

MIS

سیستم های اطلاعات مدیریت

مولفان : کاوه مالک - میثم فوت (عضو هیات علمی دانشگاه رابل)

صادق خریز



نشر آپارتاب

Apatapub

MIS

سیستم های اطلاعات مدیریت

چاپ و صحافی: پردازش

مولفان: میثم نکاتوت، کوه، معک

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

مدتی مزین

نشر: آپار

قیمت: ۱۰۰۰۰ تومان

چاپ اول: ۱۳۹۱

حق چاپ و نشر برای انتشارات محفوظ است.



نشر آپار Aparpub

www.aparpub.ir

info@aparpub.ir

سرشناسه : مالک، کاره، ۱۳۶۳
عنوان و پدید آور : MIS سیستم های اطلاعات مدیریت / مولفان: میثم نکاتوت، کوه، معک
ویراستار : آرزو موسیانی
مختصات نشر : تهران: نشر آپار، ۱۳۹۱
مشتعلات ظاهری : ۱۸۷ص: مصور، جدول نمودار
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۹۲۰۸۹-۱-۰
وضعیت فهرست نویسی : فیبا
یادداشت : کتابخانه
عنوان گسترده : ام ای اس (سیستم های اطلاعات مدیریت)
موضوع : نظام های اطلاعاتی مدیریت
موضوع : تجزیه و تحلیل سیستم ها
شماره افزوده : نکاتوت، میثم، ۱۳۵۸
شماره افزوده : عزیزی، صادق، ۱۳۶۵
رده بندی کنگره : ۶۲۱/۵۸۱ م ۲: ۱۳۹۱
رده بندی دیویی : ۲۰۳۸ / ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی : ۲۹۱۶۹۵۱

میدان انقلاب، خیابان فروزین، خیابان شهدای ژاندارمری
روبه روی اداره پست پلاک ۱۳۲ ساختمان پردازش نشر

آپار

تلفن: ۶۶۹۵۱۶۲۹

فکس: ۶۶۴۷۶۰۰۰

No132, Pardazesh Building
Opposite of Postal Office, Shohadaye Jandarmari
St. Farvardin
St. Enghelab Sq. Tehran, IRAN.
Tel: +9821 66 95 16 29
Fax: +9821 66 47 6000

فهرست مطالب

۱۱	مفاهیم اطلاعات
۱۹	سیستم اطلاعات مدیریت
۲۵	اهمیت سیستم های اطلاعاتی
۲۸	تفاوت IS با فناوری
۲۹	نحوه ی اثر گذار سیستم های اطلاعاتی بر سازمان ها و بنگاه های تجاری
۳۶	شبکه ارزش
۴۱	اکوسیستم کسب و کار
۴۲	انواع سیستم های اطلاعاتی از دیدگاه فنی
۴۴	سیستم های پشتیبانی مدیریت عالی
۴۵	مقایسه ی ویژگی های انواع سیستم ها
۴۶	رابطه سیستم ها با یکدیگر
	انواع سیستم ها از دیدگاه کارکردی
	سیستم های فروش و بازاریابی
۴۷	سیستم های ساخت و تولید



سیستم‌های مالی و حسابداری	۴۸
سیستم‌های منابع انسانی	۴۹
سیستم‌های مدیریت اطلاعات	۴۹
انواع سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم	۵۸
تفاوت‌های بین MIS و DSS	۵۹
مؤلفه‌های DSS	۵۹
DSS و ایجاد SCM	۶۱
DSS و CRM	۶۱
GIS	۶۲
WBDSS	۶۲
CDSS	۶۳
ESS	۶۶
KBES	۶۸
پایگاه دانش	۶۹
شبکه‌های معنایی، چهارچوب و قواعد	۷۰



- ۷۱..... پیوند دادن سیستم‌های اطلاعاتی به طرح تجاری
- ۷۲..... تدوین نیازمندی‌های اطلاعات سازمانی
- ۷۵..... داده کاوی، روشهای شبکه عصبی و سری زمانی
- ۷۹..... شبکه عصبی مصنوعی
- ۸۲..... الگوریتم ژنتیک
- ۹۰..... سیستم هوش مصنوعی (AI)
- ۹۱..... MIS و تحلیل سیستمها
- ۹۳..... ارزیابی احتمال عملی شدن سیستم
- ۹۴..... مراحل تحلیل سیستمها
- ۱۰۱..... رویکردهای گوناگون ساخت سیستمها
- ۱۰۵..... بسته‌های نرم‌افزار کاربردی
- ۱۱۵..... دام های طراحی MIS
- ۱۱۸..... حوزه های مشکلات MIS
- ۱۱۹..... آسیب پذیری و سوء استفاده از سیستم
- ۱۲۰..... امنیت و کنترل



- ۱۲۱.....پنهن سازی و زیر ساخت عمومی
- ۱۲۲.....مدیریت تغییر و مفهوم پیاده سازی
- ۱۲۸.....الشی های مدیریت تغییر برای مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار
- ۱۳۱.....طراحی کلی سیستم های بنگاه اقتصادی
- ۱۳۵.....ERP
- ۱۴۴.....طرح کلی سیستم های PLM
- ۱۴۵.....PLM
- ۱۴۷.....PDM
- ۱۵۰.....چرخه عمر اطلاعات
- ۱۵۱.....معماری سازمانی
- ۱۵۲.....معماری سیستم های اطلاعاتی
- ۱۵۳.....چارچوب معماری سازمانی
- ۱۵۴.....دیدگاه معماری عملیاتی
- ۱۵۶.....دیدگاه معماری سیستمی
- ۱۵۷.....اصول کلی دیدگاه تکنیکی



- ۱۵۸ IT , MIS
- ۱۵۹ خدمات و مدیریت فرآیند کسب و کار
- ۱۶۰ ال‌های کسب و کار اینترنتی
- ۱۶۵ سب و کارهای الکترونیک و بنگاه دیجیتالی
- ۱۶۹ سیستم‌های مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)
- ۱۷۰ PRM, CRM
- ۱۷۲ ماشینی کردن نیروی فروش (SFA)
- ۱۷۴ سیستم‌های مدیریت زنجیره تأمین (SCM)
- ۱۷۸ کارخانه الکترونیک
- ۱۷۹ اثر شلاق چرمی
- ۱۸۰ فناوری اطلاعات و تاثیر آن در مدیریت زنجیره تامین
- ۱۸۱ فناوری شناسایی خودکار و جمع آوری داده ها
- ۱۸۲ فناوری اینترنت
- ۱۸۳ سیستم های CAD/CAPP/CAE/CAM
- ۱۸۴ سیستم های ERP/MRPII/ JIT



پیشگفتار

امروزه سیستم های اطلاعات مدیریت نقش بسزایی در موفقیت مدیران سازمان دارد با این وجود بسیاری از صاحبان کسب و کار از منافع آن بی بهره می مانند ، دانش آموختگان دانشگاهی نیز از MIS تصور پیچیده دارند و این سبب می شود کمتر از آن بهره ببرند .

اما MIS چیست ؟ به زبانی ساده می توانیم بگوییم اگر شما بتوانید پاسخ چند سوال را برای کسب و کار خود بدهید شما توانسته اید یک سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) اولیه در سازمان خود ایجاد کنید . چه اطلاعاتی ؟ چه زمانی ؟ توسط چه کسی ؟ با چه وسیله ای و با چه فرمتی ؟ به دست چه کسی برسد ؟

این سوال ها ریشه MIS هستند و سایر مالکین ابزار هایی برای بهبود و پاسخ دهی به این سوالات می باشد . در این کتاب سعی شده است در کتاب کنید بر رشته ای MIS ابزار ها و رویکرد های نوین نیز معرفی گردد تا دانش پژوهان ، مختصری با این موضوع آشنا شوند . طبیعی است بر اساس نیاز در هر یک از موضوعات مورد علاقه دانش پژوه نیاز به مطالعه مقالات و کتاب های تخصصی تر را دارد . امیدواریم رویکرد کلی نگرانه کتاب مورد استفاده و علاقه خوانندگان قرار گیرد . شروع این کتاب با نام خدا و طلب یاری از او بوده است . آرزو می کنیم آنچه می خوانید ، یکی برای بهتر زندگی کردنتان باشد . این کتاب را به پدر و مادرانمان تقدیم می کنیم .

