ۳-۴۲/۱۵/۲/۴ سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور تدوین شده است.

در پایان به حکم "من لم یشکر المخلوق لم یشکر الخالق" از زحمات مدیریت محترم انتشارات دیباگران تهران و سایر همکاران آن مؤسسه تشکر می‌نمایم.

موفق باشید

Qorbani@yahoo.com