

سرشناسه	اسلامیه، فاطمه، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت دانش کلید موفقیت سازمانی/تالیف فاطمه اسلامییه - صدیقه ملائیان؛ با مقدمه اصغر شریفی.
مشخصات نشر	تهران: آوای نور، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	۱۹۲ ص.
شابک	978-600-309-069-9
وضعیت فهرست نویسی	فیا
یادداشت	کتابنامه.
موضوع	مدیریت دانش
شناسه افزوده	ملائیان، صدیقه، ۱۳۵۸ -
شناسه افزوده	شریفی، اصغر، ۱۳۴۲ - مقدمه نویسی
رده بندی کنگره	HDD ۳۰۲/۳۰۲ الف ۴م ۱۳۹۲
رده بندی دیویی	۶۵۸/۴۰۳۸
شماره کتابشناسی ملی	۳۲۹۴۱۷۰



مدیریت دانش، کلید موفقیت سازمانی
نویسندگان: فاطمه اسلامییه - صدیقه ملائیان

ویراستار: عفت عبدالمهی

ناشر: انتشارات آوای نور

صفحه آرا: منیرالسادات حسینی

چاپ اول: ۱۳۹۳

شمارگان: ۱۲۰۰ نسخه

صحافی: نشاط

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۰۶۹-۹

- نشانی: تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید وحید نظری پلاک ۹۹، تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵، ۰۹۱۲۲۰۰۴۵۵۷. شماره: ۶۶۴۸۰۸۸۲
- نمایندگی فروش: تهران، خیابان انقلاب، شماره ۱۲۱۲، کتابفروشی گوتنبرگ

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

قیمت ۱۱۰۰۰ تومان

فهرست مطالب

۱۱.....	سخن استاد
۱۳.....	سخن مولفان

فصل اول: دانش

۱۵.....	مفهوم دانش
۱۷.....	سطوح دانش
۱۸.....	سلسله مراتب دانش
۲۱.....	انواع دانش
۳۳.....	عناصر دانش
۳۵.....	معماری دانش
۳۶.....	خصوصیات دانش
۳۹.....	راهبردهای انتقال دانش
۴۰.....	فرآیند نگهداری دانش
۴۱.....	مزیت رقابتی حاصل از دانش

فصل دوم: تاریخچه و مفهوم مدیریت دانش

۴۵.....	تاریخچه مدیریت دانش
۴۷.....	مکاتب مدیریت دانش
۵۰.....	دیدگاه‌های مدیریت دانش
۵۱.....	مفهوم مدیریت دانش
۵۳.....	اصول مدیریت دانش
۵۵.....	عناصر مدیریت دانش

۵۸.....	فرآیندهای مدیریت دانش.....
۵۹.....	فعالیت‌های کلیدی مدیریت دانش.....
۶۲.....	اهداف مدیریت دانش.....
۶۳.....	رویکردهای مدیریت دانش.....
۶۴.....	راهبردهای مدیریت دانش.....
۶۵.....	استراتژی‌های مدیریت دانش.....
۶۶.....	هماهنگی استراتژی‌های مدیریت دانش و استراتژی‌های سازمان.....
۶۸.....	مفاهیم پایه در مدیریت دانش.....
۷۰.....	روابط داده، اطلاعات و دانش.....
۷۲.....	ابزارهای مدیریت دانش.....
۷۴.....	دلایل اهمیت مدیریت دانش.....
۷۵.....	ارزیابی مدیریت دانش.....
۷۵.....	موانع فراروی مدیریت دانش.....
۷۹.....	کارکردهای مدیریت دانش.....
۸۸.....	مراحل پیاده‌سازی و استقرار مدیریت دانش.....
۸۹.....	عوامل کلیدی توفیق پیاده‌سازی مدیریت دانش.....

فصل سوم: مدل‌های مدیریت دانش

۹۷.....	مدل چهار مرحله‌ای خلق دانش «SECI».....
۹۸.....	مدل خلق دانش در فضای مشترک «BA Model».....
۱۰۰.....	مدل سه ستون مدیریت دانش.....
۱۰۰.....	مدل عمومی دانش.....
۱۰۲.....	مدل جریان پردازش دانش.....
۱۰۲.....	مدل دانش ضمنی.....
۱۰۳.....	مدل پیچیدگی و جریان دانش.....
۱۰۴.....	مدل ماهیت علی فرآیند مدیریت دانش.....
۱۰۵.....	مدل پایه‌های (سنگ بنای) ساختمان مدیریت دانش.....

۱۰۷.....	مدل سازمان دانا
۱۰۸.....	مدل «ASHEN»
۱۰۸.....	مدل استراتژیک مدیریت دانش
۱۰۹.....	مدل پنج نیرو
۱۱۰.....	مدل ماتریسی
۱۱۰.....	مدل شبکه شناخت اداری، سازمانی و فناوری
۱۱۱.....	مدل فرآیندهای مدیریت دانش
۱۱۲.....	مدل چرخه حیات دانش
۱۱۷.....	مدل زنجیره دانش
۱۱۹.....	مدل فرآیندی دانش
۱۲۰.....	مدل شش بُعدی مدیریت دانش
۱۲۲.....	مدل سرمایه فکری مدیریت دانش «اسکاندیا»
۱۲۳.....	مدل ساختار اجتماعی
۱۲۵.....	مدل مفهومی چند مرحله‌ای
۱۲۶.....	مدل مفهومی نظام مدیریت دانش «MATE»
۱۲۷.....	مدل مبتنی بر فرآیندها و فراهم کنندگان مدیریت دانش
۱۲۹.....	مدل معماری دانش «اولریک»
۱۳۰.....	مدل معماری دانش «دافی»
۱۳۲.....	مدل معماری دانش «کسره»
۱۳۲.....	مدل معماری دانش «تیوانا»
۱۳۴.....	مدل معماری دانش «گوپتا»
۱۳۶.....	مدل معماری دانش گروه «گارتنه»
۱۳۷.....	مدل چهار فرآیندی «هسیگ»
۱۳۸.....	مدل دوره عمر دانش
۱۳۹.....	مدل هشت مرحله‌ای «بکمن»
۱۴۰.....	مدل هفت سی
۱۴۱.....	مدل مدیریت دانش «بویست»

۱۴۱.....	مدل مدیریت دانش در زمان
۱۴۳.....	مدل شش استراتژی مدیریت دانش
۱۴۴.....	مدل مکملی مدیریت دانش
۱۴۷.....	چارچوب مدیریت دانش «ایرل»
۱۵۱.....	مدل چهار سطحی «گوشاک»

فصل چهارم: پروژه‌ها و برنامه‌های مدیریت دانش در سازمان‌ها

۱۵۳.....	مدیریت دانش در سازمان‌های دولتی و خصوصی
۱۵۶.....	نیاز به چارچوب مدیریت دانش در بخش دولتی
۱۵۷.....	عناصر مهم در چارچوب مدیریت دانش در بخش دولتی
۱۵۹.....	مدیریت دانش در سازمان‌های آموزشی
۱۶۰.....	استراتژی رقابتی مدیریت دانش در آموزش عالی
۱۶۳.....	نظام برنامه‌ریزی درسی آموزش عالی و مدیریت دانش
۱۶۶.....	مدیریت دانش در سازمان‌های فرهنگی
۱۶۸.....	تبیین عوامل زمینه‌ای مدیریت دانش در سازمان‌های فرهنگی
۱۶۸.....	مدیریت دانش در سازمان‌های یادگیرنده
۱۷۱.....	مدیریت دانش در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی
۱۷۲.....	فرآیند مدیریت دانش در کتابخانه

فصل پنجم: ابزارهای اندازه‌گیری مدیریت دانش

۱۷۵.....	پرسشنامه ارزیابی اثربخشی اقدامات مدیریت دانش
۱۷۹.....	پرسشنامه فرآیند مدیریت دانش
۱۸۳.....	پرسشنامه ارزیابی مدیریت دانش در سازمان‌های آموزشی
۱۸۷.....	منابع