



جایگاه سیستم اطلاعات مدیریت در یکپارچه سازی مدیریت پروژه با توجه به نگرش PMI

مؤلفین:

مهندس سیاوش سرودی (کارشناس ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه شهید بهشتی)

مهندس یاسر گلدوست جویباری (کارشناس ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه شهید بهشتی)

سرشناسه

: سرودی، سیاوش، ۱۳۶۱ -

عنوان و نام پدیدآور

: جایگاه سیستم اطلاعات مدیریت در یکپارچه‌سازی مدیریت پروژه با توجه به نگرش

PMI / مولفین سیاوش سرودی، یاسر گلدوست‌جویناری.

مشخصات نشر

: تهران: اساتید دانشگاه، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری

: ۲۴۱ص.

شابک

: 978-600-96959-5-9

وضعیت فهرست

: فیا

نویسی

: کتابنامه.

یادداشت

: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت

موضوع

: Management information systems

موضوع

: مدیریت طرح‌ها

موضوع

: Project management

موضوع

: کتابت - پیری، یاسر، ۱۳۶۲ -

شناسه افزوده

: ۵۸۷، ۱۲۹۰، ۱۳۶۴

رده بندی کنگره

: ۳۸/۶۵۸

رده بندی دیویی

: ۴۴۷۴۷۷۲

شماره کتابشناسی ملی

: سرودی، سیاوش، ۱۳۶۱

سرشناسه

: جایگاه سیستم اطلاعات مدیریت در یکپارچه‌سازی مدیریت پروژه با توجه به نگرش

عنوان و نام پدیدآور

PMI / مولفین سیاوش سرودی، یاسر گلدوست‌جویناری.

مشخصات نشر

: تهران: اساتید دانشگاه، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری

: ۲۴۱ص.

جایگاه سیستم اطلاعات مدیریت در یکپارچه‌سازی مدیریت پروژه با توجه به نگرش

مولفین: سیاوش سرودی، یاسر گلدوست‌جویناری

ناشر: انتشارات اساتید دانشگاه

نوبت چاپ: اول زمستان ۱۳۹۵

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۴۵۰۰۰

شابک: ۹-۵-۹۶۹۵۹-۶۰۰-۹۷۸

تلفن انتشارات: ۰۲۱-۶۶۴۰۱۸۷۸-۶۶۴۰۵۰۷۳

پیشگفتار مولفین

گسترده‌گی و پیچیدگی پروژه‌ها در زمینه‌های مختلف از یک سو و حجم زیاد اطلاعات از سوی دیگر باعث گردیده تا مدیران سازمان‌ها دیگر با استفاده از روش‌های گذشته قادر به مدیریت و تصمیم‌گیری نباشند. هر سازمانی که بتواند اطلاعات خود را به‌گونه‌ای سازماندهی کند که در زمان‌های کلیدی قابل استفاده افراد در سطوح مختلف سازمان باشد، موفقیت خود را تضمین کرده است. در واقع جهت مدیریت یکپارچه پروژه‌ها در هر سازمان، ابتدا نیازمند یک سیستم اطلاعاتی مناسب جهت جمع‌آوری، طبقه‌بندی، تولید اطلاعات و سپس تدوین ساختاری جهت چگونگی گردش اطلاعات و نحوه استفاده مدیران در سراسر سطح مختلف هستیم، که بتواند اطلاعات را در جهت یکپارچه سازی پروژه مورد استفاده قرار دهند.

با توجه به اهمیت و پراکندگی سیستم‌های اطلاعات مدیریت در سازمان، گام اول در تعیین جایگاه این‌گونه سیستم‌ها در سازمان‌های مختلف، پیاده‌سازی و استفاده صحیح از آنها می‌باشد. سیستم‌های اطلاعات و سازمان‌ها بر یکدیگر تأثیر می‌گذارند. از یک سو، سیستم‌های اطلاعات باید با سازمان همسو شوند تا اطلاعاتی فراهم آورند که گروه‌های سهم‌داران سازمان به آنها نیاز دارند. از سوی دیگر، سازمان باید از تأثیرات سیستم‌های اطلاعات آگاه و خود را در برابر آنها باز کند تا از فناوریهای تازه سود ببرند. برهم‌کنش میان فناوری اطلاعات و سازمان‌ها بسیار پیچیده است و تحت تأثیر عوامل میانجی بسیار زیادی از جمله ساختار سازمان، دستورالعمل‌های عملیاتی، استراتژی، فرهنگ، محیط پیرامون و تصمیم‌های مدیریتی قرار دارد.

با نگاهی به ویرایش چهارم راهنمای PMBOK¹ در سال ۲۰۰۸ و مقایسه آن با ویرایش ۲۰۰۰ شاهد هستیم که محور تغییرات و اضافات این راهنما در راستای پشتیبانی از یکپارچگی در پروژه می‌باشد. اختصاص ۴ فرآیند از ۷ فرآیند اضافه شده به انضمام افزودن نمودارهای جریان فرآیندی به

¹ Project Management Body of Knowledge

فصلهای ۴ تا ۱۲ به جهت پشتیبانی بیشتر از یکپارچگی فرآیندها، موکد اهمیت و توجه دوباره به این حوزه از دانش مدیریت پروژه است. با توجه به راهنمای ۲۰۰۸، مدیریت یکپارچگی تنها حوزه از دانش مدیریت پروژه می باشد که فرآیندهای آن در تمامی گروههای فرآیندی مدیریت پروژه از آغاز تا خاتمه گسترده شده و دربرگیرنده فرآیندهای گروه فرآیندی آغازین پروژه می باشد، که گرفتن تصمیمات حساب شده و علمی در این مرحله رقم زننده سرنوشت غالب پروژهها است.

نگرش جدید PMI^۱ به مدیریت یکپارچگی و تأکید بر ارتباط آن با سایر فرآیندها در چرخه حیات پروژه، روشن کنند، میزان اثرگذاری تصمیم گیری در این حوزه بر پروژه می باشد. هر چند که به طور معمول فرآیند تصمیم گیری مدیران بدون نیاز به ارائه توضیح انجام می شده است، ولی در سازمانهای بزرگ با توجه به افزایش تخصصها و فعالیتها و تنوع محصولات و خدمات از یکسو و پیچیدگی روز افزون محیط بیرون از سوء دیگر لازم است، چارچوب مشخصی برای انجام این کار وجود داشته باشد. برای دستیابی به این هدف، مجموعه ای متنوعی از سیستمهای اطلاعات مدیریت ایجاد شده اند. در سازمانها هدف از تهیه سیستمهای اطلاعات مدیریت آن است که بتوانند اطلاعات مورد نظر برای تصمیم گیری را در سطوح مختلف سلسله مراتب مدیریت در اختیار داشته باشند. سیستم اطلاعاتی باید با سیستم تصمیم گیری در سازمان متناسب و هماهنگ باشد؛ لذا طراحی و انتخاب سیستم مناسب اطلاعاتی بستگی به فرآیند تصمیم گیری و ماهیت تصمیماتی دارد که از این اطلاعات حاصل می شود.

سیستمهای اطلاعات مدیریت پروژه یکی از ابزارها و تکنیکهای است که در تمامی فرآیندهای مدیریت یکپارچگی پروژه مورد استفاده قرار گرفته است، از این رو با توجه به گستردگی و اهمیت این موضوع پرداختن به جایگاه آن در فرآیندهای مدیریت یکپارچگی، که منجر به کاربردی کردن این شاخه از مدیریت پروژه خواهد کرد. در این کتاب سعی می شود تا با بررسی ساختار سازمانی، منابع اطلاعاتی، مدیریت اطلاعات، سیستمهای اطلاعات مدیریت و کاربرد انواع آن به تبیین جایگاه سیستمهای اطلاعات مدیریت در یکپارچه سازی مدیریت پروژه با توجه به نگرش جدید PMI پرداخته شود. توجه به پیاده سازی الگوهای سیستمهای اطلاعات مدیریت در یک سازمان، مدیران کلیه سطوح را در تصمیم گیریها، به ویژه در مراحل آغازین پروژه یاری خواهد کرد.

^۱ Project Management Institute

فهرست مطالب

فصل اول: سیستمهای اطلاعات مدیریت

۱-۱	مقدمه	۱۳
۲-۱	سیستم	۱۴
۱-۲-۱	تفکر سیستمی	۱۴
۲-۲-۱	تعریف سیستم	۱۵
۲-۱	ترکیب سیستم	۱۷
۲-۱	ویژگی‌ها، سیستم	۱۸
۵-۲-۱	طبقه‌بندی سیستم‌ها بر پایه تکامل و پیچیدگی آنها	۱۹
۳-۱	مبانی نظری اطلاعات	۲۲
۱-۳-۱	داده‌ها	۲۲
۲-۳-۱	اطلاعات	۲۷
۳-۳-۱	جایگاه پردازش اطلاعات در سیستم‌های اطلاعاتی	۳۹
۴-۳-۱	پردازش اطلاعات در سازمان	۴۱
۴-۱	مدیریت	۴۲
۱-۴-۱	تعریف مدیریت	۴۲
۲-۴-۱	هرم مدیریت	۴۶
۵-۱	سیستم‌های اطلاعاتی	۴۷
۱-۵-۱	تعریف سیستم اطلاعاتی	۴۷
۲-۵-۱	تفاوت سیستم‌های اطلاعاتی و کامپیوتری	۴۸
۳-۵-۱	طبقه‌بندی سیستم‌های اطلاعاتی	۴۸
۶-۱	سیستم‌های اطلاعات مدیریت	۵۲
۱-۶-۱	تعریف سیستم اطلاعات مدیریت	۵۲

۵۴	۱-۶-۲ سیستم‌های اطلاعات استراتژیک
۵۶	۱-۶-۳ سیستم‌های اطلاعات مدیران ارشد EIS
۵۸	۱-۶-۴ سیستم‌های اطلاعات تولید گزارش RIS
۵۹	۱-۶-۵ سیستم‌های اطلاعات پشتیبان تصمیم DSS
۷۴	۱-۶-۶ سیستم‌های پردازش تبادلات یا تراکنش‌ها TPS
۷۸	۱-۷-۷ سیستم اطلاعات مدیریت پروژه
۸۰	۱-۷-۱ اهداف سیستم اطلاعات مدیریت پروژه
۸۱	۱-۷-۲ کارکردهای سیستم اطلاعات مدیریت پروژه
۸۱	۱-۷-۳ قابلیت‌های مورد انتظار از یک سیستم اطلاعات مدیریت پروژه
۸۲	۱-۸ جمع بندی

فصل دوم: بررسی مدیریت یکپارچه‌سازی پروژه با تأکید بر نگرش PMI

۸۷	۲-۱ مقدمه
۸۸	۲-۲ تعریف پروژه
۸۸	۲-۲-۱ موقتی بودن
۸۹	۲-۲-۲ منحصر به فرد بودن محصولات، خدمات و یا نتایج یک پروژه
۸۹	۲-۲-۳ توصیف گام به گام جزئیات پیشرفت یک پروژه
۹۰	۲-۳ چرخه حیات پروژه
۹۴	۲-۴ ذی نفعان پروژه
۹۷	۲-۵ اثرات سازمانی
۹۷	۲-۵-۱ سیستم‌های سازمانی
۹۸	۲-۵-۲ سبک‌ها و فرهنگ‌های سازمانی
۹۸	۲-۵-۳ ساختار سازمانی
۱۰۳	۲-۵-۴ نقش دفتر مدیریت پروژه در ساختار سازمانی

۱۰۴	۶-۵-۲ سیستم مدیریت پروژه
۱۰۵	۶-۶-۲ گروه هایی فرآیندی مدیریت پروژه
۱۰۷	۶-۶-۲ ۱- گروه فرآیندی آغازین
۱۱۰	۶-۶-۲ ۱-۱ توسعه منشور پروژه
۱۱۱	۶-۶-۲ ۲-۱ شناسایی ذی‌نفعان
۱۱۱	۶-۶-۲ ۲-۲ گروه فرآیندی برنامه ریزی
۱۱۲	۶-۶-۲ ۱-۲ توسعه برنامه مدیریت پروژه
۱۱۴	۶-۶-۲ ۲-۱ جمع‌آوری الزامات
۱۱۴	۶-۶-۲ ۳-۲ تعریف حدود
۱۱۵	۶-۶-۲ ۴-۲ ایجاد ساختار کار
۱۱۵	۶-۶-۲ ۵-۲ تعریف فعالیت‌ها
۱۱۵	۶-۶-۲ ۶-۲ ترتیب فعالیت‌ها
۱۱۶	۶-۶-۲ ۷-۲ برآورد منابع فعالیت‌ها
۱۱۶	۶-۶-۲ ۸-۲ برآورد زمان فعالیت‌ها
۱۱۷	۶-۶-۲ ۹-۲ توسعه زمانبندی
۱۱۷	۶-۶-۲ ۱۰-۲ برآورد هزینه‌ها
۱۱۸	۶-۶-۲ ۱۱-۲ تعیین بودجه
۱۱۸	۶-۶-۲ ۱۲-۲ برنامه‌ریزی کیفیت
۱۱۹	۶-۶-۲ ۱۳-۲ توسعه برنامه منابع انسانی
۱۱۹	۶-۶-۲ ۱۴-۲ برنامه‌ریزی ارتباطات
۱۲۰	۶-۶-۲ ۱۵-۲ برنامه‌ریزی مدیریت ریسک
۱۲۰	۶-۶-۲ ۱۶-۲ شناسایی ریسک‌ها
۱۲۱	۶-۶-۲ ۱۷-۲ انجام تحلیل کیفی
۱۲۱	۶-۶-۲ ۱۸-۲ انجام تحلیل کمی ریسک
۱۲۲	۶-۶-۲ ۱۹-۲ برنامه‌ریزی پاسخ‌های ریسک
۱۲۲	۶-۶-۲ ۲۰-۲ برنامه‌ریزی تدارکات
۱۲۳	۶-۶-۲ ۳- گروه فرآیندی اجرا
۱۲۴	۶-۶-۲ ۱-۳ هدایت و مدیریت و اجرای پروژه

۱۲۵	 ۲-۳-۶-۲ انجام تضمین کیفیت
۱۲۵	 ۲-۳-۶-۲ تشکیل تیم پروژه
۱۲۶	 ۲-۳-۶-۲ توسعه تیم پروژه
۱۲۶	 ۲-۳-۶-۲ مدیریت تیم پروژه
۱۲۶	 ۲-۳-۶-۲ توزیع اطلاعات
۱۲۷	 ۲-۳-۶-۲ مدیریت انتظارات ذی‌نفعان
۱۲۷	 ۲-۳-۶-۲ هدایت تدارکات
۱۲۸	 ۲-۳-۶-۲ فرآیندی نظارت و کنترل
۱۲۹	 ۲-۳-۶-۲ نظارت و کنترل کار پروژه
۱۳۱	 ۲-۳-۶-۲ کنترل و تأیید یکپارچه
۱۳۱	 ۲-۳-۶-۲ ممیزی محدود
۱۳۱	 ۲-۳-۶-۲ کنترل محدوده
۱۳۲	 ۲-۳-۶-۲ کنترل زمانبندی
۱۳۲	 ۲-۳-۶-۲ کنترل هزینه
۱۳۳	 ۲-۳-۶-۲ انجام کنترل کیفیت
۱۳۳	 ۲-۳-۶-۲ گزارش عملکرد
۱۳۴	 ۲-۳-۶-۲ نظارت و کنترل ریسک‌ها
۱۳۴	 ۲-۳-۶-۲ اداره تدارکات
۱۳۵	 ۲-۳-۶-۲ گروه فرآیندی خاتمه
۱۳۶	 ۲-۳-۶-۲ خاتمه پروژه با فاز
۱۳۷	 ۲-۳-۶-۲ خاتمه تدارکات
۱۳۷	 ۲-۳-۶-۲ مدیریت یکپارچگی پروژه
۱۴۰	 ۲-۳-۶-۲ تهیه منشور پروژه
۱۴۷	 ۲-۳-۶-۲ توسعه برنامه مدیریت پروژه
۱۵۴	 ۲-۳-۶-۲ هدایت و مدیریت اجرای پروژه
۱۶۰	 ۲-۳-۶-۲ نظارت و کنترل بر کار پروژه
۱۶۵	 ۲-۳-۶-۲ کنترل تغییر یکپارچه
۱۷۱	 ۲-۳-۶-۲ خاتمه پروژه

۱۷۵	۸-۲ جایگاه PMIS در یکپارچه سازی مدیریت پروژه با تاکید بر نگرش PMI
۱۷۶	۱-۸-۲ جایگاه مدیریت یکپارچگی در گروه های فرآیندی مدیریت پروژه و حوزه های دانش
۱۷۸	۲-۸-۲ جایگاه PMIS در فرآیندهای مدیریت یکپارچگی
۱۷۹	۹-۲ جمع بندی

فصل سوم: بررسی جایگاه سیستم های اطلاعات مدیریت در یکپارچه سازی مدیریت پروژه

۱۸۳	۱-۳-۱ اهمیت
۱۸۳	۲-۳ اهمیت تعیین جایگاه MIS
۱۸۴	۳-۳ جایگاه اطلاعاتی در سازمان
۱۸۵	۱-۳-۳ دلایل نیاز مدیران به IT
۱۸۵	۲-۳-۳ ابعاد ساختاری اطلاعات
۱۸۶	۳-۳-۳ نقش مدیران
۱۸۹	۴-۳-۳ مدیران و تصمیم گیری
۱۸۹	۵-۳-۳ سطوح تصمیم گیری و نیازهای اطلاعاتی
۱۹۱	۴-۳-۴ جایگاه سیستم های اطلاعات مدیریت از نظر میسیمی
۱۹۲	۱-۴-۳ سازمان به عنوان یک سیستم
۱۹۴	۲-۴-۳ سازمان و محیط
۱۹۴	۳-۴-۳ الگوی تعاملی سیستم های اطلاعاتی
۱۹۵	۴-۴-۳ جایگاه ساختاری سیستم اطلاعاتی در سازمان
۱۹۷	۵-۴-۳ تعیین جایگاه سیستم اطلاعات مدیریت با توجه به مرزهای پروژه
۱۹۸	۵-۳-۵ جایگاه سیستم اطلاعات مدیریت از نظر کارکردی
۱۹۹	۱-۵-۳ سیستم های اطلاعات مدیریت
۱۹۹	۱-۱-۵-۳ سیستم پردازش تعاملات
۲۰۲	۲-۱-۵-۳ سیستم گزارش مدیریت
۲۰۵	۳-۱-۵-۳ سیستم پشتیبانی تصمیمات

۲۰۹	 سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری هوشمند ۱-۳-۱-۵-۳
۲۰۹	 سیستم‌های پشتیبانی مدیران ارشد (اجرایی) ۴-۱-۵-۳
۲۱۳	 سیستم اطلاعات مدیریت پروژه ۲-۵-۳
۲۱۴	 شاخص‌های عملیاتی سیستم اطلاعات مدیریت پروژه ۱-۲-۵-۳
۲۱۵	 زیرسیستم‌های سیستم اطلاعات مدیریت پروژه ۲-۲-۵-۳
۲۱۷	 مدل مفهومی سیستم اطلاعات مدیریت پروژه ۳-۲-۵-۳
۲۱۸	 سیستم‌های اطلاعات پشتیبان عملیات ۳-۵-۳
۲۱۸	 سیستم‌های اطلاعات اداری ۱-۳-۵-۳
۲۲۰	 سیستم‌های اطلاعات مدیریت منابع انسانی ۲-۳-۵-۳
۲۲۱	 سیستم‌های اطلاعات سابداری ۳-۳-۵-۳
۲۲۲	 سیستم‌های اطلاعات بازاریابی ۴-۳-۵-۳
۲۲۳	 سیستم‌های اطلاعات توبلا ۵-۳-۵-۳
۲۲۴	 سیستم‌های اطلاعات جغرافیایی ۶-۳-۵-۳
۲۲۵	 سیستم‌های اطلاعات اسنادی ۷-۳-۵-۳
۲۲۵	 مدل‌سازی سیستم‌های اطلاعات یکپارچه ۴-۵-۳
۲۳۰	 جایگاه سیستم‌های اطلاعات مدیریت از نظر ساختاری ۶-۳
۲۳۱	 تاثیر نحوه استقرار سیستم‌های اطلاعاتی در یکپارچه‌سازی مدیریت ۱-۶-۳
۲۳۲	 سیستم‌های اطلاعاتی متمرکز ۱-۱-۶-۳
۲۳۲	 سیستم‌های اطلاعاتی نیمه‌متمرکز یا توزیع شده ۲-۱-۶-۳
۲۳۳	 سیستم‌های اطلاعاتی غیرمتمرکز ۳-۱-۶-۳
۲۳۳	 شرایط تحقق تمرکززدایی در سیستم‌های اطلاعاتی ۴-۱-۶-۳
۲۳۴	 ارزیابی کلی سیستم‌های اطلاعاتی متمرکز و غیرمتمرکز ۵-۱-۶-۳
۲۳۵	 سیستم‌های اطلاعاتی تلفیقی ۶-۱-۶-۳
۲۳۵	 جایگاه MIS در یکپارچه‌سازی مدیریت پروژه از نظر ساختار سازمانی ۲-۶-۳
۲۳۷	 جمع‌بندی ۷-۳
۲۳۹	 فهرست منابع و مآخذ