

روابط انسانی در سازمانهای آموزشی

دکتر سید احمد آشتی

دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران

یوسف رازقی پور

دانشجوی دکتری فلسفه تعلیم و تربیت واحد لامرد

صادق نوروزمصرمی

دانشجوی دکتری برنامه ریزی درسی واحد لامرد

سرشناسه	هاشمی، سیداحمد، ۱۳۵۳ فروردین -
عنوان و نام پدیدآور	hashemi, seyed ahmad
مشخصات نشر	روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی / سیداحمد هاشمی، یوسف رازقی پور، صادق نوروزمصرمی، تهران: فرهوش، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	۱۵۴ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۴۹۵-۲۵۱-۴
وضعیت فهرست نویسی	فیبیا
موضوع	رفتار سازمانی
موضوع	Organizational behavior
موضوع	رفتار سازمانی -- جنبه‌های اخلاقی
موضوع	Organizational behavior -- Moral and ethical aspects
موضوع	روابط بین اشخاص
موضوع	Interpersonal relations
شناسه بروده	رازقی پور، یوسف، ۱۳۵۲ -
شناسه افزوده	نوروز مصرمی، صادق، ۱۳۶۱ -
شناسه افزوده	Masarmi, Sadegh Norooz
رده بندی کنگره	HDV/۵۸/۳۲,۹ ۳۹۷
رده بندی دیویی	۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	۵۱۱ ۱۴



روابط انسانی در سازمانهای آموزشی
سید احمد هاشمی، یوسف رزاقی پور، صادق نوروز مصرمی

ناظر فنی: ناهید ایرانشاهی
صفحه آرا: اکرم ملک نژاد
طراح جلد: رضا کاوه
نوبت چاپ: اول - بهار ۱۳۹۷
تیراژ: ۱۰۰۰ جلد
قیمت: ۱۵۰۰۰ ریال

کلیه حقوق چاپ و نشر مخصوص و محفوظ ناشر است.

آدرس: میدان انقلاب، ضلع جنوب شرقی، ساختمان مترجمان، پلاک ۱۷، طبقه ۱ و طبقه ۲
نمایشگاه و فروشگاه مرکزی: میدان انقلاب، روبه روی درب اصلی دانشگاه تهران، ساختمان پارسا، پلاک ۳۶، طبقه ۱ -
شماره تماس: ۰۹۱۰۷۸۹۲۷۴۷ و ۰۶۶۹۳۱۶۶۹، ۰۶۶۴۰۶۳۰۹، دورنگار: ۸۹۷۸۴۵۵۸

وب سایت: www.farhooshpub.com

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول: مفهوم روابط انسانی.....	۹
مفهوم روابط انسانی.....	۱۱
تعاریف رفتار و روابط از زمان.....	۱۳
تاریخچه روابط انسانی.....	۱۵
ضرورت و اهمیت روابط انسانی.....	۲۰
فواید سیستم روابط انسانی و ارتباطات اخلاقی در سازمان.....	۲۴
فواید مدیریت اخلاق و نقش سیستم روابط انسانی.....	۲۴
دلایل اهمیت مطالعه روابط انسانی در سازمانهای آموزشی.....	۲۶
اهداف روابط انسانی.....	۲۷
۱- شناخت خصوصیات فردی.....	۲۷
۲- شناخت کنش و واکنشها.....	۲۸
۳- شناخت ریشه تفاوتها و اختلافات.....	۲۸
۴- پیدا کردن راههای جلب همکاری.....	۲۹
۵- پیدا کردن راههای عملی تشویق و تنبیه.....	۲۹
۶- به وجود آوردن جو مناسب.....	۲۹
۷- تقویت روحیه کسب رضایت مندی افراد.....	۳۰
۸- آراء و برآوردن نیازهای منطقی.....	۳۰
۹- برقراری روابط عمومی.....	۳۰
۱۰- مطالعه، بررسی و یافتن شیوههای مدیریت و رهبری مناسب در سازمان.....	۳۱
فصل دوم: اخلاق و روابط انسانی.....	۳۳
روابط انسانی و مدیریت مبتنی بر اخلاق.....	۳۵
عوامل پایه‌ای اخلاق حرفه‌ای.....	۳۵

۳۶	ضرورت ترویج اخلاق حرفه‌ای در سازمان
۳۶	نقش اخلاق در بهبود روابط انسانی
۳۸	مشکلات و موانع اخلاق حرفه‌ای
۳۹	عوامل تأثیر گذار بر اخلاق و روابط انسانی
۳۹	الف. جنبه فردی
۴۰	ب. جنبه سازمانی
۴۰	ج. جنبه محیطی
۴۱	رابطه بین اخلاق و وجدان کاری نیروی انسانی در سازمان
۴۱	رابطه اخلاقیات و ارزش‌ها در سازمان
۴۳	وظایف مدیران در اخلاقی کردن سازمان و توسعه روابط انسانی
۴۴	عوامل مؤثر در توسعه اخلاق و روابط انسانی در سازمان
۴۴	۱. داشتن ایمان
۴۵	۲. تقوا
۴۶	۳. عدل و انصاف
۴۷	۴. اُلفت و محبت
۴۷	۵. نرمش و خشونت بجا
۴۸	۶. سعه صدر
۴۹	۷. حسن خلق
۴۹	راهکارهای بهبود توسعه روابط انسانی در سازمان
۵۰	۱. تأمین امنیت روانی
۵۰	۲. کاهش استرس و فشارهای روانی
۵۰	۳. عدالت خواهی
۵۱	۴. پایبندی به ارزشها
۵۱	نقش اخلاق از دیدگاه اسلام در مدیریت منابع انسانی
۵۲	اخلاق در ارتباطات انسانی و رفتار سازمانی
۵۲	عوامل کاهنده اخلاق در ارتباطات انسانی و رفتار سازمانی
۵۳	موانع فردی ترویج و رشد اخلاق در ارتباطات انسانی و رفتار سازمانی
۵۴	عوامل رشد اخلاق در ارتباطات انسانی و رفتار سازمانی
۵۴	روش‌های نظارت و کنترل مبتنی بر اخلاق
۵۶	نکات مهم در راستای کاربرد اخلاق حرفه‌ای در سازمان
۵۷	نهادینه نمودن اخلاق حرفه‌ای در سازمانها

۵۹	فصل سوم: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی
۶۱	اهمیت و ضرورت روابط انسانی در سازمانهای آموزشی
۶۵	رابطه کارایی و بهره‌وری و روابط انسانی
۶۷	نقش و تأثیر روابط انسانی در مدیریت
۶۸	تاریخچه رفتار و روابط در سازمان
۷۱	اهداف روابط انسانی
۷۵	تأثیر روابط انسانی بر مدیریت آموزشی
۷۷	بهبود روابط انسانی در مدیریت آموزشی
۸۵	فصل چهارم: نظریه‌های روابط انسانی
۸۷	نظریه روابط انسانی
۹۰	پیدایش نظریه‌های تازه کلاسیک (روابط انسانی)
۹۲	روند پیشرفت نظریه‌های رفتاری
۹۶	پیشگامان نظریه‌ی روابط انسانی
۹۶	چستر برنارد
۹۷	هربرت سایمون
۹۷	آبراهام مازلو
۹۸	سلسله مراتب نیازهای مازلو
۹۹	کریس آرجیس
۱۰۱	داگلاس مک گرگور
۱۰۳	فردریک هرزبرگ
۱۰۵	دیوید مک کلی لند
۱۰۷	فصل پنجم: روابط انسانی در سازمانهای آموزشی
۱۰۹	روابط انسانی در سازمانهای آموزشی
۱۱۰	ضرورت برقراری روابط انسانی در آموزشگاه
۱۱۲	مدیریت روابط انسانی در سازمانهای آموزشی
۱۱۵	اهداف روابط انسانی در مدیریت آموزشی
۱۱۶	شاخص‌های روابط انسانی مطلوب در سازمانهای آموزشی
۱۱۹	روابط انسانی و تعلیم و تربیت
۱۲۰	ضرورت روابط انسانی در مدرسه
۱۲۳	مهارت‌های سه گانه مدیریت

۱۲۵.....	محور بودن تربیت در روابط انسانی
۱۲۶.....	حفظ ارزشها در روابط انسانی:
۱۲۷.....	حفظ حرمت در روابط انسانی
۱۲۸.....	حفظ اعتدال در روابط انسانی
۱۲۹.....	مدیریت و روابط انسانی
۱۳۵.....	اصول مهم در ایجاد روابط حسنه از سوی مدیر مدرسه
۱۳۶.....	قوانین و فنون کلی در روابط انسانی در مدرسه
۱۳۹.....	راههای ایجاد رابطه انسانی با معلمین (کارکنان)
۱۳۹.....	راههای ایجاد رابطه انسانی با دانش آموزان
۱۴۰.....	راههای ایجاد رابطه انسانی با اولیا
۱۴۰.....	راهکارهای پیشنهادی برای ایجاد رابطه مؤثر انسانی به مدیران
۱۴۵.....	سخن پایانی
۱۵۳.....	منابع و مأخذ