

به نام خداوند جان و خرد

۱۴۴۳۴۷۰

مدیریت، پشتیبانی و توزیع

مؤلف:

سید محمدرضا موسوی

پاییز ۹۵

سرشناسه	: موسوی، سیدمحمدرضا، ۱۳۷۰ -
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت پشتیبانی و توزیع/مولف سید محمدرضا موسوی.
مشخصات نشر	: تهران: آرنا، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۲۶۲ ص.
شابک	: 978-600-356-573-9
وضعیت فهرست نویسی	: فیفا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۲۶۰.
موضوع	: توزیع کالا -- مدیریت
موضوع	: Physical distribution of goods -- Management
موضوع	: آماد و پشتیبانی
موضوع	: Logistics
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۵/۵۴۱۸H۴ /م۸م۴
رده بندی دیویی	: ۸۱۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۲۵۰۰۱



عنوان	: مدیریت پشتیبانی و توزیع
مولف	: سید محمدرضا موسوی
ناشر	: آرنا
چاپ	: اول ۱۳۹۵
شمارگان	: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت	: ۱۹۰۰۰ تومان
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۳۵۶-۵۷۳-۹

فهرست مطالب

برنامه ریزی برای توزیع و پشتیبانی ۲۹

تاثیر مالی پشتیبانی ۳۴

جهانی شدن و یکپارچه سازی ۳۶

سیستم های یکپارچه ۳۸

سودآوری مستقیم محصول ۳۸

برنامه ریزی مواد مورد نیاز و برنامه ریزی توزیع

مورد نیاز ۳۹

تحويل به موقع ۳۹

فصل سوم ارائه خدمات به مشتری و تدارکات ۴۲

مقدمه ۴۳

اهمیت ارائه خدمت به مشتریان ۴۴

اجزای ارائه خدمت به مشتریان ۴۶

۱- مفهومی کیفیت خدمات ۵۰

سیاست در حال توسعه ارائه خدمات به مشتریان

..... ۵۴

سطح ارائه خدمات مشتریان ۶۵

اقدامات جهت ارائه خدمات به مشتریان ۶۶

رشد سریع ارائه خدمات به مشتریان ۶۸

فصل چهارم انبارداری ۷۲

مقدمه ۷۳

نقش انبارها ۷۴

مسائل استراتژیک موثر بر انبارداری ۷۸

عملیات انبارداری ۷۹

فصل اول- مقدمه ای بر لجستیک و توزیع ۸

مقدمه ۹

مفهوم لجستیک و توزیع ۹

قلمرو و تعاریف ۹

چشم انداز تاریخی ۱۳

دهه ۱۵۰ و اوایل دهه ۱۹۶۰ ۱۴

دهه ۱۹۶۰ و اوایل دهه ۱۹۷۰ ۱۴

دهه ۱۹۷۰ ۱۵

دهه ۱۹۸۰ ۱۵

اواخر دهه ۱۹۸۰ و اوایل دهه ۱۹۹۰ ۱۵

دهه ۱۹۹۰ ۱۶

سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۰ ۱۶

سال ۲۰۱۰ و بعد از آن ۱۶

اهمیت لجستیک و توزیع ۱۷

اهمیت لجستیک و توزیع در اقتصاد ۱۷

اهمیت اجزاء کلیدی ۱۸

اهمیت در بخش صنعت ۱۹

ساختار لجستیک و زنجیره تأمین ۲۱

فصل دوم لجستیک یکپارچه و زنجیره تأمین ۲۴

مقدمه ۲۵

مفهوم مطلق لجستیک ۲۵

۱۴۰..... فصل هفتم تولید و مدیریت مواد.....	۸۵..... هزینه
۱۴۱..... مقدمه.....	۸۶..... بسته بندی و بارهای واحد.....
۱۴۱..... سیستم فشاری و کششی.....	۹۰..... فصل پنجم چالش ها و مسائل کلیدی تدارکات.....
۱۴۲..... تقاضای مستقل و وابسته.....	۹۱..... مقدمه.....
۱۴۳..... ساخت به روش سلولی.....	۹۳..... محیط خارجی.....
۱۴۳..... سیستم تحویل به موقع.....	۹۶..... تولید و تامین.....
۱۴۴..... حذف زمان تلف شده.....	۱۰۲..... توزیع.....
۱۴۴..... حرکت از طریق فرآیند تولید.....	۱۱۲..... خرده فروشی.....
۱۴۵..... سیگنال.....	۱۱۴..... مصرف کننده.....
۱۴۵..... اولین زمان مناسب.....	۱۲۰..... فصل ششم طراحی چارچوب لجستیک.....
۱۴۶..... موجودی محصول تکمیل شده.....	۱۲۱..... مقدمه.....
۱۴۶..... برنامه ریزی منابع تولید.....	۱۲۱..... فشار برای تغییر.....
۱۴۷..... برنامه ریزی مواد مورد نیاز.....	۱۲۲..... مرور کلی بر برنامه ریزی استراتژیک.....
۱۴۸..... سیستم برنامه ریزی مواد مورد نیاز.....	۱۲۶..... استراتژی طراحی لجستیک.....
۱۴۹..... برنامه ریزی تولید ارشد.....	۱۲۹..... ویژگی های محصول.....
۱۴۹..... فهرست مورد در نیاز.....	۱۳۰..... نسبت حجم به وزن.....
۱۵۰..... باز کردن موجودی.....	۱۳۱..... نسبت ارزش به وزن.....
۱۵۱..... باز کردن ظرفیت.....	۱۳۲..... جایگزینی.....
۱۵۲..... تحقق انعطاف پذیر.....	۱۳۳..... محصولات پر خطر.....
۱۵۳..... اثرات فعالیت های توزیع.....	۱۳۴..... چرخه حیات محصول.....
..... فصل هشتم برنامه ریزی و مدیریت لیست کالاهای	۱۳۶..... بسته بندی.....
۱۵۶..... پایه.....	۱۳۷..... واحد بارگیری.....

مقدمه	۱۵۷
نیاز به نگهداری موجودی	۱۵۷
انواع نگهداری سرمایه / لیست کالاها	۱۵۹
پیامدهای دیگر عملکردهای محاسبه ایی	۱۶۲
هزینه های لیست موجودی کالاها	۱۶۵
سیستم های باز برای وجودی کالا	۱۶۷
مقدار سفارش اقتصادی	۱۷۱
پیش بینی تقاضا	۱۷۶
فصل نهم موجودی و زنجیره تامین	۱۸۰
مقدمه	۱۸۰
مشکلات نگرش سنتی به برنامه ریزی موجودی	۱۸۱
نیازهای مختلف موجودی	۱۸۲
وقفه زمان	۱۸۴
موجودی و زمان	۱۸۵
تجزیه و تحلیل زمان و موجودی	۱۸۸
برنامه ریزی موجودی برای تولید	۱۹۰
برنامه ریزی موجودی برای خرده فروشی	۱۹۲
فصل دهم خرید و عرضه	۲۰۰
تعیین اهداف تهیه تدارکات و ملزومات	۲۰۲
اطمینان از عرضه ی مواد خام	۲۰۳
کیفیت عرضه	۲۰۴
تعیین و تشخیص محصول	۲۰۵
قیمت	۲۰۵
مبدا موجودی	۲۰۶
شیوه عرضه	۲۰۷
ساختن یا خریدن	۲۱۰
مدیریت عرضه کنندگان	۲۱۱
عرضه کنندگان چه کسانی خواهند بود	۲۱۲
چه تعداد عرضه کننده وجود خواهد داشت	۲۱۲
شیوه شراکتی یا رقابتی	۲۱۳
برنامه ریزی مشارکتی، پیش بینی و پرسیازی	
محدد	۲۱۵
قیمت گذاری درب کارخانه	۲۱۶
مبدا و روشهای استرونیکی	۲۱۷
فصل یازدهم سیستم های ذخیره سازی غیرپالت	
.....	۲۱۸
مقدمه	۲۱۹
سیستم های ذخیره سازی اقلام کوچک	۲۲۰
قفسه بندی، صندوق ها و کشوها	۲۲۱
قفسه بندی متحرک	۲۲۲
جریان قفسه ها (ذخیره سازی موثر کارت)	
.....	۲۲۲
ماژول چرخنده و بالابر	۲۲۳
بار کوچک	۲۲۴
تجهیزات بالابر	۲۲۶

۲۲۸	بارهای طولی
۲۳۰	جرثقیل
۲۳۱	نوار نقاله
۲۳۳	وسایل نقلیه هدایت شونده خودکار
۲۳۳	سیستم های معلق سازی پوشاک
۲۳۴	فصل دوازدهم سیستم های ذخیره سازی پالت
۲۳۵	مقدمه
۲۳۵	حرکت پالت
۲۳۷	روی هم چیدن پالت
۲۳۸	استاکر تراک
۲۳۹	تراک های تعادلی
۲۴۱	ریچ تراک
۲۴۲	سایر تجهیزات انبارسازی
۲۴۲	انبار کردن پالت ها
۲۴۲	انبارسازی بلوکی
۲۴۴	حرکت درداخل قفسه ها
۲۴۶	چیدن فشاری
۲۴۷	قفسه های قابل تنظیم برای پالت
۲۴۹	قفسه دوعمقی
۲۵۰	ذخیره سازی و سیستم بازایی خودکار
۲۵۶	منابع