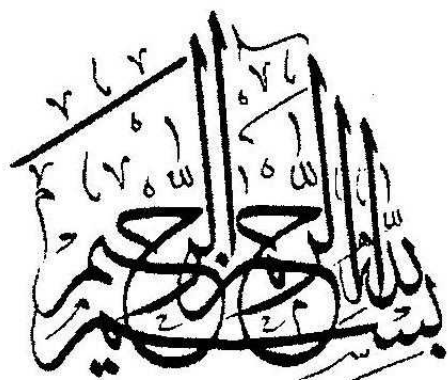




مدیریت زمانبندی پروژه با رویکرد مدیریت کیفیت جامع

مؤلفین:

دکتر مرتضی نصیری قلعه بین

دکتر امیر فرج پور

مهندس یاشار مصطفائی

سرشناسه	: نصیری قلعه‌بین، مرتضی، ۱۳۶۱ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت زمانبندی پروژه با رویکرد مدیریت کیفیت جامع/مولفین مرتضی نصیری قلعه‌بین، امیر فرج‌پور، یاشار مصطفائی.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات شریف‌زاده، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	: ۲۵۸ص: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: ۳۵۰۰۰ریال 978-622-6620-12-3
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: مدیریت طرح‌ها
موضوع	: Project management
موضوع	: زمان‌بندی تولید
موضوع	: Production scheduling
موضوع	: کیفیت فراگیر -- مدیریت
موضوع	: Total quality management
شناسه افزوده	: فرج‌پور، امیر، ۱۳۶۴ -
شناسه افزوده	: مصطفائی، یاشار، ۱۳۶۳ -
رده‌بندی کنگره	: HD ۶۵۰ ۱۳۰ ۶۰/م
رده‌بندی دیویی	: ۵۸/۴۰۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۶۱۳۴۷۰



نام کتاب	: مدیریت زمانبندی پروژه با رویکرد مدیریت کیفیت جامع
تألیف:	: مرتضی نصیری قلعه‌بین - امیر فرج‌پور - یاشار مصطفائی
ناشر:	: شریف‌زاده
سال انتشار	: چاپ اول - ۱۳۹۷
شمارگان	: ۱۰۰۰
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۶۶۲۰-۱۲-۳
قیمت	: ۳۵۰۰۰ تومان

«کلیه حقوق برای انتشارات شریف‌زاده محفوظ است»

مرکز پخش و فروش: تهران - خ انقلاب - روبروی سینما بهمن - جنب بانک صادرات - پ ۱۳۵۶

کتابفروشی محسن - تلفن ۶۶۴۹۲۶۶۲-۰۲۱

محصولات یا خدمات هر سازمان به عنوان نتیجه و خروجی عملیات یا پروژه ایجاد می‌گردند. شرکت‌های تولیدی همچون یک شرکت تولید لوازم خانگی محصولات خود را تحت عملیات، تولید نموده و شرکت‌های پروژه محور محصولات و خدمات خود را در نتیجه تعریف پروژه‌های مختلف ایجاد می‌نمایند. ویژگی‌های بازار رقابت کامل سبب شده است که حتی سازمان‌های تولید محور یا سازمان‌هایی که با عملیات به تولید محصولات و خدمات خود می‌پردازند، نیازمند تعریف و اجرای پروژه‌های متعدد در سازمان‌هایشان باشند. علت این امر نیازهای رقابتی جهت تعریف پروژه‌های جدید در زمینه طراحی محصولات جدید، طرح‌های کالایی، زمینه، پروژه افزایش کیفیت و ... است. در واقع اکثر سازمان‌ها و شرکت‌های تولید یا پروژه محور، پروژه‌های مختلفی را در دستورکار خود قرار می‌دهند. انجام موفقیت‌آمیز آن نیازمند بکارگیری تکنیک‌ها و روش‌های موردنیاز اجرا و مدیریت پروژه می‌باشد. زمانبندی پروژه با تعریف منابع کمیاب به مجموعه‌ای از فعالیت‌های وابسته به هم سر و کار دارد که معمولاً به‌سوی برخی نتایج خروجی اصلی هدایت شده‌اند و به بازه زمانی تعریف شده‌ای جهت اجرا نیاز دارند. از روزهای ابتدای پژوهش عملیاتی، زمانبندی پروژه توجه رو به رشدی را به خود جلب نموده است. این عذر قدیمی به علت اهمیت عملی بزرگ آن در صنایع مختلف جهت طراحی فرآیندهای تولیدی جدید، توسعه محصولات جدید، نصب و راه‌اندازی امکانات و تسهیلات جدید و پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی جدید تنها به عنوان کاربردهای اندکی از آن، به صورت گسترده‌ای قوت می‌گیرد.

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	ت
فصل ۱.....	۱۵
اصول مدیریت کیفیت جامع.....	۱۵
مقدمه.....	۱۵
پیشینه تاریخی مدیریت کیفیت جامع.....	۱۵
هشت رکن مدیریت کیفیت.....	۱۹
عوامل موثر در موفقیت مدیریت کیفیت.....	۲۲
ابعاد هشت گانه کیفیت.....	۲۳
تحول مدیریت کیفیت جامع.....	۲۴
دلایل شکست مدیریت کیفیت جامع.....	۲۷
فصل ۲.....	۲۹
فلسفه مدیریت کیفیت جامع.....	۲۹
مقدمه.....	۲۹
«مفهوم فلسفه مدیریت کیفیت جامع از نگاه صاحب نظران».....	۲۹
«اهداف مدیریت کیفیت جامع».....	۳۱
نقش مدیریت کیفیت جامع.....	۳۱
موردی کاربرد مدیریت کیفیت جامع در کشورهای ژاپن، آمریکا، تایوان و ایران.....	۳۵
بررسی مدیریت کیفیت جامع در ژاپن.....	۳۵
عوامل موفقیت ژاپن.....	۳۵
مشخصات فعالیتهای کنترل کیفیت در ژاپن.....	۳۷
روشهای آماری در فعالیتهای کنترل کیفیت ژاپن.....	۳۸

۳۹	مدیریت کیفیت فراگیر در آمریکا:
۳۹	کاربرد مدیریت کیفیت در تایوان:
۴۴	بررسی موردی کاربرد مدیریت کیفیت جامع در سازمانهای کشور ایران:
۴۷	نخستین گام در مسیر دستیابی به تعالی در کیفیت و بهره‌وری
۴۹	مفاهیم و اصول مهم TQM
۵۲	مدیریت کیفیت جامع و بهره‌وری
۵۳	عملکرد مدیریت کیفیت جامع
۵۴	هفت ابزار کنترل کیفیت
۵۴	نمودار پاراتو
۵۵	نمودار علت و معلول
۵۵	هیستوگرام
۵۶	نمودار پراکندگی
۵۶	برگه‌های کنترل
۵۶	نمودارهای کنترل
۵۶	فلوجارت
۵۹	فصل ۳
۵۹	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پروژه PMIS
۵۹	مقدمه
۵۹	سیستم‌های اطلاعاتی
۶۰	سازمان
۶۰	مدیریت
۶۰	فن آوری
۶۰	تعریف سیستم‌های اطلاعاتی

ح مدیریت زمانبندی پروژه با رویکرد مدیریت کیفیت جامع

۶۱	مشخصات یک سیستم اطلاعاتی موثر.....
۶۱	سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS).....
۶۳	سیستم اطلاعات مدیریت پروژه (PMIS).....
۶۳	کارکردهای PMIS.....
۶۴	اهداف ایجاد یک سیستم اطلاعات مدیریت پروژه.....
۶۵	استفاده از کامپیوتر در سیستم های اطلاعاتی مدیریت پروژه.....
۶۶	تفاوت های MIS, PMIS.....
۶۸	گستره دانش مدیریت پروژه (PMBOK).....
۶۸	فرایندهای PMBOK.....
۷۰	دانشهای نه گانه مدیریت پروژه PMBOK.....
۷۱	ارزیابی عملکرد سیستم های اطلاعاتی مدیریت پروژه.....
۷۳	اهمیت برنامه ریزی در سیستمهای اطلاعاتی پروژه های ساخت.....
۷۳	اطلاعات مورد نیاز در مرحله برآورد.....
۷۴	برنامه ریزی قرارداد.....
۷۵	برنامه ریزی کوتاه مدت.....
۷۶	اهمیت سیستم کنترل پیمانکاران جزء در سیستمهای اطلاعاتی (پیمانکاران تخصصی).....
۷۶	اهمیت سیستمهای کامپیوتری برای کنترل پروژه در سیستمهای اطلاعاتی.....
۷۷	گزینه های استفاده از کامپیوتر در کنترل پروژه.....
۷۹	فصل ۴
۷۹	زمانبندی پروژه با محدودیت منابع
۷۹	مقدمه.....
۷۹	پروژه.....
۸۳	مسئله زمانبندی پروژه.....

۸۴.....	زمانبندی پروژه با محدودیت منابع (RCPS)
۸۵.....	سیر تکاملی مسائل زمانبندی پروژه با محدودیت منابع (RCPS)
۸۷.....	زمانبندی پروژه با محدودیت منابع با در نظر گرفتن حالت‌های اجرایی گوناگون
۸۷.....	مدل پایه مسئله زمانبندی تک پروژه‌های با محدودیت منابع
۸۹.....	تاریخچه مسئله زمانبندی پروژه با محدودیت منابع (RCPS)
۹۲.....	زمانبندی پروژه با در نظر گرفتن نیروی کار ماهر
۹۷.....	مدلهای برنامه ریزی خطی عدد صحیح برای مسئله MSPSP
۱۰۳.....	مدل شاخص برآورد
۱۰۳.....	متغیرهای مدل
۱۰۴.....	تاریخچه MSPSP
۱۱۰.....	جایگاه موضوع زمانبندی پروژه با محدودیت منابع
۱۱۱.....	فصل ۵
۱۱۱.....	الگوریتم‌های فراابتکاری در زمانبندی پروژه
۱۱۱.....	مقدمه
۱۱۱.....	روشهای دقیق
۱۱۲.....	برنامه ریزی ریاضی
۱۱۳.....	تکنیک‌های شمارشی
۱۱۳.....	روش شاخه و حد
۱۱۵.....	روشهای ابتکاری
۱۱۵.....	روشهای ابتکاری بر پایه قوانین تقدمی X-pass
۱۱۶.....	فراابتکاریهای کلاسیک
۱۱۹.....	الگوریتم فراابتکاری
۱۲۰.....	الگوریتم‌های ژنتیک در بهینه‌سازی چند هدفه

۱۲۲	مسائل چند معیاری
۱۲۳	غلبه (چیرگی) پارتو
۱۲۴	بهینگی پارتو
۱۲۵	مجموعه‌ها و لیه‌های نامغلوب
۱۲۶	تعادل قوی و تعادل ضعیف
۱۲۶	بهینه‌سازی چند هدفه با استفاده از الگوریتمهای ژنتیکی
۱۲۹	الگوریتم ژنتیک استاندارد
۱۳۱	مروری بر الگوریتم ژنتیک
۱۳۳	واژگان الگوریتم ژنتیک
۱۳۳	ساختار کلی الگوریتم ژنتیک
۱۳۴	روش‌های نمایش
۱۳۶	ایجاد جمعیت اولیه
۱۳۷	ارزیابی جواب‌های هر نسل
۱۳۷	روش‌های انتخاب
۱۳۷	انتخاب تصادفی
۱۳۷	انتخاب بر اساس چرخ رولت
۱۳۸	رتبه‌بندی
۱۳۸	انتخاب بر اساس بهترین‌ها
۱۳۸	انتخاب بر اساس مقیاس‌بندی
۱۳۸	انتخاب بر اساس تورنامنت
۱۳۹	روش‌های تغییر
۱۳۹	جهش ژنی
۱۳۹	جهش تصادفی

انتخاب نسل جدید	۱۳۹
شرط توقف	۱۴۰
الگوریتم ژنتیک NSGA-II	۱۴۰
مرتب سازی سریع جوابهای نامغلوب	۱۴۰
عملگر مقایسه ازدحام	۱۴۲
حلقه اصلی الگوریتم NSGA-II	۱۴۲
چگونگی اعمال محدودیت‌ها	۱۴۳
فصل ۶	۱۴۵
مدیریت پروژه و نگهداری تاسیسات	۱۴۵
مقدمه	۱۴۵
دیدگاه تاریخی نگهداری و تعمیرات	۱۴۶
اصلاحات عملیات تعمیرات و نگهداری	۱۴۷
انواع گروههای نگهداری و تعمیرات	۱۴۸
منابع برای برنامه ریزی تعمیرات	۱۴۹
اجرای وظایف یک برنامه ریز	۱۵۱
اثرات ساخت و تولید در برنامه ریزی	۱۵۳
تحولات نگهداری و تعمیرات در سه دوره	۱۵۳
دوره نخست و BM	۱۵۴
دوره دوم و TPM	۱۵۴
نگهداری و تعمیرات بهره ور فراگیر	۱۵۵
دوره سوم و RCM	۱۵۹
نگهداری و تعمیرات براساس اطمینان	۱۵۹
تجزیه و تحلیل شکست ریشه ای ^(۱)	۱۶۴

ر مدیریت زمانبندی پروژه با رویکرد مدیریت کیفیت جامع

نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه	۱۶۵
نگهداری و تعمیرات پیشگویانه	۱۶۷
نگهداری و تعمیرات واکنشی *	۱۶۸
نگهداری و تعمیرات مؤثر *	۱۷۰
راه اندازی یک واحد نگهداری و تعمیرات	۱۷۳
سیزده گام برای پیاده سازی نگهداری و تعمیرات در سطح جهانی	۱۷۶
مقدمه ای بر کنترل پروژه و مدیریت آن	۱۸۲
روشهای برنامه ریزی و زمان بندی پروژه ها	۱۸۳
روش نمودار میله ای *	۱۸۳
روشهای تحلیل شبکه *	۱۸۴
روشهای قطعی یا غیر احتمالی	۱۸۶
روشهای غیر قطعی یا احتمالی	۱۸۸
برنامه ریزی پروژه و شناخت فعالیتها	۱۸۸
شناسایی فعالیتهای پروژه	۱۹۰
روش خرد کردن پروژه *	۱۹۱
روش ریز کردن پروژه براساس مراحل ^(۱)	۱۹۲
روش ریز کردن پروژه براساس کارها و کارهای و موضوعات اصلی و عمده *	۱۹۳
روش ریز کردن پروژه براساس محصول نهایی و اجزای آن ^(۱)	۱۹۳
روش ریز کردن پروژه براساس سازمانها و واحدهای سهیم در اجرای پروژه *	۱۹۳
معیارها و ضوابط تقسیم ریز کردن کارها	۱۹۴
تفاوت و ماهیت و طبیعت فیزیکی فعالیتهایی که در درون یک کار قرار دارند	۱۹۴
تفاوت یا تعدد مسئولین اجرای یک کار	۱۹۴
تفاوت یا تعدد محل اجرای یک کار	۱۹۵

فهرست مطالب ز

۱۹۵	تفاوت تعداد، نوع و کیفیت منابع قابل مصرف مجدد مورد نیاز فعالیت
۱۹۵	تعارض مدت طولانی اجرای فعالیت با نظارت موثر و ثمر بخش پروژه
۱۹۶	فعالیت
۱۹۶	انوع روابط میان دو فعالیت
۱۹۷	رابطه فیزیکی
۱۹۷	رابطه منطقی
۱۹۷	رابطه سازمانی
۱۹۷	رابطه محدودیت منابع
۱۹۸	شکل شبکه در اتوال روشی تحلیل شبکه
۱۹۸	روش سی. پی. ام
۱۹۸	روش پرت
۱۹۹	روش ترسیم مستطیلی
۲۰۰	روش ترسیم دایره ای
۲۰۰	روش شبکه مبتنی بر زمان
۲۰۰	شرایط کلی و اساسی در برآورد مدت اجرای فعالیت های پرور
۲۰۲	برآورد مدت اجرای عادی
۲۰۳	برآورد مدت اجرای ضربتی یا فشرده ^(۱)
۲۰۳	هزینه ها
۲۰۳	هزینه مستقیم پروژه ^(۲)
۲۰۴	هزینه غیر مستقیم پروژه ^(۳)
۲۰۴	مدت اجرای پروژه
۲۰۵	مشخصات اجرایی فعالیتها
۲۰۶	تقدم و تأخری یا عوامل درنگ

۲۰۷	عامل درنگ شروع به شروع (SS <i>ij</i>)
۲۰۷	عامل درنگ خاتمه به خاتمه (FF <i>ij</i>)
۲۰۷	عامل درنگ خاتمه به شروع (FS <i>ij</i>)
۲۰۷	عامل درنگ شروع به خاتمه (SF <i>ij</i>)
۲۰۷	عامل درنگ شروع به شروع و خاتمه به خاتمه
۲۰۷	منابع چیستند
۲۰۸	سیاست برنامه ریزی و تخصیص نامحدود منابع
۲۱۰	سیاست برنامه ریزی و تخصیص محدود منابع
۲۱۰	کلیاتی درباره ی روشهای برنامه ریزی منابع
۲۱۱	روش تراز کردن برگس ^(۱)
۲۱۳	روش تراز کردن ویست ^(۲)
۲۱۴	برنامه ریزی یا تخصیص منابع محدود
۲۱۵	شیوه های ارزشیابی و نظارت
۲۱۶	فاصله زمانی ارزشیابی و کنترل پروژه
۲۱۷	بهنگام کردن پروژه
۲۱۸	کنترل زمانی
۲۱۸	گزارشهای نظارتی و شیوه ثبت وضعیت اجرایی فعالیتهای
۲۱۹	کنترل هزینه
۲۲۰	منحنی هزینه با ارزش کار زمان بندی شده ^(۳)
۲۲۰	منحنی ارزش با هزینه فعالیتهای خاتمه یافته ^(۴)
۲۲۰	منحنی هزینه واقعی فعالیتهای خاتمه یافته ^(۵)
۲۲۱	مدیریت کیفیت پروژه ^(۶)
۲۲۲	مقدمه ای بر تعمیرات براساس کنترل پروژه

۲۲۴	توقف های سازمان یافته تعریف شده
۲۲۴	مرحله ۱: تعریف
۲۲۷	مرحله دوم: سازماندهی
۲۲۹	مرحله ۳: برنامه ریزی
۲۳۱	مرحله ۴: اجرا
۲۳۲	مرحله ۵: جمع اوری اطلاعات و یادگیری دروس
۲۳۳	جایگاه ساختار در کسب کار در نگهداری و تعمیرات
۲۳۳	تجربه ساختار جهت اجرای نت برنامه ریزی شده
۲۳۴	استانداردسازی فعالیتها و عملیات
۲۳۵	تخصیص منابع در نگهداری و تعمیرات
۲۳۷	فصل هفتم:
۲۳۷	بلوغ مدیریت پروژه
۲۳۷	مقدمه:
۲۳۹	مطالعات انجام شده:
۲۳۹	اهمیت opm3
۲۴۰	اهمیت opm3 از نظر مدیران اجرایی و ضرورت های سازمانی
۲۴۱	معرفی مدل OPM3:
۲۴۲	چارچوب کلی OPM3
۲۴۲	ساختار فرآیندی استاندارد OPM3
۲۴۴	معرفی اجزای OPM3:
۲۴۴	الگوی برتر در استاندارد OPM3
۲۴۴	توانمندی در استاندارد OPM3
۲۴۵	نتایج و شاخص های کلیدی عملکرد (KPI):

۲۴۵	 نمودار چرخه OPM3
۲۴۵	 دلایل انتخاب OPM3
۲۴۶	 منابع فارسی: