

# مهارت‌های مدیران

(مدیریتی، روانشناختی)

مؤلف:

علی سرابی آسیابری

با همکاری:

پژمان عاطفی منش، بهناز کرمانی، دکتر شاندیز مصلحی، دکتر پروین پویای قلیزاده،

حمید رضا تنعمی، جواد عظیمی راد، محمدحسین کفائی مهر

|                     |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | سرایی آسیابر، علی، ۱۳۴۷ -                                                                                                                                                                            |
| عنوان و نام پدیدآور | مهارت‌های مدیران (مدیریتی، روانشناختی) / مؤلف: علی سرایی آسیابر؛ با همکاری [ویراستاران] پژمان عاطفی منش ... [و دیگران]. [با حمایت مرکز تحقیقات علوم مدیریت و اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی ایران]. |
| مشخصات نشر          | تهران: عبادی‌فر، ۱۳۹۳.                                                                                                                                                                               |
| مشخصات ظاهری        | ۱۱۴ ص: جدول (بخشی رنگی).                                                                                                                                                                             |
| شابک                | 978-964-8147-58-2: ۱۷۰۰۰۰ ریال                                                                                                                                                                       |
| وضعیت فهرست نویسی   | فیا                                                                                                                                                                                                  |
| یادداشت             | [ویراستاران] پژمان عاطفی منش، بهناز کرمانی، شاندیز مصلحی، پریسا پویای قنیزاده، حمیدرضا تنعمی، جواد عظیمی‌راد، محمدحسین کفانی مهر.                                                                    |
| یادداشت             | کتابنامه: ص: ۱۰۴ - ۱۱۱                                                                                                                                                                               |
| موضوع               | مدیریت                                                                                                                                                                                               |
| موضوع               | مدیریت — جنبه‌های روان‌شناسی                                                                                                                                                                         |
| موضوع               | مدیریت — روش‌شناسی                                                                                                                                                                                   |
| شماره افزوده        | عاطفی منش، پژمان                                                                                                                                                                                     |
| رده بندی کنگره      | HD ۳۷۰ ف ۲ ج ۴: ۱۳۹۳                                                                                                                                                                                 |
| رده بندی دبیری      | ۶۵۸                                                                                                                                                                                                  |
| شماره کتابشناسی ملی | ۳۶۰۶۶۹۷                                                                                                                                                                                              |

کلیه حقوق مادی و معنوی این شماره از کتاب متعلق به مرکز تحقیقات علوم مدیریت و اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی ایران می باشد.

### مهارت‌های مدیران (مدیریتی، روانشناختی)

علی سرایی آسیابر

نوبت چاپ: چاپ اول ۱۳۹۳

طرح جلد: حمید رحمانی

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

صفحه آرا: محسن ساکتی ۰۹۱۲۱۸۲۷۵۲۵

شابک: 978-964-8147-58-2

قیمت: ۱۷۰۰۰۰ ریال

## فهرست مطالب

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| ۷  | پیشگفتار                             |
| ۹  | فصل اول: کلیات و اهمیت مدیریت        |
| ۱۱ | سیر تحول مدیریت                      |
| ۲۵ | مفهوم مدیریت از دید صاحب‌نظران       |
| ۲۹ | مسئولیت‌ها و نقش‌های مدیران          |
| ۳۳ | مدیریت معاصر                         |
| ۳۴ | مهارت‌های مدیران                     |
| ۳۶ | مهارت‌های فنی مدیریتی                |
| ۳۷ | مهارت‌های انسانی مدیریتی             |
| ۴۰ | مهارت‌های ادراکی مدیریتی             |
| ۴۳ | مطالعات پیرامون مهارت‌های مدیریتی    |
| ۵۱ | فصل دوم: موفقیت‌های مدیران           |
| ۵۵ | موفقیت‌های مدیران در زمینه تاریخی    |
| ۵۶ | موفقیت‌های مدیران در زمینه فرهنگی    |
| ۵۷ | اثرات جهانی شدن                      |
| ۵۸ | اثرات مذهب و معنویت                  |
| ۵۸ | عوامل تاثیرگذار بر موفقیت‌های مدیران |

|     |                             |
|-----|-----------------------------|
| ۶۹  | فصل سوم: شخصیت مدیران موفق  |
| ۶۹  | نگاهی بر مبانی شخصیت        |
| ۷۰  | روانشناسی شخصیت             |
| ۷۰  | تعریف شخصیت                 |
| ۷۳  | تئوری های طبقه بندی شخصیت   |
| ۹۴  | ویژگیهای شخصیتی مدیران موفق |
| ۱۰۲ | سخن آخر                     |
| ۱۰۴ | منابع                       |

اصولاً سازمان و مدیریت لازم و ملزوم یکدیگرند و همچنین از وجود یکی است که دیگری موجودیت می یابد. سازمان مانند کالبدی است که مدیریت روح آن است. و در هر سازمانی اعم از یک سازمان کوچک مانند خانواده یا یک سازمان بزرگ مانند سازمان ملل متحد ایجاب می کند که یک فرد به عنوان مدیر در رأس مدیریت سازمان قرار گرفته و تمام افراد را در انجام امور و دستیابی به اهداف یاری کند.

در واقع مدیریت و رهبری اوج هنر و نفوذ در قلب و باورهای دیگران است، هنری که نهایت کمال و ظرافت و بالندگی اش ریشه در قلب یک رهبر موفق داشته و غایتش انعکاس نگاه بلورین و شفاف دیگران است. به تعبیری روشن تر قلب دلسوزی که می تواند عملکرد یک سازمان را بهبود بخشد.

از طرفی شاهد حساسیت روزافزون مردم نسبت به نظام مدیریتی هستیم که سازمانها را بر آن داشته تا اداره واحدهای خود را به دست مدیران توانا و ماهر و آموزش دیده بسپارند چرا که مدیریت و رهبری در حقیقت کوششی بخردانه برای بالا بردن کیفیت تعلیم و تعلم انسانهایی است که بار سنگین تحول و پیشرفت فردی و جمعی را بر دوش دارند.

در هر سازمان نیز بی شک مهمترین و اساسی ترین موضوع برای دست‌اندرکاران، مسئولین و برنامه‌ریزان آن سازمان، موفقیت در دستیابی به اهداف تعیین شده می باشد و مهمترین نقش را در توفیق هر سازمان، نیروی انسانی و بویژه مدیران آن بر عهده دارند. به همین دلیل موضوع

موفقیت مدیران سازمانها و اینکه عوامل مؤثر بر آن کدامند همواره مورد نظر سازمانها و مسئولین آنها بوده و هست.

لذا در این کتاب پس از مروری بر کلیات، اهمیت و سیر تحول مدیریت، در رابطه با مفهوم مدیریت، نقش ها و مهارت های مورد نیاز مدیران، و موفقیت شغلی، تیپ و ویژگی های شخصیتی آنان به بحث خواهیم پرداخت.

من ... التوفیق

علی سرابی آسیاب