

مایک رابسن

مشکل گشایی در گروه

ترجمه‌ی

بهناز فتاحی



انتشارات افرد

This is a Persian translation of
Problem Solving in Groups
By Mike Robson
Gower publishing company Limited, United States, 1993
Translated by Behnāz Fatāhi
Afrand Publishing House, Tehran, 2017
Afrandpub@gmail.com

سرشناسه: رابسن مایک، ۱۹۴۴-م Robson, Mike
عنوان و نام پدیدآور: مشکل‌گشایی در گروه / مایک رابسن: ترجمه بهناز فتاحی
مشخصات نشر: تهران: نشر افرنده، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری: ۱۶۶ ص. مصور، جدول، نمودار ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س. م.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۷۵۴۶-۳-۲

وضعیت فهرست‌نویسی: فیا

یادداشت: عنوان اصلی: Problem solving in groups, c 1993

یادداشت: این کتاب با عنوان «روش گروهی حل مسئله: گامی فراسوی بهبود بهره‌وری»
منتشر شده است.

سایر آن دیگر: روش گروهی حل مسئله: گامی فراسوی بهبود بهره‌وری

موضوع: حل گروهی مسائل

موضوع: Group problem solving

موضوع: گروه‌های کار خودگردان

موضوع: self-directed work teams

موضوع: مطالعه فزوده: فتاحی، بهناز، ۱۳۵۰-، مترجم

ردیفی دیگر: ۱۳۹۶، ۲، ۳۰/۲۹، HD

ردیفی دیگر: ۶۵۸/۴۰۳۶

ردیفی دیگر: ۴۷۹۰۴۴۶



انتشارات آگاه

مایک رابسن

مشکل‌گشایی در گروه

ترجمه بهناز فتاحی

چاپ یکم: پاییز ۱۳۹۶، آماده‌سازی و نظارت بر چاپ: انتشارات آگاه

(آماده‌سازی و صفحه‌آرایی: سمیه حسینی، نمونه‌خوانی: فرهاد گلچین، ناشر چاپ: هومن بخشی)

چاپ و صحافی: فرهنگ بان

شمارگان: ۵۵۰ نسخه

همه حقوق چاپ و نشر این کتاب محفوظ است

انتشارات افرنده

خیابان شهید مدنی، کوچه باقرنژاد شماره ۳۲، تهران ۱۶۳۸۹

فروش اینترنتی: www.agahbookshop.ir

قیمت: ۱۴,۰۰۰ تومان

فهرست

۷	چرا این کتاب
۹	مقدمه
	بخش دوم: مفی
۱۳	فصل یکم: فواید گروه حل مشکل
۲۳	فصل دوم: گروه‌های حل مشکل
	بخش دوم: شیوه‌های حل مشکل
۳۳	فصل سوم: فرایند حل مشکل
۴۲	فصل چهارم: تبادل نظر
۵۵	فصل پنجم: تعریف دقیق مسئله
۶۵	فصل ششم: تجزیه و تحلیل مشکل‌ها
۷۷	فصل هفتم: گردآوری اطلاعات
۸۹	فصل هشتم: تفسیر اطلاعات

۶ مشکل‌گشایی در گروه

- ۱۰۱ فصل نهم: یافتن راه‌حل
- ۱۱۹ فصل دهم: تحلیل هزینه و درآمد

بخش سوم: دنبال کردن کار

- ۱۲۹ فصل یازدهم: عرضه راه‌حل
- ۱۳۹ فصل دوازدهم: مراقبت و ارزیابی نتیجه‌ها
- ۱۴۳ فصل سیزدهم: کارکردن با یکدیگر
- ۱۵۵ فصل چهاردهم: پرداختن به مشکل‌ها در گروه

مقدمه

مشکل‌گشایی در گروه‌های بین‌رشته‌ای در سال ۱۹۸۸ به وسیله انجمن بین‌المللی پژوهش مدیریت انتشار یافت. در نتیجه از آن به صورت استاندارد و به صورت سفارشی برای استفاده در شرکت‌ها مختلف به فروش رسید.

این کتاب در اصل به عنوان وسیله برای شناساندن مفهوم کیفیت کار جمعی در یک سازمان طراحی شده بود.

در این ویرایش، متن مورد تجدیدنظر قرار گرفته، روزآمد شده و کاربرد عام‌تری یافته است و اینک می‌توان آن را در هرگونه عملیات به کار گرفت که مستلزم کار گروهی برای رویارویی با مشکلات و موقعیت‌هاست.

این کتاب یک روش منطقی برای حل مشکل ارائه می‌کند. حای شیوه‌ها و وسیله‌های متعددی است برای واداشتن گروه به شناسایی، تجربه و حل و حل موفقیت‌آمیز مسئله‌ها. برخی از این شیوه‌ها در همه جا به کار می‌رود، برخی کمتر شناخته شده است و بقیه کاملاً ابتکاری است.

مشکل‌گشایی در گروه به منظور مطالعه تدوین شده است. ولی مهم‌تر از آن، استفاده از این کتاب به وسیله همه کسانی است که در کار مشکل‌گشایی گروهی شرکت دارند، خواه تدارک‌کننده یا رهبر گروه‌اند، یا در چنین گروهی عضویت دارند، یا مدیری هستند که به روش‌های حل مشکل در گروه علاقه‌مندند.

این کتاب به روش ساده و قابل فهمی نوشته شده است و مطالب‌اش را می‌توان

به‌عنوان مواد آموزشی لازم در هر جا که لازم باشد به کار گرفت. مثلاً انجمن بین‌المللی پژوهش مدیریت، تصویرها را به صورت پوسترهایی برای آموزش تدارک‌کنندگان، رهبران و عضوهای این گروه‌ها به کار گرفته است.

هدف کتاب مجهز کردن سازمان‌ها و عضوهای آن‌ها به ساختاری است که به یاری آن در جریان کارشان برای اصلاح مستمر به نتیجه‌های قطعی دست یابند. به‌علاوه، امیدوارم از طریق ایجاد یک روش گام‌به‌گام افراد را تشویق کند تا در این کار درگیر شوند و هر کسی که نیروی خود را به سود بهبود سازمانش به کار می‌برد رضایت شغلی بیشتری به‌دست آورد.

رپی به‌طور حمایت‌دایمی‌اش، از جان و ملیسا به‌خاطر تقویت ایمان به آینده و از گروه مشاوران و گروه پشتیبان به‌خاطر عقیده‌های بالارزش و یاری‌های‌شان سپاسگزارم.

مارک رابسن