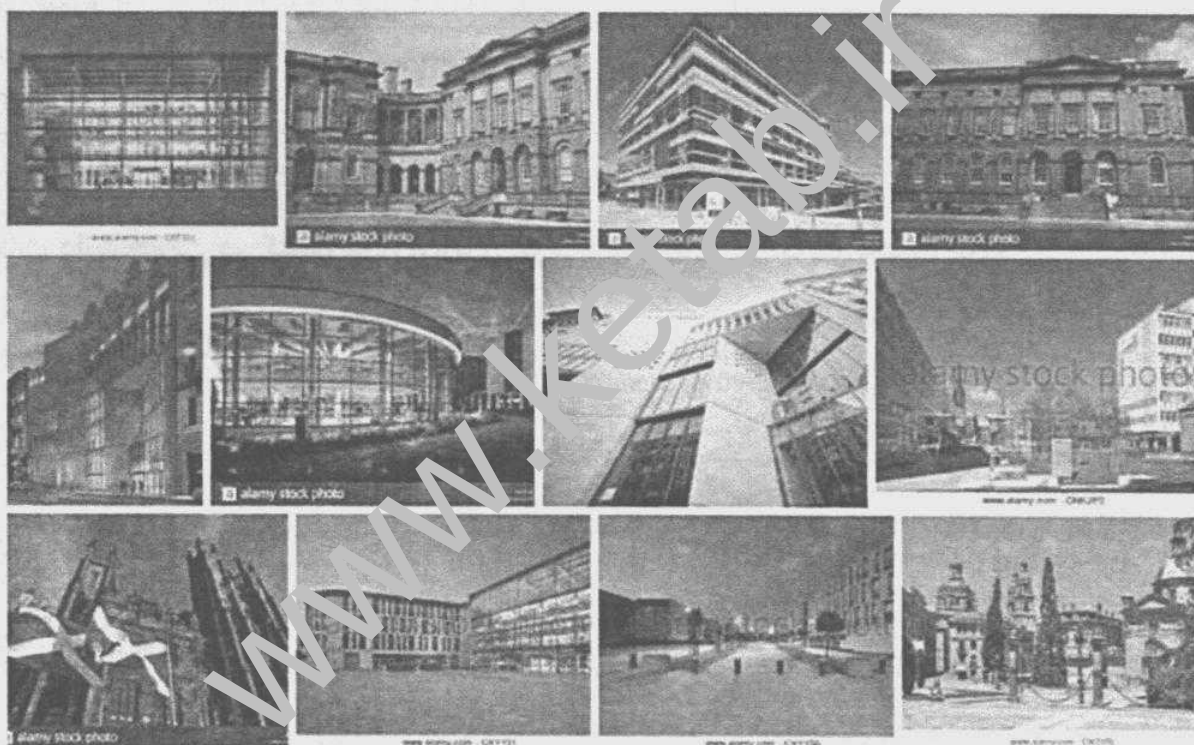


خدمات دانشجویی در کشورهای اروپای غربی

ساختار، قوانین و نحوه اجراء



علیرضا جان زاده

سرشناسه	:	جان زاده، علیرضا، ۱۳۳۲-
عنوان و نام پدید آور	:	خدمات دانشجویی در کشورهای اروپای غربی: ساختار، قوانین و نحوه اجراء / علیرضا جان زاده.
مشخصات نشر	:	تهران: علیرضا جان زاده، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری: ۹۶ص.		
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۰۴-۸۴۲۶-۲
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	کتابنامه.
موضوع	:	خدمات دانشجویی - اروپای غربی
موضوع	:	Student affairs services- Europe, Western
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۶ ج ۲ الف ۴ / ۹ / LB ۲۳۴۲
رده بندی دیویی	:	۳۷۸ / ۱۹۴۰۹۴
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۸۵۰۵۵۶

خدمات دانشجویی در کشورهای اروپای غربی؛ ساختار، قوانین و نحوه اجراء

نویسنده: علیرضا جان زاده

ناشر: مؤلف

نوبت چاپ: اول

تیراژ: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۰۴-۸۴۲۶-۲

قیمت: ۲۵۰۰ تومان

«حق چاپ محفوظ و متعلق به نویسنده است»

مقدمه:	۵
فصل اول: سازمان‌های خدمات دانشجویی اروپا - اعضای (ECStA)	۷
یک رویکرد نهادی:	۷
اتریش	۷
بلژیک	۹
فنلاند	۱۲
فرانسه	۱۳
آلمان	۱۵
ایتالیا	۱۸
نروژ	۲۰
پرتغال	۲۲
پرتغال: گزارش تکمیلی از: اسوالدو رگوا (unesco2009)	۲۴
سوئد	۲۶
انگلستان	۲۹
فصل دوم:	۳۰
سازمان‌های خدمات دانشجویی اروپا:	۳۰
عملکرد و رویکرد وظیفه محور:	۳۰
اتریش	۳۰
بلژیک	۳۴
فنلاند	۳۹
فرانسه	۴۵
آلمان	۵۱
ایتالیا	۵۹

۶۹.....	نروز.....
۷۳.....	پرتغال.....
۷۷.....	سوئد.....
۷۸.....	۲. راهنمایی دانشگاهی/مشاوره آموزشی (به منظور اطلاعات دقیق در مورد پیشرفت و مدرک تحصیلی مورد نیاز به دانشجویان).....
۸۱.....	اسپانیا.....
۸۴.....	انگلستان.....
۸۸.....	نتیجه گیری.....
۸۹.....	منابع:.....

مقدمه:

• این نوشته کوشش دارد ساختار، قوانین و نحوه اجرای خدمات دانشجویی در اروپای غربی را نشان دهد

• در تعریف نظری و عملی خدمات دانشجویی نیز میتوان گفت:

"انجام خدمات دانشجویی با توجه به شرایط عاطفی، اجتماعی، سنی و فکری دانشجویان در یک روند فعالیت مشترک، انعطاف پذیر می تواند معنا یابد. که با برنامه ریزی، شناخت محیط دانشگاه، امور مالی و بودجه بندی، انتخاب کارکنان، آموزش و ارزیابی، و نیز کمک به دانشجویان در مسائل مربوط به بهداشت و سلامتی، درک محیط خوابگاه، مدیریت موثر در حمایت از سرمایه های انسانی در امور دانشجویی، مسائل حقوقی در امور دانشجویی، می تواند تحقق یابد." (McClellan, George, Stringer Jeremy . and Associates (2009 ص 602)

• قبل از اینکه به خدمات دانشجویی در کشورهای اروپای غربی بپردازیم مناسب است در چند سطر به این نکته توجه داشته باشیم که: تصویری که این نوشته برای شما ترسیم می کند خدمات دانشجویی در اروپای غربی طرح می کند برای یک دانشجوی خارجی از کشور کمتر توسعه یافته است. برای تحریل و کار پا به کشورهای اروپای غربی می گذارد شاید این واقعیت متفاوت باشد و قوانین این کشورها کمتر از شما حمایت کنند. به این مطلب مهم به شرح زیر می توان اشاره داشت که:

"تمام کشورها ویژگی های منحصر به فرد خود را دارند در اکثر آنها صرف نظر از قوانین، مقررات (خصوصاً مقررات مربوط به کار، ویزا و پروانه کار و اقامت) و هزینه هایی که دارند، تنوع زیادی در اقلیت های قومی، زبان ها، مذاهب و آداب و رسوم مختلفی وجود دارد. همچنین توجه کنید که در اکثر کشورها، تغییر حکومت یا رژیم می تواند تأثیرات گسترده ای بر روی بسیاری از جوانب مهم زندگی داشته باشد، من قویاً به شما توصیه می کنم که حتماً قبل از اخذ هر تصمیم اساسی و یا انجام هر کار جبران ناپذیری، به یک منبع موثق (که همیشه یکسان نیست) مراجعه کنید. با وجود این، به هر مطلبی که می شنوید و یا مطالعه می کنید، اطمینان نکنید." (Hampshire, David: هیشامپشایر، دیوید ۲: ۱۳۸)

• در این نوشته در فصل اول به ساختار خدمات دانشجویی در کشورهای اروپای غربی و در فصل دوم به قوانین و نحوه اجراء آن توجه شده و نیز پاسخ مسئولان امور خدمات دانشجویی این کشورها به پرسشهای سازمان امور دانشجویی اروپا (ECSIA) در مورد نحوه اجرای خدمات دانشجویی در کشورشان نیز آورده شده است.

• سازمان امور دانشجویی اروپا (ECSIA)، یک سازمان مادر مستقل و خود مختار با هدف ترویج زیر ساخت های اجتماعی در تمامی مؤسسات آموزش عالی اروپا است. این سازمان در سال 1999 تاسیس شده است و اکنون دارای 17 عضو از 11 کشور مختلف اروپایی است.

ECSIA که اعضای مختلفی را به عنوان انجمن ها یا نهادهای دولتی کشورهای اروپایی گوناگون جمع آوری می کند، در حال ترویج همکاری بین سازمان های مسئول خدمات اجتماعی دانشجویی در اروپا، با هدف افزایش درک تفاوت ها با توجه

به زیر ساخت‌های اجتماعی آموزش عالی است. به عبارتی این سازمان در حال ترویج انتقال دانشجویان اروپا در محدوده پروسه ی بولونیا (Bologna process) است.

"هدف از فرآیند بولونیا (Bologna process)، ایجاد یک حوزه آموزش عالی اروپایی تا ۲۰۱۰ بوده است. موفقیت کلی فرآیند بولونیا نه تنها به اجرای ساختارهای تحصیلی قابل مقایسه و امکانات علمی/پژوهشی عالی در اروپا، بلکه به ارائه شرایط زیرساختی کافی نیز بستگی دارد." (گزارش یونسکو ۲۰۰۹)

نمونه‌های مختلفی از سازماندهی امور اجتماعی دانشجویان و خدمات دانشجویی در کشورهای اروپایی وجود دارد، خدمات دانشجویی عمده شناسایی شده توسط ECStA عبارتند از: اقامتگاه دانشجویی، تغذیه دانشجویان/سلف (رستوران‌های دانشجویی)، امور مالی دانشجویی، فعالیت‌های اوقات فراغت دانشجو، رفاه دانشجو و مشاوره.

هدف اصلی این گزارش، ارائه یک نظر اجمالی بر انواع سازمان‌های خدماتی در کشورهای عضو ECStA است. خدمات دانشجویی چگونه در این کشورها سازمان یافته است؟ چه خدمات مختلفی ارائه می‌شود؟ در چه صلاحیت مشترک (حد اختیار یک کشور عضو اتحادیه اروپا) ای قانون گذاری در یک زمینه مشخص مگر وقتی که اتحادیه اروپا تصمیم بگیرد از اختیارات خود استفاده کند) چه بر اساس ...

شناخت تفاوت‌های زیرساخت‌های اجتماعی دانشجویان کشورهای عضو ECStA، برای هرکسی که به طور مستقیم یا غیر مستقیم با دانشجویان سروکار دارد، کمک‌کننده خواهد بود. همچنین دانشجویی که خواستار سفر و تحصیل در یک کشور ECStA دیگر است، باید بداند که چه انتظاراتی از خدمات (اجتماعی) دانشجویی می‌تواند داشته باشد.

در این گزارش، از جواب‌هایی که در سال ۲۰۰۵ هر یک از اعضای ECStA به تعدادی از سوالات در مورد نحوه ارائه خدمات دانشجویی در کشورشان پاسخ داده اند، آورده شده است. سپس با منابع یونسکو ۲۰۰۹ به روز تر گردیده و بعد از منابع جدید تر نیز استفاده شده است.

شورای امور دانشجویی اروپا (ECST A) در مقابل اعضای خویش اصولاً مسئول تهیه گزارش تلقی شود. و هر یک از اعضای کشورهای عضو خود مسئول پاسخگویی به پرسش‌های قید شده در پرسشنامه مربوطه می باشد.

لذا گزارش مورد نظر در حقیقت گزارشی محسوب میشود که توسط اعضای خویش به منظور ارسال آن به هریک از اعضای ECSTA تدوین می یابد. به علاوه ECSTA ها امیدوار هستند که در نوبت بعدی چنین گزارشی توسط سازمان های بیشتری از سایر کشور ها پیگیری شود و مهم تر از آن اسباب مشارکت آنان با ECSTA نیز فراهم گردد.

آنچه گزارش فوق در صدد اثبات آن می باشد موضوع تفاوت هایی می باشد که در میان کشور ها پدید آمده است که خود از بطن اعضای ECSTA تشکیل یافته است و از طرفی چنین ذهنیتی برای ارتقاء و یا تشکیل

یک سامانه یکسان در راستای امور اجتماعی دانشجویی در خاک اروپا وجود ندارد تا اینکه در ترد دانشجویان نسبت به بخش خدمات اجتماعی شناخت مطلوب تری حاصل گردد.

با اجرای چنین حرکتی در نتیجه اعضاء ECSTA در مسیر خود قادرند به منظور اجرای مطلوب تر فرایند Bologna سهم بسزایی ایفا نمایند .

مقصود گزارش مورد بحث و فعالیت جاری ECSTA همانا تقویت سازی احتمالات جابجایی مکانی دانشجویان خاک اروپا می باشد .

*از طرفی در برخی نوشته ها مطرح شده است که : در عصر جهانی شدن ، سرمایه داری جهانی ، محیط آموزشی و دانشجویان را به عنوان مصرف کننده مورد توجه وسازماندهی قرار داده است.و به این مسئله توجه داده شده است که نکته ای قابل تأمل است.(نگ - 235:216-2016 Turcan Romeo V.)

(Kariwo Michael and others 2014:141-152)

فصل اول : سازمان های خدمات دانشجویی اروپا- انگلی (ECStA)

یک رویکرد نهادی:

اتریش

اطلاعات اولیه موسسه

الف. کشور اتریش

ب. نام موسسه: "Studienbeihilfen behorde", سازمان گرنت (کمک هزینه) تحصیلی

ث. آدرس: اتریش 179 Gudrunstrafle ۱۱۰۰ وین