



نگاهی نو به سازمان

(مجموعه‌ای از پنج کتاب در موضوعات رشته مدیریت)

سعید ملک پور



انتشارات سیدعلی زاده

برگزیده جوان ترین ناشر سال ۱۳۹۰

واحد علوم عملی (مدیریت) (کد ۴۰)

تابستان ۱۳۹۵

سرشناسه	: ملک پور نقنه، سعید، ۱۳۷۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: نگاهی نو به سازمان: مجموعه‌ای از جذاب‌ترین موضوعات رشته مدیریت/سعید ملک پور نقنه
مشخصات نشر	: یزد: انتشارات سیدعلی زاده، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۱۵۸ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۹۰-۷۷-۴
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Management
موضوع	: تحول سازمانی
موضوع	: Organizational change
موضوع	: تدارکات بازرگانی -- مدیریت
موضوع	: Business logistics -- Management
موضوع	: فرهنگ سازمانی
موضوع	: Corporate culture
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۵HD۳۰۰۲۳م۲/ف
رده بندی دیویی	: ۶۵۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۱۷۸۵۱۰۴

نشر، بخش و فروش:

یزد، خیابان فرخی، مقابل بیمارستان. پلاک ۱۱۰ - انتشارات سیدعلی زاده
 شماره: ۰۳۵-۳۶۲۷۲۶۹۸ تلفن: ۰۳۵-۳۶۲۷۲۶۹۸ همراه: ۰۹۱۹۴۳۹۹۰۲۰
 Seyedalizadeh@gmail.com

نگاهی نو به سازمان

(مجموعه‌ای از جذاب‌ترین موضوعات رشته مدیریت)

سعید ملک پور نقنه

✑ ناشر: انتشارات سیدعلی زاده

✑ نوبت چاپ: نخست - مردادماه ۱۳۹۵ ✑ صفحه آرا: سیداحمد سیدعلی زاده

✑ شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه - قطع وزیری ✑ ویراستار: سیداحمد سیدعلی زاده

✑ چاپ و صحافی: سمن ✑ طرح جلد: شمس‌الله رامش پور

✑ قیمت: ۹۵۰۰ تومان ✑ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۹۹۰-۷۷-۴

پیشگفتار

مدیریت از برجسته‌ترین مباحث در هر سازمان است. شیرازه‌ی اصلی وجودی و رفتاری هر سازمان دولتی و غیردولتی، همان مدیریت است. کتاب حاضر، نمونه‌ای از مباحثی است که در طرح و رفع آسیب‌های سازمانی جاری، گامی ناچیز برداشته است. مؤلف این کتاب کوشیده است تا به پرسش‌هایی در زمینه مدیریت، که اغلب در ذهن دانشجویان این رشته مطرح می‌شود، به نحوی جذاب و بدیع پاسخ گوید و بعضی از چالش‌های سازمانی امروز، ما را معرفی و آسیب شناسی کند. این مجموعه، حاصل مطالعات و پژوهش‌هایی است که به طور ویژه و موشکافانه در چند مبحث مربوط به این رشته انجام شده است.

فهرست

فصل اول

۹	انضباط کاری در سازمان
۹	مقدمه ای بر انضباط کاری در سازمان
۱۰	تعریف انضباط
۱۱	اهداف انضباط
۱۱	رویکرد نوین انضباط
۱۴	فرایند انضباط
۱۵	شیوه نگاه داری انضباط
۱۶	یکنواخت بودن انضباط
۱۶	انواع مشکلات انضباطی
۱۷	رویکردهای انضباط
۱۸	تعامل پاداش و انضباط

فصل دوم

۲۱	تغییرات سازمانی
۲۴	تغییر و تحول سازمانی
۲۵	فرایند تغییر
۲۶	پیچیدگی تحول سازمانی
۲۶	دیدگاه صاحب نظران
۲۸	ایجاد تغییر دشوار است
۳۰	موانع کلان تغییر
۳۲	سه افسانه تغییر
۳۴	دو اصل مدیریت تغییر

فصل سوم

۳۷		خلاقیت سازمانی
۳۷		مقدمه ای بر خلاقیت سازمانی
۴۰		خلاقیت
۴۲		سازمان های خلاق
۴۳		اهمیت خلاقیت در سازمان های هزاره سوم
۴۴		تکنیک های تقویت خلاقیت در سازمان
۴۵		طوفان مغزی
۴۷		تفکر موازی
۴۷		ارتباط اجباری
۴۷		موانع خلاقیت در سازمان

فصل چهارم

۵۳		فرهنگ و سازمانی
۵۳		مقدمه ای بر فرهنگ و جو سازمانی
۵۷		تعریف و مفهوم فرهنگ
۵۸		تاریخچه
۶۰		جو سازمانی
۶۲		تعاریف جو سازمانی
۶۳		رویکرد فرهنگی در جو سازمانی
۶۶		تأثیر فرهنگ سازمانی بر مدیریت مشارکتی
۶۷		انواع شخصیت ها در هوش فرهنگی

فصل پنجم

۷۱		برهه و عملکرد
۷۱		مقدمه ای بر بهره وری و عملکرد

۷۲	 بهره‌وری
۷۷	 سوددهی
۷۸	 بهره‌وری چگونه حاصل میشود؟
۸۱	 چه مواردی را باید بهبود مستمر داد؟
۸۱	 عملکرد
۸۳	 کارایی و اثربخشی

فصل ششم

۸۷	 مدیریت کیفیت جامع
۸۷	 مقدمه‌ای بر مدیریت کیفیت جامع
۸۹	 مفهوم مدیریت کیفیت جامع (TQM)
۹۳	 رابطه بین TQM و عملکرد
۹۵	 استراتژی سازمان و مدیریت کیفیت جامع
۹۶	 تغییرات سازمانی و مدیریت کیفیت جامع

فصل هفتم

۱۰۱	 زنجیره تأمین
۱۰۳	 مدیریت زنجیره تأمین چیست؟
۱۰۴	 ابعاد زنجیره تأمین
۱۰۵	 انواع زنجیره تأمین
۱۰۷	 از تولید تا زنجیره تأمین
۱۰۸	 تعاریفی از زنجیره تأمین و مدیریت آن
۱۱۱	 مراحل شکل‌گیری مدیریت زنجیره تأمین
۱۱۳	 همکاری در زنجیره تأمین
۱۱۴	 مشکلات زنجیره تأمین
۱۱۵	 سازمان مجازی و زنجیره تأمین

دیدگاه مدیریت آگاهی و زنجیره تأمین.....	۱۱۷
---	-----

فصل هشتم

چابکی در سازمان.....	۱۲۱
مقدمه ای بر چابکی در سازمان.....	۱۲۱
چالشی جدید.....	۱۲۳
تعاریفی از چابکی.....	۱۲۵
ابعاد - بک.....	۱۲۸

فصل نهم

ارزیابی عملکرد سازمان.....	۱۳۵
مقدمه ای بر ارزیابی عملکرد سازمانها.....	۱۳۵
تعاریف.....	۱۳۸
دیدگاهها.....	۱۳۹
سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان.....	۱۴۰
مدلهای ارزیابی عملکرد.....	۱۴۰
ارکان ارزیابی عملکرد.....	۱۴۳
الگوی انتقالی در ارزیابی کارکنان.....	۱۴۵
ارزیابی عملکرد اثربخش.....	۱۴۶
مزایای ارزیابی.....	۱۴۸
روشهای ارزیابی برنامه.....	۱۴۸
چالش های ارزیابی عملکرد.....	۱۴۹
منابع.....	۱۵۳