

اصول مدیریت و قاطعیت در پرستاری

پژوهش و نگارش

دکتر سیده اشرف حیدری

عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی

واحد ورامین - پیشوا

ویراستار

تکاوش بحرینی

بسم الله الرحمن الرحيم

سرشناسه: حیدری، سیده اشرف، ۱۳۲۶ -
عنوان و نام پدید آور: اصول مدیریت و قاطعیت در پرستاری / پژوهش و نگارش سیده اشرف حیدری؛ ویراستار
تکاوش بحرینی.

مشخصات نشر: تهران: میرشیدا، ۱۳۹۱.

مشخصات ظاهری: ۵۴۴ ص:، مصور، جدول، نمودار.

شابک: ۲۲۰۰۰ ریال ۹۷۸-۶۰۰-۵۲۵-۹۹-۲

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: کتبانه: ص ۵۴۴-۵۴۵.

موضوع: پرستاری - مدیریت

موضوع: مدیریت

شناسه افزوده: بحرینی، تکاوش، ۱۳۵۸ - ویراستار

رده بندی کنگره: ۱۳۹۱ ۶۹۰-RT ۸۲

رده بندی دیویی: ۳۶۲/۱۷۳-۶۸

شماره کتابشناسی ملی: ۸۵۰۳۹۱

انتشارات میرشیدا

نام کتاب: اصول مدیریت و قاطعیت در پرستاری

پژوهش و نگارش: دکتر سیده اشرف حیدری

ویراستار: تکاوش بحرینی

چاپ اول: ۱۳۹۱

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

بهاء: ۲۲۰۰۰۰ ریال

حروفچین و صفحه آرا: علی اصغر خرمشاهی

فیلم و زینک و چاپ: اسپید

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۲۵-۹۹-۲

پست الکترونیک: Ashraf_Heidari@yahoo.com

تلفن مرکز پخش: ۰۲۱-۸۸۰۲۳۵۲۰ و ۰۹۱۲-۵۰۲۶۲۲۸

حق چاپ برای نویسنده و ناشر محفوظ است، هر گونه برداشت و کپی پیگرد قانونی دارد.

فهرست مطالب

مقدمه‌ای بر مدیریت پرستاری.....	۵
فصل اول - نظریه عمومی سیستم‌ها.....	۱۹
نظریه عمومی سیستم‌ها.....	۲۰
فصل دوم - اصول مدیریت پرستاری.....	۹۳
برنامه ریزی.....	۹۴
۱- تفکر تحلیلی (Analytic thinking).....	۱۲۱
اصول حل مشکلات (Principles of problem solving).....	۱۲۲
فصل سوم - اصول مدیریت پرستاری.....	۱۳۹
سازمان و سازمان دهی.....	۱۴۰
تفویض اختیار.....	۱۷۲
فصل چهارم - اصول مدیریت.....	۱۷۷
هدایت و رهبری.....	۱۷۸
ارتباط کلامی (Verbal) و غیر کلامی (Non verbal).....	۲۱۲
فصل پنجم - اصول مدیریت پرستاری.....	۲۵۵
کنترل و ارزشیابی.....	۲۵۶

۳۱۳	فصل ششم - اصول مدیریت پرستاری
۳۱۳	بودجه در پرستاری
۳۵۱	فصل هفتم - استانداردهای فعالیتهای پرستاری
۳۷۳	فصل هشتم - اصول مدیریت پرستاری
۳۷۳	بهبودی نیروی انسانی
۴۱۵	فصل نهم - مدیریت اسلامی
۴۲۳	فصل دهم - قاطعیت
۴۲۴	قاطعیت
۴۵۱	اهداف یادگیری
۵۰۱	نکات برجسته
۵۴۱	منابع فارسی
۵۴۳	منابع انگلیسی

مقدمه ای بر مدیریت پرستاری

امروزه تمام پرستاران به عنوان مدیر یا رهبر انجام وظیفه می نمایند. در سازمان های خدمات بهداشتی، درمانی پرستاران نقش مهمی را ایفا می کنند؛ اعم از اداره بیماران و ارائه مراقبت های پرستاری، گروه های پرستاری و بهداشتی و اداره موسسات آموزشی و غیره...

به هر حال با توجه به هر نقشی که پرستاران داشته باشند لازم است آگاهی کافی را از اصول مدیریت و رهبری دارا باشند. محیط های بهداشتی، درمانی و آموزشی چه از بعد ذهنی و فیزیکی ایجاب می کند که در مورد بیمار (مردمجو)، تسهیلات و تجهیزات، ساختار واحد پرستاری و سایر واحدها، هدایت و نظارت کارکنان پرستاری، تصمیماتی اتخاذ شود که در نهایت به عهده پرستاران است. به طور قطع پرستاران بالینی با طی مدارج اداری از پرستار بخش تا مدیر خدمات پرستاری ارتقاء یافته و در جریان فرآیند مدیریت قرار می گیرند و برای عملکرد اثربخش بایستی اصول مقدماتی مدیریت و رهبری را کسب نمایند تا اداره امور پرستاری تحت فرایندهای خاص انجام شود، در غیراین صورت اداره یک سازمان تنها به ارائه شرح وظیفه و خط مشی های موجود محدود می گردد.

یادگیری اصول مدیریت و «رهبری» دلالت بر رفتار دارند؛ به عبارت دیگر از بین افراد ناشی می شوند بنابراین در جایی که افراد با یکدیگر کار می کنند، رفتار مدیر و زیردست ها به نمایش گذارده می شود، مهارت های مدیریت و رهبری باید کسب شود. از آن جا که مدیریت و رهبری به عنوان یک فرایند یاد گرفتنی ارائه می گردند که می تواند با

تمرین و ممارست به صورت عادت درآید، لذا پرستاران قادرند به صورت اثربخش رهبری و مدیریت را به تصویر بکشند. اکثر پرستاران تصور می کنند که برای مدیریت یا رهبری بایستی دارای توانائی فوق بشری باشند و برخی نیز بر این عقیده اند که مدیریت و رهبری کار هر کسی نیست. اگر پرستاران با این نگرش وارد عرصه کار شوند قطعاً موفق نخواهند بود. آن ها باید بدانند که مدیریت و یا رهبری ذاتی و ارثی نیست بلکه آموختنی است و ایشان بایستی با سنجش و ارزیابی نقاط قدرت و ضعف خود و فراگیری علوم مورد نیاز و کاربرد منظم دانش هایی که به دست آورده اند بر حیطه و عرصه کار پرستاری اعم از بهداشت، درمان و آموزش مسلط شوند. دانش و مهارت های پرستاری می تواند به گونه ای سازماندهی شود که توانائی کیفی آن ها را در مدیریت و رهبری بهبود بخشد.

توسعه این مهارت ها از طریق زیر به دست می آید:

- ۱: تنظیم اصول مدیریت و رهبری بر اساس دانش منطقی (درون داد)
- ۲: به کار گیری این اصول به طور سیستماتیک برای حل مشکلات (عملیات اجرایی)

۳: کسب اطلاعات ضروری جهت ارزیابی (بازخوری)

قبل از این که پرستاران نقش خود را در رهبری و مدیریت تقویت نمایند بایستی همان طور که ذکر شد ابتدا توانایی های خود را در هدایت و رهبری دیگران تشخیص داده و تقویت نمایند. فرمول زیر گویای مطلب فوق است:

مدیریت یا رهبری اثربخش = درک نقاط ضعف و قدرت خود و قدرت شخصی + آگاهی از اصول مدیریت و رهبری + استفاده منظم از خود برای انجام کار صحیح و به موقع

متأسفانه پرستاران فاقد آمادگی های ضروری برای پذیرش این